

ほうわ個人向けインターネットバンキング『スタートガイド』（1／2）

2026年1月19日現在

□18歳以上 65歳未満の個人である。（個人事業主ではない）。

※上記にチェックできない場合は事前に営業店窓口にて
書面でのお手続きが必要です。

□キャッシュカードを持っており、暗証番号を失念していない。

※喪失や失念の場合は再発行のお手続きが必要です。（有料）

□現在利用している電話番号を銀行に届出している。

※届出電話番号の変更が必要な場合は営業店窓口もしくは WEB
からの変更が必要となります。

□電子メールアドレスを保有のお客さま。

1

当行 HP より個人インターネット
バンキングの「新規申込」をタッ
プします。

2

普通預金口座情報（支店番号、口座番号）
を入力し、「ログイン」をタップします。
※口座番号が 7 桁未満の場合は、7 桁に
なるよう左側に 0 を入力してください。



初めてご利用になる方

支店番号
(半角英数字3桁)
[Redacted]

科目
普通

口座番号
(半角英数字7桁)
[Redacted]

口座番号が7桁未満の場合は、7桁になるよう左側に0を入力して下さい。
(例) 口座番号「12345」の場合→
「0012345」と入力

ログイン

3

銀行にお届けいただいている番号が表示
されますので、電話連絡が可能な番号を
選択して、「電話番号認証を行う」をタップ
します。

【ログイン（電話番号認証）】

ご本人確認のため、次の画面で所定の電話番号（フリーダイヤル）
宛てにお電話いただき、電話番号認証を行います。
電話番号認証には、表示されている当行届出電話番号を使用しま
す。
機種変更やお引越しにより、現在ご利用ない電話番号が表示され
ている場合は、事前に電話番号の変更手続きをお願いいたします。

【ご登録電話番号の指定】

【必須】電話番号

- 090-0000-****
- 080-0000-****
- 0120-00-****

電話番号認証を行う

中止する

4

「確定する」をタップし、手順 3 で選んだ
電話番号から、画面に表示されたフリーダ
イヤルに電話を掛けます。

※会話はしません。

※数秒以内に自動で切れます。

【ログイン（電話番号認証）】

【電話番号認証】

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認
証先電話番号にお電話下さい。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移し
ない場合は、「確定する」ボタンを押して下さい。

登録元	097-534-****
登録電話番号	090-0000-****
発信先	0120-732-895
認証先電話番号（通話料無料）	0120-732-895

【注意】

- ・本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
- ・電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- ・呼出音がからない場合は、再度お電話下さい。
- ・電話番号のおかけ間違いがないようにご注意下さい。
- ・2~3回の電話で自動で電話が切れ、認証完了します。アナウ
ンス音が鳴ります。
- ・スマートフォンをご利用の方へ
電話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない
場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してフラウザに戻っ
て下さい。

確定する

中止する

5

手順 2 で入力した口座のキャッシュ
カード暗証番号を入力し、「次へ」を
タップします。

【ログイン（キャッシュカード暗証番号認証）】

キャッシュカード暗証番号を入力し、「次へ」ボタンを押して下さ
い。

【キャッシュカード暗証番号認証の入力】

【必須】キャッシュカード暗証番号

次へ
中止する

6

「ログイン ID」と（半角英数字 6~12 桁）
「ログインパスワード」（半角英数字 6~12 桁）
を決定・入力し、
「確認しました。」にチェックを入れて
「登録を確定する」をタップします。

ログイン（認証情報登録）

以下の内容をご入力のうえ、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

【ログインIDの登録】
インターネットバンキングにログインする際に必要となるログイン
IDです。

**【必須】ログインID
(半角英数字6~12桁)**
[Redacted]

**【必須】ログインID（確認用）
(半角英数字6~12桁)**
確認のため2回入力して下さい
[Redacted]

【ログインパスワードの登録】
インターネットバンキングにログインする際に必要となるパスワ
ードです。

**【必須】ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)**
[Redacted]

**【必須】ログインパスワード（確認用）
(半角英数字6~12桁)**
確認のため2回入力して下さい
[Redacted]

【ご注意】
ご登録情報を記録します。お問い合わせが必要な情報ですので、お志
ねにならないごとにご入力下さい。
登録内容をご確認の上、確認チェックボックスを選択し、
「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

確認しました。

登録を確定する

中止する

7

メールアドレスを入力し、
「確認画面へ」をタップします。

【サービス開始登録（お客様情報入力1）
お客様情報をご入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

【お客様情報の入力】

メールアドレス

メールアドレスの設定を行う

**【必須】メールアドレス
(半角英数字6~12桁)**
[Redacted]

**【必須】メールアドレス（確認用）
(半角英数字6~12桁)**
確認のため2回入力して下さい
[Redacted]

【第3メールアドレス】

第3メールアドレスの設定を行う

第3メールアドレスの配信設定を行う

確認画面へ

中止する

8

ワンタイムパスワードの申請画面に
なるので、「申請する」を選んで
「次へ」をタップします。

**【重要】「ワンタイムパスワード」のご利用を強くお
勧めしています。**

- ・不正送金を防止するため、「ワンタイムパスワード」のご利用を強
くお勧めしています。
- ・振込や、お客様ご情報の取扱いなど重要な取扱いには、ワンタイ
ムパスワードが必須です。

「ワンタイムパスワード」とは
1分間ごとに更新される1回限りのパスワードです。専用アプリをイ
ンストールしていただくことで、お客様のスマートフォン画面に
ワンタイムパスワードが表示されます。ワンタイムパスワードを利
用すると、セキュリティが強化され、生体認証によるスムーズな
ログインも可能です。

【ワンタイムパスワード利用申請】

- 申請する
- 申請しない

次へ

裏面へ

【ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）とは】

ワンタイムパスワードとは、利用する際に毎回異なる文字列
となる暗証番号やパスワードのことです。

60秒（1分）毎に、パスワードを更新しますので、ID・パス
ワード情報を不正に取得するフィッシング、スパイウェアな
どに有効で、インターネットバンキングをより安全にご利用
いただけます。

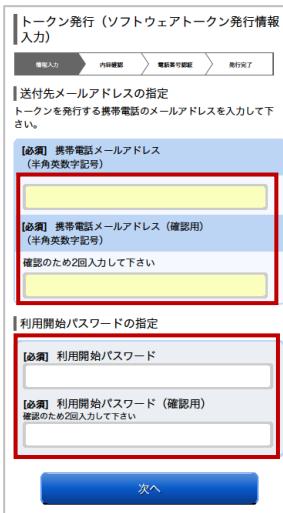
個人向けインターネット・モバイルバンキングのログイン時
に「ワンタイムパスワード」による認証を加えることにより、
第三者による不正取引の防止において極めて有効な手段とな
ります。

ほうわ個人向けインターネットバンキング『スタートガイド』(2/2)

2026年1月19日現在

9

「メールアドレス」、「利用開始パスワード」を入力し、「次へ」をタップします。



10

銀行にお届けいただいている番号が表示されますので、電話連絡が可能な番号を選択して、「電話番号認証を行う」を押してください。



11

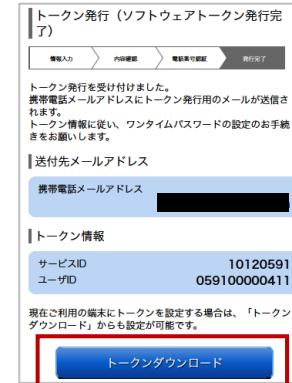
「確定する」をタップし、手順10で選んだ電話番号から、画面に表示されたフリーダイヤルに電話を掛けます。※会話はしません。

※数秒以内に自動で切れます。



12

「サービスID」「ユーザID」を確認・メモして「トークンダウンロード」をタップします。



13

「ダウンロードサイト」をタップします。次の画面で表示されるアプリをダウンロードし開きます。



Android 端末は、Google Play、iPhone 端末は、AppStore に画面遷移します。



14

「サービスID」「ユーザID」「利用開始パスワード」を入力し、同意のチェックを入力のうえ、「送信」をタップします。



生体認証をご利用の場合

15

「生体認証」をタップします。スマホの指示に従い生体認証機能の利用を許します。



16

「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「登録」をタップします。



初回ログイン操作(2回目以降も同様です)

17

「ワンタイムパスワード」アプリを開き、「ワンタイムパスワードでログイン」をタップします。



18

ログイン画面に遷移するので、「ログインID」「ログインパスワード」等の入力をし、「ログイン」をタップします。



19

トップページに遷移します。



※手順15の画面から「生体認証でログイン」を選択した場合は直接トップページに遷移しますが、「ワンタイムパスワードでログイン」の場合は、ログインの都度、ログインIDおよびログインパスワードの入力が必要となります。