

ほ う わ

個人向け
インターネットバンキングサービス

操作説明書

いちばんに、あなたのこと。



もくじ

ご利用にあたって

ご利用にあたって

1

パソコン(ブラウザ)でご利用の方

初回ログイン方法

3

ワンタイムパスワード

5

ワンタイムパスワード再発行

8

残高照会

10

入出金明細照会

10

振込

12

振替

16

振込・振替限度額の変更

18

振込（振替）の依頼内容照会・取消

19

メールサービスの追加・変更登録

20

WEB通帳への切替申込み

21

ログインパスワードの初期化

22

インターネットバンキングの解約

25

スマートフォンでご利用の方

初回ログイン方法

27

通常ログイン方法

35

お取引メニュー

37

ログインパスワードの初期化

38

インターネットバンキングの解約

41

ワンタイムパスワード再発行

43

サービスご利用のヒント

用語集

46

ご注意事項

47

※本操作説明書に記載の画面内容と、実際の画面とでは記載の文言等が相違する場合があります。

ご利用にあたって 1/2

ご利用時間について

サービス項目		サービス概要	ご利用時間（注）
振込	都度振込	個別入力による振込ができます。	24時間（土、日、祝日を含む。） ＜期日指定振込＞ 振込および振替先をその都度入力し、翌営業日から7営業日先まで指定できる。 振込指定日を土日祝日とすることは当日のみ可能。
	振込先一覧	振込後に登録した「振込・振替先一覧」から振込ができます。	
振替		お申込みの口座間（事前に登録された代表口座・関連口座）で、お客さまご指定の振替指定日にお振替いたします。	
口座情報の照会		お客さまの口座（事前に登録された代表口座・関連口座）の照会をいたします。 ・リアルタイム残高照会 ・入出金明細照会	24時間（土、日、祝日を含む。）
税金・各種料金の払込み(Pay-easy)		 ペイジーマークの付いた各種料金（税金や公共料金等）を支払うことができます。 ※領収書等の発行はいたしません。	24時間（土、日、祝日を含む。）

（注）ただし、以下の時間帯を除きます。

- ・1月1日～1月3日 ⇒ 午前0時～午前8時及び午後7時～午前0時
- ・5月3日～5月5日 ⇒ 午前2時～午前6時
- ・毎月第1、第3月曜日 ⇒ 午前2時～午前6時（定期休止日）
- ・サービス追加等によるメンテナンス時及びあらかじめ通知する時間帯
(停止時間の詳細についてはホームページ等をご覧ください。)

お振込手数料について

振込手数料（消費税込みの金額です。）

	3万円未満	3万円以上
同一店内	無料	無料
当行本支店	無料	無料
他行	270円	330円

（2026年1月19日現在）

ご利用にあたって 2/2

ご利用いただける方

(1) 下記①～③の要件をすべて満たす方が利用対象者となります。

- ①日本国内に居住のお客さま
- ②当行所定のお手続きで本人確認済みのお客さま
- ③電子メールアドレスを保有のお客さま

(2) WEB から本サービスの申込みをする場合は、(1)の要件に加えて以下も満たす必要があります。

- ①当行にご利用可能な電話番号を登録済みのお客さま
- ②当行にキャッシュカードを発行済みの普通預金口座をお持ちのお客さま
- ③当行所定の年齢条件に該当するお客さま

(3) 「紙通帳」から本サービスの利用が必須となる「WEB 通帳」へ切替えをする場合は、(1)の要件に加えて以下も満たす必要があります。

- ①当行にキャッシュカードを発行済みの普通預金口座をお持ちのお客さま

(4) 個人利用でのお客様向けサービスとなりますので、原則個人事業主の方のご利用はできません。

セキュリティ

◆パソコンをご利用の場合は、インターネットでの情報の漏洩、盗聴、データの偽造・改ざんを防ぐため、お客さまの情報の送受信に 128bitSSL 暗号化方式を採用しております。

可変式パスワード

◆ワンタイムパスワードを利用しなくても残高照会等の一部取引は行えますが、振込等すべてのサービスをご利用いただくには、ワンタイムパスワードが必須となります。

お問合せ先

◆困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、お電話でお問合せいただけます。

豊和銀行 インターネットバンキング係
フリーダイヤル 0120-080-848
受付時間：午前 9 時～午後 5 時（銀行営業日）

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～初回ログイン方法～

1/2

【1】豊和銀行のホームページを表示し、個人インターネットバンキングにログインします



当行ホームページ (<https://www.howabank.co.jp/>) の「新規申込」を押してください。

【2】代表口座となる口座の「支店番号」「口座番号」の登録を行ってください。



「支店番号」と「口座番号」を入力してから「ログイン」を押してください。

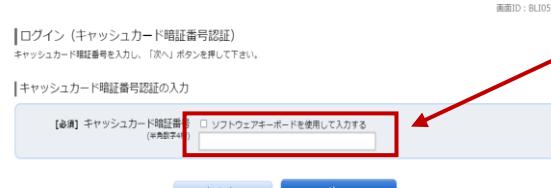
【3】電話番号認証・キャッシュカード暗証番号認証を行ってください。



①銀行にお届けいただいている番号が表示されますので、電話連絡が可能な番号を選択して、「電話番号認証を行う」を押してください。



② ①で選択した電話番号から、画面に表示されたフリーダイヤルに電話をかけてください。
※会話は行いません。
※数秒以内に自動で通話は切れます。
※当行にご登録いただいた電話番号と、おかげになった電話番号が
相違する場合、認証エラーとなってしまいますので、登録番号の変更
を行ってください。



③ 【2】で登録した口座の「キャッシュカード暗証番号」を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～初回ログイン方法～

2/2

【4】ログインID・ログインPWの登録を行ってください。

The screenshot shows the 'Login (Registration Information Registration)' screen. It includes fields for 'Login ID' (必須) and 'Login ID (Confirmation)' (確認用). Below these are fields for 'Login Password' (必須) and 'Login Password (Confirmation)' (確認用). A note at the bottom left says 'Please enter your birth date, phone number, etc., to prevent unauthorized access by third parties.' A red arrow points from the '確認しました。' (Confirmed) checkbox back to the '確認用' (Confirmation) fields.

①これからお客様がご使用になる「ログインID」(半角英数字 6~12桁)「ログインPW」(半角英数字 6~12桁)を入力し、「確認しました。」にチェックを入れて、「登録を確定する」を押してください。

- ◆「ログインID・「パスワード」は、お客様ご本人であることを確認するための重要な情報です。第三者に推測されないために、生年月日・電話番号等に関する連絡手段や文字の利用は避け、第三者に知られることのないように厳重に管理して下さい。
- ◆半角の英数字を組み合わせて6~12桁になるように入力して下さい。
- ◆「ログインID・「ログインパスワード」は全て違うものを登録してください。

【5】メールアドレスの登録を行ってください。

The screenshot shows the 'Email Address Registration' screen. It includes fields for 'Primary Email Address' (必須) and 'Primary Email Address (Confirmation)' (確認用), and 'Secondary Email Address' (選択可) and 'Secondary Email Address (Confirmation)' (確認用). A red arrow points from the '確認画面へ' (Confirmation Screen) button to the 'Primary Email Address' field.

①「メールアドレス」を入力して「確認画面へ」を押してください。
※受付結果や処理結果等の重要なお知らせをメールで送信しますので、正確なメールアドレスを登録してください。
※ドメイン（またはアドレス）指定受信機能を利用されているお客様は、「@howabank.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。
なお、詳しい設定方法については、各携帯電話会社にお問合せをお願いいたします。

The screenshot shows the 'Email Address Confirmation' screen. It lists the registered email addresses: 'data.taro@xxxx.com' (本登録) and 'data.taro@xxxx.com' (未登録). A red arrow points from the '確認画面へ' (Confirmation Screen) button to the list of registered addresses.

②登録した内容を確認し問題がなければ「登録を確定する」を押してください。
※登録確定後、ワンタイムパスワードの登録作業となります。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～ワンタイムパスワード～

1 / 3

1. ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）とは

ワンタイムパスワードとは、利用する際に毎回異なる文字列となる暗証番号やパスワードのことです。

60秒（1分）毎に、パスワードを更新しますので、ID・パスワード情報を不正に取得するフィッシング、スパイウェアなどに有効で、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

個人向けインターネット・モバイルバンキングのログイン時に「ワンタイムパスワード」による認証を加えることにより、第三者による不正取引の防止において極めて有効な手段となります。

2. サービスの特徴について

① ワンタイムパスワードの特徴

- ・毎回パスワードが異なります。
- ・ランダムにパスワードが生成・表示されるため、推測されにくくなっています。
- ・盗まれてもそのパスワードは2度と使用できません。

② お客様のスマートフォンからいつでも利用できます。

お客様がお持ちのスマートフォンのアプリ（トークンアプリ）でパスワードを生成・表示します。

パスワード生成機（ハードウェアトークン）などの専用装置は不要です。

③ 無料でご利用できます。

ワンタイムパスワードの利用手数料は無料です。当行の個人向けインターネットバンキングサービスをご利用のお客様であれば、どなたでもご利用可能です。

(ただし、アプリダウンロードの際の通信料はお客様負担になります)

④ 簡単な操作で、安全なセキュリティ対策が実現できます。

当行の個人向けインターネットバンキングサービス画面からワンタイムパスワードの利用開始の手続きをすることにより、利用開始できます。

【1】ソフトウェアトークンを発行します

【重要】「ワンタイムパスワード」のご利用を強くお勧めしています。

・不正送金を防止するため、「ワンタイムパスワード」のご利用を強くお勧めしています。
・振込や、お客様情報の更新などの重要な取引には、ワンタイムパスワードが必須です。

「ワンタイムパスワード」とは
1分間に更新される回数のパスワードです。専用アプリをインストールしていただくことで、お客様のスマートフォン画面にワンタイムパスワードが表示されます。ワンタイムパスワードを利用すると、セキュリティが強化され、生体認証によるスマートログインも可能です。

ワンタイムパスワード利用申請

【必須】ワンタイムパスワード利用申請 申請する 申請しない

次へ

① 4ページ【5】メールアドレスの登録実施後、ワンタイムパスワードの申請画面となりますので、「申請する」を選択して「次へ」を押してください。

※「申請しない」を選択した場合、振込が行えなくなるなど、一部機能がご利用いただけなくなります。

画面ID : BOT001

トーカン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）

ソフトウェアトークンを発行します。
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押してください。

送付先メールアドレスの指定

トーカンを発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

【必須】携帯電話メールアドレス (半角英数字記号)

【必須】携帯電話メールアドレス (確認用) (半角英数字記号)

確認のため2回入力して下さい

利用開始パスワードの指定

トーカン発行時に必要な利用開始パスワードを4~8桁の数字で登録して下さい。
利用開始パスワードは、お控えいただくか忘れにならないようご注意下さい。

【必須】利用開始パスワード

【必須】利用開始パスワード (確認用)

確認のため2回入力して下さい

次へ

戻る

② 「携帯電話メールアドレス」、「利用開始パスワード」を入力し、「次へ」を押してください。

※ドメイン（またはアドレス）指定受信機能をご利用されているお客様は、「@otp-auth.net」からのメールを受信できるように設定してください。

なお、詳しい設定方法については、各携帯電話会社にお問合せをお願いいたします。

パソコン(ブラウザ)ご利用の方～ワンタイムパスワード～

2/3

トーカン発行（ソフトウェアトーカン発行情報入力内容確認）
情報入力 情報入力内容確認 電話番号認証 完了
銀行にお届けいただいている番号が表示されますので、電話連絡が可能な番号を選択して、「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。

送付先メールアドレス
携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

ご登録電話番号の指定
電話番号認証を行う電話番号を選択して下さい。
選択した電話番号から電話番号認証を行います。

[必須] 電話番号 090-0000-**** 080-0000-**** 0120-00-****

申込を中止する 電話番号認証を行う

戻る

トーカン発行（ソフトウェアトーカン発行電話番号認証）
情報入力 情報入力内容確認 電話番号認証 完了

電話番号認証
電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。
電話番号認証完了後、自動的に画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押してください。

発信元
ご登録電話番号 090-0000-****

発信先
認証先電話番号 0120000000
(通話料無料)

注意
本画面が表示されたから120秒以内に、お電話下さい。
電話番号が許可設定にならない場合は認証できません。
片手で持つ場合は、片手で操作して下さい。
電話番号のほかに誤りがないようにご注意下さい。
2~3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
<スマートフォンをご利用の方>
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻って下さい。

申込を中止する 確定する

【2】携帯電話メールアドレスにトーカン発行用のメールが送信されます

豊和銀行トーカン発行メール

いつも豊和銀行をご利用いただきありがとうございます。
トーカンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トーカンの設定を行ってください。
サービスID : x×x×x×
ユーザID : x×x×x×
トーカンアプリをお持ちでない場合は、下記のURLよりダウンロードしてください。
スマートフォンの方：<https://x×x×x×x×x>

①スマートフォンに、ダウンロード先URLが記載されたメールが届きますので、URLをクリックしてください。
※すでに、トーカンアプリをお持ちの方は、ダウンロードは必要ありません。

ワンタイムパスワード
アプリダウンロード

ダウンロードサイト

動作確認環境

アプリケーション概要

*スマートフォンにブレインストールされている標準ブラウザでアクセスして下さい。
©Copyright NTT DATA Corporation

②左記画面に遷移するので「ダウンロードサイト」を押してください。
※Android端末は、Google Play、iPhone端末は、AppStoreに画面遷移します。

パソコン(ブラウザ)ご利用の方～ワンタイムパスワード～

3/3

初期設定

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:
[REDACTED]

ユーザID:
[REDACTED] 25

利用開始パスワード:

ご利用の前に以下を必ずご確認ください。
本アプリはアプリデータの採取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。
機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。
所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。

上記の内容に同意する。

送信

③アプリのダウンロード後、アプリを起動すると、初期設定画面が表示されますので、「サービスID」(メールに記載)、「ユーザID」(メールに記載)、「利用開始パスワード」(P5 の②で登録したパスワード)を入力、「上記の内容に同意する。」をチェックし、「送信」を押してください。

初期設定完了

初期設定が正常に完了しました。

スマートフォンの日時を日本時間に合わせて、タイムゾーンを日本に設定してください。

ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。

次へ

④「初期設定完了」画面が表示されますので、「次へ」を押してください。

トークン表示名設定

トークン表示名: 豊和銀行_2

トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。

変更前の追加文言:
_2

[任意] 変更後の追加文言:
豊和銀行
(全角8文字以内)

(例)
追加文言に本店用と入力された場合、
トークン表示名は以下の通りとなります。
『豊和銀行 本店用』

登録

⑤「トークン表示名設定」画面が表示されますので、確認後、「登録」を押してください。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～ワンタイムパスワード再発行～

1/2

スマートフォンの機種変更等で現在のワンタイムパスワードアプリが使用できなくなった場合、ワンタイムパスワードの再発行が行えます。

【1】ログイン画面から、「ネット申込」を選択します。

①ログイン画面から「ネット申込」を押してください。

②ソフトウェアトークン再発行を「選択」してください。

③「ログインIDを入力する」か「代表口座番号を入力する」のどちらかを選択して、「認証画面へ」を押してください。

【A 「ログインIDを入力する」を選択した場合】

④-A 「ログインID」、「ログインパスワード」を入力して、「次へ」を押してください

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～ワンタイムパスワード再発行～

2/2

【B「代表口座番号を入力する」を選択した場合】

ソフトウェアトークン再発行 (認証)
認証方法選択 認証方法選択 (情報入力) 電話番号認証 > 完了
必要事項をご記入のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

代表口座番号の入力
【必須】支店番号 (半角数字3桁)
【必須】支店名
【必須】口座番号 (半角数字7桁)
口座番号が7桁未満の場合は、7桁になるよう左側に0を入力して下さい。
←

ログインパスワードの入力
【必須】ログインパスワード ソフトウェアキーボードを使用して入力する
←

申込を中止する 次へ

戻る

ソフトウェアトークン再発行 (情報入力)
申込種別選択 / 認証方法選択 / 認証 / 情報入力 / 電話番号認証 > 完了
ソフトウェアトークンを再発行します。交付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。
なお、ソフトウェアトークンの再発行にはご登録電話番号による認証が必要になります。

送付先メールアドレスの指定
トーカーを再発行する送信者宛のメールアドレスを入力して下さい。
【必須】携帯電話メールアドレス (半角英数字記号)
【必須】携帯電話メールアドレス (確認用) (半角英数字記号)
←

利用開始パスワードの指定
トーカー再発行に必要な利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。
利用開始パスワードは、お控えいただき忘れにならないようお願い下さい。
【必須】利用開始パスワード
【必須】利用開始パスワード (確認用)
←

ご登録電話番号の指定
電話番号認証を行う電話番号を選択して下さい。
※本人確認のため、次の画面で登録電話番号(フリーダイヤル)宛てにお電話いただき、電話番号認証を行います。
電話番号認証とは、表示されている当行指定電話番号を使用します。
各種変更やお引越しにより、登録電話番号が変更された場合は、登録電話番号の変更手続きをお願いいたします。
【必須】電話番号 * 090-0000-****
○ 080-0000-****
○ 0120-00-****
←

申込を中止する 電話番号認証を行う

④-B「支店番号」、「口座番号」、「ログインパスワード」を入力して、「次へ」を押してください

⑤「携帯電話メールアドレス」、「利用開始パスワード」を入力して、電話連絡が可能な番号を選択して、「電話番号認証を行う」を押してください。

ソフトウェアトークン再発行 (電話番号認証)
申込種別選択 / 認証方法選択 / 認証 / 情報入力 / 電話番号認証 > 完了
電話番号認証
電話番号での会話をています。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押してください。
発信元 ご登録電話番号 090-0000-****
発信先 認証先電話番号 0120000000 (通話料無料)
注意
本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
電話番号が非通話設定になっている場合は認証できません。
呼出音が聞こえない場合は、再度お電話下さい。
電話機の音量が小さい場合は、音量を上げて下さい。
2～3回目後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
<スマートフォンをご利用の方>
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻って下さい。
←

申込を中止する 確定する

⑥ ⑤で選択した電話番号から、画面に表示されたフリーダイヤルに電話をかけてください。

※会話は行いません。

※数秒以内に自動で通話は切れます。

※当行にご登録いただいている電話番号とおかげになった電話の番号が相違する場合、認証エラーとなってしましますので、登録番号の変更を行ってください。

ソフトウェアトークン再発行 (完了)
申込種別選択 / 認証方法選択 / 認証 / 情報入力 / 電話番号認証 > 完了
トークン再発行を受け付けました。
携帯電話メールアドレスにてトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報を入力し、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

送付先メールアドレス
携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

トークン情報
サービスID 10120590
ユーザID 999800000001
ご注意
トーカンアプリをご利用いただく際は最新のバージョンであることをご確認下さい。
トーカンアプリの初期設定が失敗した場合は、端末の種類をご確認の上、再度トークン再発行からお手続き下さい。

⑦トークン情報が表示されますので、ワンタイムパスワードのアプリを起動して「6ページから7ページ」に記載の設定作業を行ってください。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～残高照会～

トップ画面の「残高・明細照会」⇒「残高照会」を選択します

The screenshot shows the SMBC online banking homepage. A red box highlights the '残高・明細照会' (Balance Inquiry) button under the main menu. Another red box highlights the '残高照会' (Balance Inquiry) button under the '残高照会' section. A callout box ① points to the '残高・明細照会' button. A callout box ② points to the '残高照会' button.

①「残高・明細照会」⇒「残高照会」をクリックしてください。

②登録している口座の残高が一覧で表示されます。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～入出金明細照会～

【1】トップ画面の口座情報から入出金明細を選択します

The screenshot shows the account information page. It lists several accounts with their branch names, account types, and account numbers. A red box highlights the '0123456' account number for '日黒支店'. A callout box points to this highlighted account number.

該当する口座の「入出金明細」をクリックしてください。

【2】照会条件を指定します

The screenshot shows the search condition specification page. It displays the selected account information and a search condition selection area. A red box highlights the '最近1週間' (Last 7 days) radio button under the '照会期間' (Search Period) section. A callout box points to this highlighted radio button.

照会条件を入力し、「照会する」をクリックしてください。

- 最近 1 週間 : 当日を含めて 7 日間の明細を表示
- 日付範囲指定 : 前々月 1 日から当日までの間で、指定された範囲の明細を表示
- 当月分 : 当月分の明細を表示

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～入出金明細照会～

【3】照会結果が表示されます

入出金明細照会（リアルタイム）						
検索条件を入力のうえ、「検索する」ボタンを押してください。						
検査口座 目黒支店 普通 1234567 払出し制限あり						
検査条件を入力のうえ、「検索する」ボタンを押してください。						
検査日付 08月28日始 08月30日終 検査時間 08時00分始 17時59分終						
番号	日付	お支払い金額	お預入金額	取引	残高	摘要
001	08月28日始	10,000円	-	出金	490,000円	セイコエフ 123
002	08月29日始	10,000円	-	出金	480,000円	NTTデータ 123
003	08月30日始	-	12,520,000円	預込入金	13,000,000円	
合計		20,000円	12,520,000円	小切手		
				2枚		
				1枚		
					13,000,000円	
総額						

照会結果が表示されます。

「通帳形式ダウンロード」を押すと、入出金明細をCSV形式でダウンロードすることができます。

前の5件 次の5件

通帳形式ダウンロード

入出金明細を CSVファイルでダウンロードします。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～振込～

1/4

【1】トップ画面の口座情報から「振込」をクリックします

口座情報
並へ替え： 支店名▼ | 科目

日吉駅前営業所	普通	1234567
WEB口座 利用なし WEB口座切替 この口座から 振込 替替 入出金明細照会		
泉岳寺駅前支店	普通	1234567
WEB口座 利用あり この口座から 振込 替替 入出金明細照会		
目黒支店	普通	0123456
WEB口座 利用なし WEB口座切替 この口座から 振込 替替 入出金明細照会		
新宿西口支店	普通	00123456
WEB口座 利用なし WEB口座切替 この口座から 振込 替替 入出金明細照会		

該当する口座の「振込」を押してください。

【2】振込方法を選択します

振込（振込方法選択）
引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機関選択 振込先支店選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

振込方法を選択して下さい。

引落口座情報 大塚支店 普通 1234567 500,000円 残高

↓

振込先口座情報

新しい振込先を指定
振込先を指定 新規で振込先を指定します

振込・振替先一覧
(全5件) 並へ替え 受取人名 録終日▼ 最終振込日 受取人番号

選択 1.アーサー・サフロ 受取人番号 120 4444銀行 新宿支店 普通 1234567
登録日 2012年02月01日

選択 2.アーサー・サフロ 受取人番号 0123456 1111銀行 大塚支店 普通 0123456
登録日 2010年03月01日 最終振込日

選択 3.アーサー・サフロ 受取人番号 125 4444銀行 新宿支店 普通 1234567
登録日 2012年01月01日 最終振込日 2012年02月01日

- ①新しい振込先を指定する場合は、「振込先を指定」をクリックしてください。
ご自身で登録した振込先へ振込む場合は、「振込・振替先一覧」から該当先の「選択」を押してください。

【3】振込先金融機関を選択します

振込（振込先金融機関検索）
引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機関選択 振込先支店選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

振込先の金融機関を指定して下さい。

引落口座情報 大塚支店 普通 1234567 500,000円 残高

↓

振込先口座情報

金融機関を選択
豊和銀行

上記以外の金融機関から選択
フリーワード検索 (金融機関名または金融機関コード)
検索

上記のほか 金融機関から選択
5555銀行 3333銀行 6666銀行 7777銀行 1111銀行

50音で検索
すべて 銀行 信用金庫 信用組合 労働金庫 農協・漁協
ア カ サ タ ナ ハ マ ャ ラ ワ
イ キ シ チ ニ ピ ミ リ
ウ ク ス ツ ヌ フ ム ュ ル
エ ゲ ゼ テ ネ ヘ メ レ
オ コ リ ド ノ ホ モ ョ ロ

- ①以下の3つの方より金融機関を選択してください。
- 表示されている金融機関から選択する。
⇒13ページの【4】へお進みください。
 - フリーワード検索に「金融機関名」もしくは「金融機関コード」を入力して検索ボタンを押す。
 - 50音で検索より該当の金融機関の検索を行う

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～振込～

2/4

振込（振込先金融機関選択）

引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機関選択 振込先支店選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

振込先の金融機関を選びして下さい。

引落口座情報 大塚支店 普通 1234567 500,000円 残高

振込先口座情報

振込先の金融機関を選択
金融機関を選びますか。キーワードの絞り込みをして下さい。

金融機関の種類 *すべて ○銀行 ○信用金庫 ○信用組合 ○労働金庫 ○農協・漁協
キーワード入力 検索

選択 金融機関名

選択 金融機関名 エヌ・ティ・データ信用組合 金融機関コード 2222

選択 金融機関名 エヌ・ティ・データ信託農業協同組合連合会 金融機関コード 3333

選択 金融機関名 エヌ・ティ・データ労働金庫 金融機関コード 4444

選択 金融機関名 エヌ・ティ・データ農業協同組合 金融機関コード 5555

選択 金融機関名 エヌ・ティ・データあらわい信用金庫 金融機関コード 6666

選択 金融機関名 エヌ・ティ・データ信用組合 金融機関コード 7777

選択 金融機関名 エヌ・ティ・データ鉄道信用組合 金融機関コード 8888

選択 金融機関名 エヌ・ティ・データあらわい農業協同組合 金融機関コード 9999

②B、Cを選択した場合、該当の金融機関を「選択」してください。

【4】振込先支店を選択します

振込（振込先支店検索）

引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機関選択 振込先支店選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

振込先の支店を検索して下さい。

引落口座情報 大塚支店 普通 1234567 500,000円 残高

振込先口座情報 全融機関名 1111銀行

振込先の支店を選択

フリーワードで検索（支店名または支店コード） 検索

最近お振込先支店から選択 新宿支店 新宿東口支店 新橋支店 日暮支店 泉岳寺支店

50音またはアルファベットで検索

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ		リ	
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ		レ	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	ロ	A-Z

*アルファベットで始まる支店を検索する場合、「A-Z」ボタンを押して下さい。

①フリーワード検索に「金融機関名」もしくは「金融機関コード」を入力して検索ボタンを押すか、50音またはアルファベットで検索の該当の文字を押してください。

振込（振込先支店選択）

引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機関選択 振込先支店選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

振込先の支店を選択して下さい。

引落口座情報 大塚支店 普通 1234567 500,000円 残高

振込先口座情報 全融機関名 1111銀行

振込先の支店を選択

支店を選択するか、キーワードの絞り込みをして下さい。

キーワード入力 検索

選択 支店名 新宿支店 支店コード 001

選択 支店名 新宿東口支店 支店コード 002

選択 支店名 新橋支店 支店コード 003

選択 支店名 新板橋支店 支店コード 004

選択 支店名 新町支店 支店コード 005

選択 支店名 新潟支店 支店コード 006

選択 支店名 新川支店 支店コード 007

②該当の支店を「選択」してください。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～振込～

3/4

【5】振込金額等を入力します

振込（振込金額入力）

引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機選択 振込先支店選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

振込先口座情報・振込金額を入力して下さい。

引落口座情報
大槻支店 普通 1234567 500,000円 既高

↓

振込口座
金融機関名 1111銀行
支店名 新宿支店

振込先口座・振込情報の指定

【必須】入金先科目 普通 当座 貯蓄

【必須】口座番号 (半角数字7桁)
口座番号が7桁未満の場合は、7桁になるよう左側に0を入力して下さい。
(例) 口座番号「12345」の場合→「0012345」と入力

入金先名
(カナ半角)
(例) カトリハコ

【必須】振込金額

振込指定日
2013年01月03日(木) 2013年01月05日(土) 指定可

付加情報選択
振込メッセージの入力または振込依頼人の変更がある場合は、どちらかの項目を選択し、右側の入力欄に入力して下さい。(回方向に入力することができます)。振込依頼人名のボタンを押して下さい。

(半角カナ英数字20字以内)
① 振込メッセージ

(半角カナ英数字20字以内)
② 振込依頼人名

ただ今、振込・振替口座の確認を行うことができません。振込・振替口座をご指定の際は十分にご確認の上、お取引下さい。
詳しくはおサービスの紹介セクションへ

[確認画面へ](#)

「入金科目」、「口座番号」、「入金先名」、「振込金額」、「振込指定日」等を入力し、「確認画面へ」を押してください。

【6】振込内容を確認し、ワンタイムパスワードを入力します

振込（振込内容確認）

引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機選択 振込先支店選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

振込先口座情報
大槻支店 普通 1234567 500,000円 既高

↓

入金先口座
金融機関名 1111銀行
支店名 新宿支店

科 目 普通
口 席 番 号 0123456
受 取 人 名 ジセタイ ハナコ
振込金額 100,000円
引落合計金額 100,105円(手数料10円)
振込指定期 10月03日
振込メッセージ EDI123456789

振込先の口座開設料金はございません。
・振込日時は販売業日扱いでです。なお、振込請求は本日付けでお預かりします。
・ただ今の時間は、即時での振込ができない可能性があります。

受取人名確認
・振込先の受取人名を確認のうえ、チェックを入れて下さい。
■ 確認しました。

二重振込注意
・2012年8月18日 13時00分10秒に受付番号0818001番で同一内容のお振込を受け付けています。
同一のお振込でよろしければ、チェックを入れて下さい。
■ 確認しました。

ワンタイムパスワードの入力

【必須】ワンタイムパスワード (半角数字)

[振込を中止する](#) [承認](#)

振込内容を確認後、ワンタイムパスワードアプリを開いて、表示された数字を入力し、「承認」ボタンを押してください。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～振込～

4/4

【7】振込結果を確認し、振込先登録をします

振込（振込完了）

引導口座選択 振込方法選択 振込先金額範囲選択 振込先店舗選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

振込・振替を受け付けました。
受け付け番号は00000000番です。
ありがとうございます。[B1000]【※実環境では運用端末から登録したメッセージを表示します。】

引導口座情報
大垣支店 普通 1234567

振込先口座情報
金利銀行 1111支店
支店名 新宿支店
科目 普通
口座番号 0123456
受取人名 ラセダ・ハナコ
振込金額 100,000円
引落合計金額 100,105円 (手数料 105円)
振込指定日 10月03日
振込メッセージ EDI123456789

振込先を登録する場合は、「振込先の登録」ボタンを押してください。

振込先の登録 トップページへ

①振込結果を確認し、「振込先の登録」が行えます。

※振込先の登録を行うことで、次回以降、振込・振替先一覧（12ページの【2】）より選択できるようになります。

振込先登録（登録内容確認）

追加情報を確認のうえ、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

振込先口座情報
受取人名 ネット タロウ
データ銀行 京岳寺支店 普通 4444444

二重登録注意
既に登録されている振込先です。
同一の振込先でよろしければチェックを入れて下さい。
 確認しました。

登録を中止する 登録を確定する

振込先登録（登録完了）

振込先口座情報を登録しました。ありがとうございました。

振込先口座情報
受取人名 ネット タロウ
データ銀行 京岳寺支店 普通 4444444

振込先一覧画面へ トップページへ

②「登録先を確定する」を押してください。

③登録が完了します。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～振替～

1/2

【1】トップ画面の口座情報の「振替」をクリックします

口座情報		
並べ替え：	支店名▼	科目
日吉駅前営業所	普通	1234567
WEB口座 利用なし	WEB口座切替	
この口座から	振込	振替
泉岳寺駅前支店	普通	1234567
WEB口座 利用あり	WEB口座切替	
この口座から	振込	振替 入出金明細照会
目黒支店	普通	0123456
WEB口座 利用なし	WEB口座切替	
この口座から	振込	振替 入出金明細照会
新宿西口支店	普通	0012346
WEB口座 利用なし	WEB口座切替	
この口座から	振込	振替 入出金明細照会

該当する口座の「振替」を押してください。

【2】振替対象口座を選択します

振替（振替先口座選択）		
引落口座選択	振替先口座選択	振替金額入力
引落口座情報	日吉駅前営業所 普通 1234567	12,345,678円 後高
振替先口座情報	泉岳寺駅前支店 普通 0123456	
選択		
選択	日吉駅前営業所 普通 9876543	

振替対象口座が複数ある場合は、該当口座を「選択」してください。

【3】振替金額・振替指定日を入力します

振替（振替金額入力）		
引落口座選択	振替先口座選択	振替金額入力
引落口座情報	日吉駅前営業所 普通 1234567	12,345,678円 後高
振替先口座情報	泉岳寺駅前支店 普通 1234567	
受取人名	シセイ ハナコ	
[必須] 振替金額	100,000円	
振替指定日	2013年01月03日(木)	2013年01月08日(火) 指定可能
確認画面へ		

「振替金額」、「振替指定日」を入力して、「確認画面へ」を押してください。

【4】振替内容を確定します

振替（振替内容確認）		
引落口座選択	振替先口座選択	振替金額入力
引落口座情報	日吉駅前営業所 普通 1234567	12,345,678円 後高
振替先口座情報	泉岳寺駅前支店 普通 1234567	(確定する)
振替情報		
受取人名 シセイ ハナコ		
振替金額 100,000円		
引落合計金額 100,000円 (手数料0円)		
振替指定日 10月03日 (確定する)		
振替依頼は翌営業日扱いです。なお、振替資金は本日付でお預かりします。		
二重振替注意		
2013年01月18日 13時00分10秒に受付番号0018001番で同一内容のお振替を受け付けています。 同一のお振替でようしきれば、チェックを入れて下さい。		
■ 確認しました。		
振替を中止する		確定する

振替内容を確認後、「確定する」を押してください。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～振替～

2/2

【5】振替完了結果が表示されます

振替（振替完了）

引換口座選択 > 振替先口座選択 > 振替金額入力 > 振替内容確認 > 振替完了

振込、振替を実行しました。
受付番号は03000021番です。
ありがとうございました。[B1000] 【実験版では運用期末から登録したメッセージを表示します。】

引換口座情報
日吉駅前喫茶所 普通 1234567

振替先口座情報
泉岳寺駅前支店 普通 1234567

振替情報
受取人名 シセタイ ハナコ
振替金額 100,000円
引換合計金額 100,000円（手数料 0円）
振替指定日 10月03日

● 振替金額は税別金額を想定しています。また、振替金額は本日のみで計算されます。

振替結果が確認できます。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～振込・振替限度額の変更～

個人インターネットバンキング申込時に1日に行える振込・振替限度額は10万円に設定されています。ワンタイムパスワードをご利用の場合、1口座あたりの上限を300万円まで引上げることができます。尚、限度額を引上げた場合は7日後に反映となります。限度額の引下げを行った場合は即時で反映します。

【1】TOP画面からお客様情報変更、振込振替限度額変更を選択します

①TOP画面から「お客様情報変更」⇒「振込振替限度額変更」を選択してください。

②「変更後の振込限度額」に、設定したい金額を入力し、「確認画面へ」を押してください。
※ワンタイムパスワード利用：300万円まで設定可能

③登録内容を確認し、問題なければ「変更を確定する」を押してください。
変更日が表示されていますのでご確認ください。

④登録が確定します。
※限度額の引上げについては7日後、引下げについては即時での反映となります。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～振込(振替)の依頼内容照会・取消～

[1] 振込(振替)の依頼内容の照会や取消ができます



「振込・振替」⇒「ご依頼内容の照会・取消」を押してください。

[2] 「詳細」または「取消」をクリックします

①-1 依頼内容の詳細を確認する場合は、該当取引の「詳細」を押してください。

②-1 予約扱い（翌営業日以降）の振込（振替）の取消をする場合は、該当取引の「取消」をクリックしてください。

①-2 詳細が確認できます。

①-3 「ご依頼内容の取消確認へ」を押すと取消ができます。

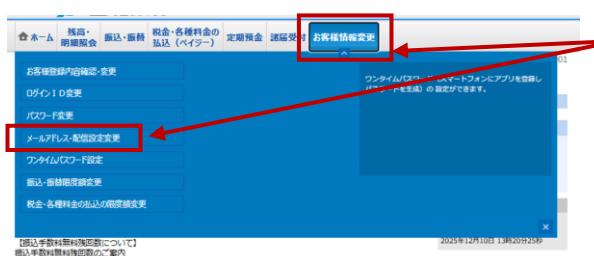
②-2 取消内容を確認後、「取消を確定する」を押してください。

③-3 取消結果が確認できます。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～メールサービスの追加・変更登録～

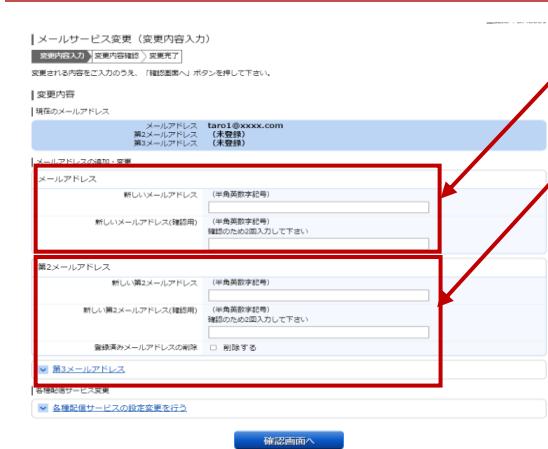
メールサービスとは、「振込・振替」や、「登録情報変更」などの取引受付メールについて、あらかじめ登録しているメールアドレスのほか、万一にそなえて複数の宛先を通知先として追加登録できるサービスです。

【1】「お客様情報変更」⇒「メールアドレス・配信設定変更」を選択します



「お客様情報変更」⇒「メールアドレス・配信設定変更」を選択してください。

【2】登録・変更するメールアドレスを入力します



- ①-1 メールアドレスの変更を行う場合は「新しいメールアドレス」欄に、変更後の新しいメールアドレスを入力してください。
①-2 メールアドレスの追加を行う場合は「新しい第2メールアドレス」「新しい第3メールアドレス」欄に追加するメールアドレスを入力し、「確認画面へ」を押してください。



②変更内容を確認後、「変更を確定する」を押してください。



③登録が完了しました。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～WEB通帳への切替申込み～

【1】「諸届受付」⇒「WEB通帳への切替申込み」を選択します

①「諸届受付」⇒「WEB通帳への切替申込み」を選択してください。

②対象口座が表示されるので、WEB通帳に変更を行いたい口座の「選択」を押してください。

③「ご注意事項」、「WEB通帳規定」が表示されるので内容に問題がなければ、「この内容を確認し、承認します。」にチェックをして、「次へ」を押してください。

④お申込み内容が表示されますので、問題がなければ「申込内容を確認し、確定に同意します。」にチェックを入れて、「申込を確定する」を押してください。

⑤WEB通帳への切替は数日かかります。切替完了に伴い、これまでの紙通帳は一切ご利用いただけなくなります。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～ログインパスワードの初期化～

1 / 3

ログインパスワードを忘れた場合、お客様ご自身でパスワードの初期化が行えます。

[1] ログイン画面から、「ネット申込」を選択します。



ログインID
(半角英数字4~12桁)

支店番号
(半角英数字4桁)

科目
普通
口座番号
(半角英数字7桁)

または

□ 口座番号が7桁未満の場合は、7桁になるよう空欄に0を記入下さい。
(例) 口座番号「12345」の場合→「0012345」と入力

緊急利用停止

①ログイン画面から「ネット申込」を押してください。

□ ソフトウェアキーを使用して入力する

ログイン

①ログイン画面から「ネット申込」を押してください。



インターネット申込受付 (申込種別選択)

申込種別選択 申込内容入力 申込内容確認 確認番号入力 本人情報確認 申込完了

申込種別を選択して下さい。

選択： 契約申込 案内状ご希望のお客様

選択： ソフトウェアトークン再発行 ソフトウェアトークンの再発行をご希望のお客様

選択： ログインパスワード初期化 ログインパスワードをお忘れのお客様

②「ログインパスワード初期化」を選択してください。

申込を中止する

②「ログインパスワード初期化」を選択してください。



インターネット申込受付 (パスワード初期化 (契約者認証))

契約者認証 確認番号入力 パスワード入力 認証完了

ご本人情報、代表口座情報を入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

お申込種別

ログインパスワード初期化

③「ご本人情報」、「代表口座情報」を入力し、「確認画面へ」を押してください。

※ワンタイムパスワードのご利用「有」「無」によって操作方法が変わる為、次ページの該当の操作をご確認ください。

ご本人情報

【必須】 お名前 (半角カタカナ)
(例) テーラー
姓
(例) タロウ
名

【必須】 生年月日 (半角数字)
西暦 年 10 月 01 日

【必須】 旅行会員ID/電話番号
(半角英数字)

【必須】 メールアドレス
(半角英数字記号)
登録済みのメールアドレスを入力して下さい

【必須】 メールアドレス (確認用)
(半角英数字記号)
確認のため2回入力して下さい

代表口座情報

【必須】 交付番号 (半角英数字4桁)

【必須】 科目 普通

【必須】 口座番号 (半角英数字7桁)

□ 口座番号が7桁未満の場合は、7桁になるよう左側に0を入力して下さい。
(例) 口座番号「12345」の場合→「0012345」と入力

申込を中止する 確認画面へ

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～ログインパスワードの初期化～

2/3

【ワンタイムパスワードをご利用「有」の場合】

インターネット申込受付 (パスワード初期化 (契約者確認))

契約者認証 契約者確認 パスワード入力 初期化完了

パスワードを入力して、「[パスワード入力へ]」ボタンを押してください。

お申込種別
ログインパスワード初期化

ワンタイムパスワードの入力

[必須] ワンタイムパスワード [パスワード]
[必須] パスワード [パスワード]

申込を中止する パスワード入力へ

④「ワンタイムパスワード」を入力して「パスワード入力へ」を押してください。
次ページの「【2】「新しいログインパスワード」を入力してください。」の操作に進んでください。

【ワンタイムパスワードをご利用「無」の場合】

インターネット申込受付 (パスワード初期化 (契約者確認))

契約者認証 契約者確認 電話番号認証 パスワード入力 初期化完了

ご本人確認のため、次の画面で所定の電話番号(フリーダイヤル)宛てにお電話いただき、電話番号認証を行います。

お申込種別
ログインパスワード初期化

ご登録電話番号の指定
表示されている当行届出電話番号から、電話番号認証に使用する電話番号を選択して下さい。
電話番号変更やお引越しにより、現在ご利用でない電話番号が表示されている場合は、事前に電話番号の変更手続きをお願いいたします。

[必須] 電話番号 ① 090-0000-****
② 080-0000-****
③ 0120-00-****

申込を中止する 電話番号認証を行う

①電話連絡が可能な番号を選択して、「電話番号認証を行う」を押してください。

インターネット申込受付 (パスワード初期化 (電話番号認証))

契約者認証 契約者確認 電話番号認証 パスワード入力 初期化完了

お申込種別
ログインパスワード初期化

電話番号認証
電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「[パスワード入力へ]」ボタンを押して下さい。

発信元
認証電話番号 090-0000-****

発信先
認証先電話番号 0120000000
(通話料無料)

注意
■ 本画面が表示されたから120秒以内に、お電話下さい。
■ 電話番号が非迷惑設定になっている場合は認証できません。
■ 呼出音がない場合は、再度お電話下さい。
■ 電話番号のおかけ間違いがないようにご注意下さい。
■ 2~3回お電話しても自動で切れる場合は、認証完了します。アナウンスは流れません。
■ 「スマートフォンをご利用の方」
迷惑が終了しても電話アブリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻って下さい。

申込を中止する パスワード入力へ

②画面に記載されているフリーダイヤルに電話をかけてください。
次ページの「【2】「新しいログインパスワード」を入力してください。」の操作に進んでください。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～ログインパスワードの初期化～

3/3

【2】「新しいログインパスワード」を入力してください。

インターネット申込受付 (パスワード初期化 (パスワード入力))
契約者認証 契約者確認 パスワード入力 初期化完了
新しいログインパスワード、ご本人確認のためのキャッシュカード暗証番号を入力のうえ、「初期化を行う」ボタンを押して下さい。

お申込種別
ログインパスワード初期化

ご登録されるパスワード情報
[必須] 新しいログインパスワード ソフトウェアキーボードを使用して入力する
[必須] 新しいログインパスワード(確認用) ソフトウェアキーボードを使用して入力する
確認のために入力して下さい

キャッシュカード暗証番号の入力
[必須] キャッシュカード暗証番号 ソフトウェアキーボードを使用して入力する

申込を中止する 初期化を行う

①「新しいログインパスワード」、「キャッシュカードの暗証番号」を入力して、「初期化を行う」を押してください。

インターネット申込受付 (パスワード初期化 (初期化完了))
契約者認証 契約者確認 電話番号認証 パスワード入力 初期化完了
ログインパスワード初期化のお申込を受け付けました。
受付番号は1016154002番です。

お申込種別
ログインパスワード初期化

お申しありがとうございました。 [B6750]

ログイン画面へ 豊和銀行ホームページへ

②登録が完了しました。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～インターネットバンキングの解約～ 1/2

インターネットにてインターネットバンキング契約の解約手続きが行えます。

【ご注意事項】

- 代表口座のキャッシュカードを発行されていない場合やキャッシュカード暗証番号をお忘れの場合、こちらからお手続きができません。営業店窓口でのお手続きをお願いいたします。
- 予約中の振込振替取引がある場合はお手続できません。
- ご契約口座にWEB通帳口座が含まれている場合は、営業店窓口にて有通帳口座へお切替（有料）いただく必要があるためお手続きできません。

【1】ログイン画面から、「ネット申込」を選択します。

①ログイン画面から「ネット申込」を押してください。

②「解約申込」を「選択」してください。

③「ご本人情報」、「代表口座情報」を入力し、「確認画面へ」を押してください。

④お申し込みの内容が表示されるので、記載内容に間違いがない場合は「暗証番号入力へ」を押してください。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～インターネットバンキングの解約～ 2/2

【2】「キャッシュカード暗証番号」を入力してください。

インターネット申込受付（暗証番号入力）
申込種別選択 > 申込内容入力 > 申込内容確認 > 暗証番号入力 > 本人情報確認 > 申込完了

ご本人確認のため、キャッシュカード暗証番号を入力して下さい。

キャッシュカード暗証番号の入力

【必須】 キャッシュカード暗証番号 □ ソフトウェアキーボードを使用して入力する
(*6桁数字48位)

申込を中止する 本人情報確認へ

①「キャッシュカード暗証番号」を入力し、「本人情報確認へ」を押してください。

インターネット申込受付（本人情報確認）
申込種別選択 > 申込内容入力 > 申込内容確認 > 暗証番号入力 > 本人情報確認 > 申込完了

お申込手順を了り、「本件を了りました」の「ご本人情報の内容を確認下さい」
よろしくお願いします。次に、次へ進むを押してください。

ご本人情報をご確認下さい。お読みになった場合は、「申込を中止する」ボタンを押して、本申込を終了して下さい。
*解約のお申込の場合、お住所を変更されている場合は「申込を中止する」ボタンを押して、本申込を終了して下さい。
なお、解約のお申込の場合には、ご住所を変更された場合はお問い合わせ下さい。[B6660]【※実環境では運用端末から登録したメッセージを表示します。】

お申込種別
解約申込

ご本人情報
お名前 データ クロウ
ご住所 東京都港区三田7-8-9データ三田ビル21F

代表口座情報
支店名 豊岳寺支店
科目 普通
口座番号 0980012

申込を中止する 申込を確定する

②「ご本人情報」が表示されますので内容に問題なければ
「申込を確定する」を押してください。

インターネット申込受付（申込完了）
申込種別選択 > 申込内容入力 > 申込内容確認 > 暗証番号入力 > 本人情報確認 > 申込完了

お申込手順を了りました。
受け番号は1015134422番です。ありがとうございました。

お申込種別
解約申込

お申し込みありがとうございました。
船内のお申し込みの場合、実際にご利用ができないとなるのは、お申込日の翌日からとなります。
また、船内手続き完了のご連絡はいたしませんので、ご了承ください。[B4710]

豊和銀行ホームページへ

③申込完了となります。

- ・解約手続が完了するのは翌営業日以降となります。
- ・解約手続完了のご連絡はいたしませんので、ご了承ください。

スマートフォンでご利用の方

初回ログイン方法 1/8

【1】スマートフォンで豊和銀行のホームページを表示します

スマートフォンで当行ホームページ (<https://www.howabank.co.jp/>) の
「新規申込」を押してください。

【2】代表口座となる口座の「支店番号」「口座番号」の登録を行ってください。

初めてご利用になる方

支店番号
(半角数字3桁)

科目
普通

口座番号
(半角数字12桁)

口座番号が7桁未満の場合は、7桁になるまでは左側に0を入力して下さい。
(例) 口座番号「12345」の場合→「0012345」と入力

ログイン

「支店番号」と「口座番号」を入力してから「ログイン」を押してください。

【3】電話番号認証・キャッシュカード暗証番号認証を行ってください。

ログイン (電話番号選択)

ご本人確認のため、次の画面で所定の電話番号（フリーダイヤル）宛てにお電話いただき、電話番号認証を行います。
電話番号認証には、表示されている当行届出電話番号を使用します。
機種変更やお引越しにより、現在ご利用でない電話番号が表示されている場合は、事前に電話番号の変更手続きをお願いいたします。

ご登録電話番号の指定

[必須] 電話番号

090-0000-****
 080-0000-****
 0120-00-****

電話番号認証を行う
中止する

①銀行にお届けいただいたいる番号が表示されますので、電話連絡が可能な番号を選択して、「電話番号認証を行う」を押してください。

スマートフォンご利用の方

初回ログイン方法 2/8

ログイン（電話番号認証）

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押してください。

- ② ①で選択した電話番号から、画面に表示されたフリーダイヤルに電話をかけてください。
※会話は行いません。
※数秒以内に自動で通話は切れます。
※当行にご登録いただいている電話番号とおかげになった電話番号が
相違する場合、認証エラーとなってしまいますので、登録番号の変更を行ってください。

ログイン（キャッシュカード暗証番号認証）

キャッシュカード暗証番号を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

キャッシュカード暗証番号認証の入力

- ③ 【2】で登録した口座の「キャッシュカード暗証番号」を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

【4】ログインID・ログインPWの登録を行ってください。

- ①これからお客様がご使用になる「ログインID」(半角英数字 6～12桁)「ログインPW」(半角英数字 6～12桁)を入力し、「確認しました。」にチェックを入れて、「登録を確定する」を押してください。

スマートフォンご利用の方

初回ログイン方法 3/8

- ◆「ログインID」・「パスワード」は、お客様ご本人であることを確認するための重要な情報です。第三者に推測されないために、生年月日・電話番号等に関する数字や文字の利用は避け、第三者に知られることのないように厳重に管理して下さい。
- ◆半角の英数字を組み合わせて6~12桁になるように入力して下さい。
- ◆「ログインID」・「ログインパスワード」は全て違うものを登録してください。

【5】メールアドレスの登録を行ってください。

| サービス開始登録（お客様情報入力1）
お客様情報をご入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

| お客様情報の入力
メールアドレス

メールアドレスの設定を行う
【必須】メールアドレス
(半角英数字記号)

【必須】メールアドレス(確認用)
(半角英数字記号)
確認のため2回入力して下さい

メールアドレスの配信設定を行う

| 第2メールアドレス
 第2メールアドレスの設定を行う

| 第3メールアドレス
 第3メールアドレスの設定を行う

確認画面へ

中止する

①「メールアドレス」を入力して「確認画面へ」を押してください。
※受付結果や処理結果等の重要なお知らせをメールで送信しますので、正確なメールアドレスを登録してください。
※ドメイン（またはアドレス）指定受信機能を利用されているお客様は、「@howabank.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。
なお、詳しい設定方法については、各携帯電話会社にお問合せをお願いいたします。

| ログイン（入力内容確認）
入力内容をご確認のうえ、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

| お客様情報の確認

メールアドレス変更

メールアドレスの設定
メールアドレス
data.tarou@xxxx.com

第2メールアドレス
new_data.tarou3@xxxx.com

第3メールアドレス
new_data.tarou4@xxxx.com

各種配信サービス変更

メールアドレスの設定
各種取引通知 配信する 訂正

第2メールアドレスの設定
各種取引通知 配信する 訂正

第3メールアドレスの設定
各種取引通知 配信する 訂正

ご注意
メールアドレスにお間違えがないかご確認の上、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

登録を確定する

②登録した内容を確認し問題がなければ「登録を確定する」を押してください。
※登録確定後、ワンタイムパスワードの登録作業となります。

スマートフォンご利用の方

初回ログイン方法 4/8

| ログイン（お客様情報登録完了）
以下のお客様情報の登録を受け付けました。

| お客様情報の確認

メールアドレス data.tarou@xxxx.com
第2メールアドレス new_data.tarou3@xxxx.com
第3メールアドレス new_data.tarou4@xxxx.com

| 各種配信サービス変更

メールアドレスの設定 配信する
各種取引通知

第2メールアドレスの設定 配信する
各種取引通知

第3メールアドレスの設定 配信する
各種取引通知

次へ

③登録完了となります。

※登録確定後、ワンタイムパスワードの登録作業となります。

【6】ワンタイムパスワードの利用申請をします

| 【重要】「ワンタイムパスワード」のご利用を強くお勧めしています。
・不正送金を防ぐため、「ワンタイムパスワード」のご利用を強くお勧めしています。
・振込や、お客様情報の更新などの重要なお取引には、ワンタイムパスワードが必要です。

「ワンタイムパスワード」とは
1分間ごとに更新される1回限りのパスワードです。専用アプリをインストールしていただくことで、お客様のスマートフォン画面にワンタイムパスワードが表示されます。ワンタイムパスワードを利用する事でセキュリティが強化され、生体認証によるスマートなログインも可能です。

| ワンタイムパスワード利用申請

ワンタイムパスワード利用申請
 申請する
 申請しない

次へ

| トーカン発行（ソフトウェアトーカン発行情報入力）
トーカン発行情報入力 > 発行完了

ソフトウェアトーカンを発行します。
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し
「次へ」ボタンを押してください。

| 送付先メールアドレスの指定
トーカンを発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

【必須】 携帯電話メールアドレス
(半角英数字記号)

【必須】 携帯電話メールアドレス（確認用）
(半角英数字記号)

確認のため2回入力して下さい

| 利用開始パスワードの指定
トーカン発行時に必要となる利用開始パスワードを4~8桁の数字で登録下さい。
利用開始パスワードは、お探しの場合はお忘れにならないようご注意下さい。

【必須】 利用開始パスワード

【必須】 利用開始パスワード（確認用）
確認のため2回入力して下さい

次へ

戻る

①ワンタイムパスワードの申請画面となりますので、「申請する」を選択して「次へ」を押してください。

※「申請しない」を選択した場合、振込が行えなくなるなど、一部機能がご利用いただけなくなります。

②「携帯電話メールアドレス」、「利用開始パスワード」を入力し、「次へ」を押してください。

※ドメイン（またはアドレス）指定受信機能をご利用されているお客様は、「@otp-auth.net」からのメールを受信できるように設定してください。

なお、詳しい設定方法については、各携帯電話会社にお問合せをお願いいたします。

スマートフォンご利用の方

初回ログイン方法 5/8

トーカン発行（ソフトウェアトーカン発行
情報入力内容確認）

情報入力 内容確認 電話番号認証 発行完了

入力内容をご確認のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。

送付先メールアドレス
携帯電話メールアドレス
taro@data-bank.co.jp

ご登録電話番号の指定
電話番号認証を行う電話番号を選択して下さい。
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

【必須】 電話番号

090-0000-****
 080-0000-****
 0120-00-****

電話番号認証を行う
申込を中止する

戻る

③銀行にお届けいただいている番号が表示されますので、電話連絡が可能な番号を選択して、「電話番号認証を行う」を押してください。

トーカン発行（ソフトウェアトーカン発行
電話番号認証）

情報入力 内容確認 電話番号認証 発行完了

電話番号認証
電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押して下さい。

発信元
ご登録電話番号 090-0000-****

発信先
認証先電話番号（通話料無料） 0120000000

注意

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がならない場合は、再度お電話下さい。
- 電話番号のおかけ間違いがないようご注意下さい。
- 2~3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- <スマートフォンをご利用の方へ>
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してフロウバグに戻って下さい。

確定する
申込を中止する

戻る

④ ③で選択した電話番号から、画面に表示されたフリーダイヤルに電話をかけてください。
※会話は行いません。
※数秒以内に自動で通話は切れます。
※当行にご登録いただいている電話番号とおかげになった電話の番号が相違する場合、認証エラーとなってしまいますので、登録番号の変更を行ってください。

トーカン発行（ソフトウェアトーカン発行完了）

情報入力 内容確認 電話番号認証 発行完了

トーカン発行を受け付けました。
携帯電話メールアドレスにトーカン発行用のメールが送信されました。
トーカン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

送付先メールアドレス
携帯電話メールアドレス

トーカン情報
サービスID
ユーザID

現在ご利用の端末にトーカンを設定する場合は、「トーカンダウンロード」からも設定が可能です。

トーカンダウンロード
申請内容選択へ

⑤登録が完了し、スマートフォンにダウンロード先 URL が記載されたメールが届くので、次ページからの操作を行ってください。

スマートフォンご利用の方

初回ログイン方法 6/8

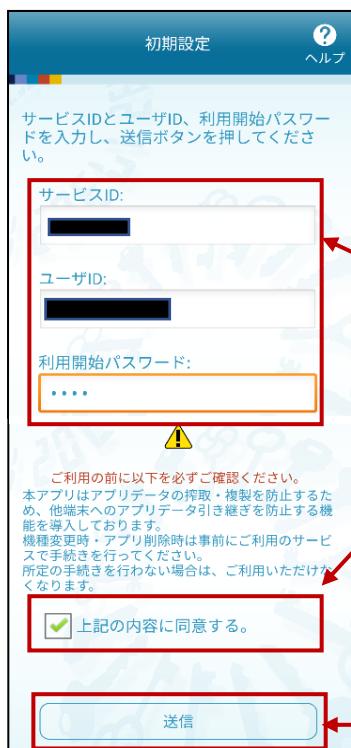
【7】携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます

豊和銀行トークン発行メール
いつも豊和銀行をご利用いただきありがとうございます。 トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。 サービスID : ××××× ユーザID : ××××× トークンアプリをお持ちでない場合は、下記のURLよりダウンロードしてください。 スマートフォンの方： https://xxxxxx

①スマートフォンに、ダウンロード先URLが記載されたメールが届きますので、URLをクリックしてください。
※すでに、トークンアプリをお持ちの方は、ダウンロードは必要ありません。



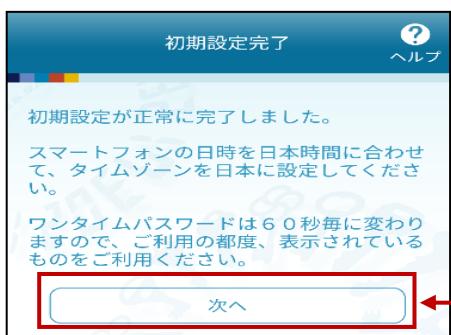
②左記画面に遷移するので「ダウンロードサイト」を押してください。
※Android端末は、Google Play、iPhone端末は、AppStoreに画面遷移します。



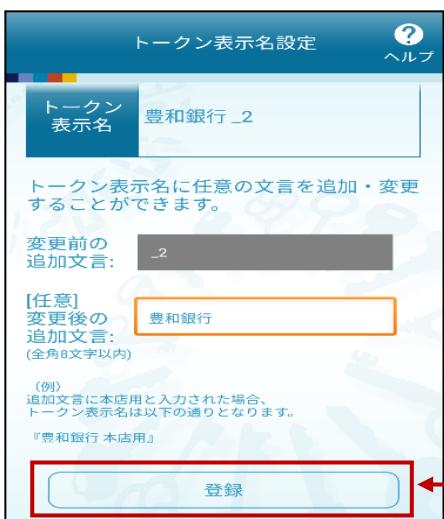
③アプリのダウンロード後、アプリを起動すると、初期設定画面が表示されますので、「サービスID」(メールに記載)、「ユーザID」(メールに記載)、「利用開始パスワード」(P5の②で入力したパスワード)を入力、「上記の内容に同意する。」をチェックし、「送信」を押してください。

スマートフォンをご利用の方

初回ログイン方法 7/8



④「初期設定完了」画面が表示されますので、「次へ」を押してください。



⑤「トークン表示名設定」画面が表示されますので、確認後、「登録」を押してください。

【8】トークンの追加



①スマートフォンのワンタイムパスワードアプリを起動し、「ワンタイムパスワード」画面で「設定」ボタンを押してください。

スマートフォンご利用の方

初回ログイン方法 8/8



②設定メニュー画面で「トークン追加」を選択してください。

The screenshot shows the 'Token Addition' screen. It displays instructions: 'Enter Service ID and User ID, input start password, and press the send button'. The fields are: Service ID (red box), User ID (red box), and Start Password (red box). Below the fields is a warning message about data protection and a checkbox for 'I agree to the above content' (checked) with a warning icon. At the bottom is a 'Send' button.

③トークン追加画面が表示されますので、「サービスID」(メールに記載)、「ユーザID」(メールに記載)、「利用開始パスワード」(P27【6】-②で入力したパスワード)を入力、「上記の内容に同意する。」をチェックし、「送信」を押してください。

④以降の操作は、P33の④～を参考にしてください。

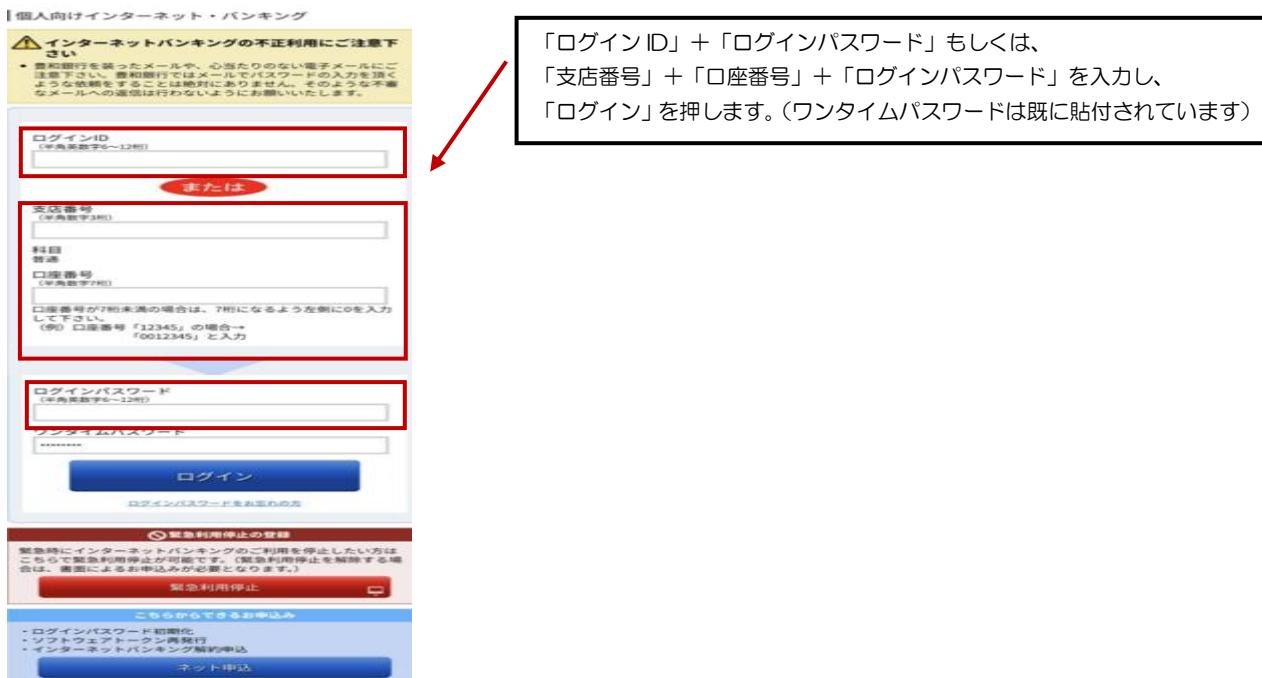
スマートフォンをご利用の方

通常ログイン方法

【1】ワンタイムパスワードアプリを起動します



【2】ログインID（もしくは支店番号と科目）、ログインパスワードを入力します



スマートフォンご利用の方

通常ログイン方法

【3】スマートフォン専用トップ画面が表示されます

残高照会（照会口座選択）
照会口座を選択してください。

照会口座

お台場—025支店 普通 1110003
選択

アロハー801出張所 普通 1110002
選択

トップページへ

お取引

豊和銀行

ログアウト

即時 確認一様いつもご利用ありがとうございます。

登録メールアドレス 前回ログイン日時

各種お取引
各種お取引ボタンを押して下さい。

残高照会 入出金明細照会

振込 振替

ワンタイムパスワード申請

入出金明細照会（照会口座選択）
照会口座を選択してください。

照会口座

お台場—025支店 普通 1110003
選択

アロハー801出張所 普通 1110002
選択

トップページへ

振込（引落口座選択）
引落口座を選択して下さい。

引落口座

大塚支店 普通 1234567
選択

泉岳寺支店 普通 0123456
選択

日吉駅前営業所 普通 9876543
選択

トップページへ

ステージ照会

ステージ名

メッセージボックス

重要なお知らせ
未読のお知らせはありません。
銀行からのお知らせ
未読のお知らせはありません。

振替（引落口座選択）

引落口座を選択して下さい。

引落口座

日吉駅前営業所 普通 1234567
選択

泉岳寺駅前支店 普通 1234567
選択

泉岳寺駅前支店 普通 0123456
選択

トップページへ

【振込手数料無料残回数について】
振込手数料無料残回数のご案内
振込手数料無料残回数の詳細内容については[こちらへ](#)

スマートフォンをご利用の方

お取引メニュー

お取引メニューからも各種操作を行うことができます



スマートフォンでご利用の方～ログインパスワードの初期化～

1/3

ログインパスワードを忘れた場合、お客さまご自身でパスワードの初期化が行えます。

【1】ログイン画面から、「ネット申込」を選択します。

個人向けインターネット・バンキング

⚠ インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい
・迷惑行為を喰ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。迷惑行為ではメールでパスワードの入力を頼くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不適なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

ログインID
(半角英数字6~12桁)

支店番号
(半角英数字3桁)

科目
普通

口座番号
(半角英数字7桁)

口座番号が7桁未満の場合は、7位になるよう前に0を入力して下さい。
(例) 口座番号「12345」の場合→「0012345」と入力

ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

ワンタイムパスワード

ログイン

ログインパスワードをお忘れの方

緊急利用停止の登録
緊急時にインターネット・バンキングのご利用を停止したい方は、こちらで緊急利用停止が可能です。(緊急利用停止を解除する場合は、画面によるお申込みが必要になります。)

緊急利用停止

こちらからできるお申込み
- ログインパスワード初期化・再発行
- ソフトウェアトークン再発行
- ネット申込

①ログイン画面から「ネット申込」を押してください。

インターネット申込受付（申込種別選択）

申込種別選択 > 内容入力 > 内容確認 > 完了

申込種別を選択して下さい。

解約申込
解約をご希望のお客様

ソフトウェアトークン再発行
ソフトウェアトークンの再発行をご希望のお客様

ログインパスワード初期化
ログインパスワードをお忘れのお客様

選択

選択

選択

申込を中止する

②「ログインパスワード初期化」を「選択」してください。

インターネット申込受付（パスワード初期化（契約者登録））

STEP1 対象登録 > STEP2 対象登録情報入力 > STEP3 パスワード入力 > STEP4 確認

ご本人情報、代表口座情報等を入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押してください。

お申込種別
ログインパスワード初期化

ご本人情報
[必須] お名前
(半角カタカナ)
(例) ダービー

[必須] 生年月日

（半角英数字記号）
確認のため2回入力して下さい

代表口座情報
[必須] 支店番号
(半角英数字3桁)

[必須] 科目
普通

[必須] 口座番号
(半角英数字7桁)

口座番号が7桁未満の場合は、7位になるよう前に0を入力して下さい。
(例) 口座番号「12345」の場合→「0012345」と入力

確認画面へ

申込を中止する

③「ご本人情報」、「代表口座情報」を入力し、「確認画面へ」を押してください。

※ワンタイムパスワードのご利用「有」「無」によって操作方法が変わる為、次ページの該当の操作をご確認ください。

スマートフォンでご利用の方～ログインパスワードの初期化～

2/3

【ワンタイムパスワードをご利用「有」の場合】

インターネット申込受付（パスワード初期化（契約者確認））

契約者認証 → 契約者確認 → パスワード入力 → 初期化完了

パスワードを入力して、「パスワード入力へ」ボタンを押してください。

お申込種別

ログインパスワード初期化

ワンタイムパスワードの入力

[必須] ワンタイムパスワード
(半角数字)

④「ワンタイムパスワード」を入力して「パスワード入力へ」を押してください。
次ページの「【2】「新しいログインパスワード」を入力してください。」の操作に進んでください。

パスワード入力へ

申込を中止する

【ワンタイムパスワードをご利用「無」の場合】

インターネット申込受付（パスワード初期化（契約者確認））

契約者認証 → 契約者確認 → 電話番号認証 → パスワード入力 → 初期化完了

ご本人確認のため、次の画面で所定の電話番号（フリーダイヤル）宛てにお電話いただき、電話番号認証を行います。

お申込種別

ログインパスワード初期化

ご登録電話番号の指定

表示されている当行預出電話番号から、電話番号認証に使用する電話番号を選択して下さい。

機種変更やお引越しにより、現在ご利用でない電話番号が表示されている場合は、事前に電話番号の変更手続きをお願いいたします。

[必須] 電話番号
 090-0000-****
 080-0000-****
 0120-00-****

①電話連絡が可能な番号を選択して、「電話番号認証を行う」を押してください。

電話番号認証を行う

申込を中止する

インターネット申込受付（パスワード初期化（電話番号認証））

契約者認証 → 契約者確認 → 電話番号認証 → パスワード入力 → 初期化完了

お申込種別

ログインパスワード初期化

電話番号認証
電話番号の選択を行って下さい。ご登録電話番号から、120番以内に電話番号を入力して下さい。
電話番号選択後、自動的に画面へ遷移します。次に「電話番号」欄名は、「パスワード入力」ボタンを押して下さい。

電話番号
090-0000-****
↓
電話番号
0120000000

注意
・本番号が選択されてから120秒以内に、お電話下さい。
・電話番号が未登録または登録してない場合は登録できません。
・電話番号が未登録、再登録を行って下さい。
・電話番号が登録済み、かぎりょう登録済み、などございません。
・電話番号が登録済み、登録未了です。アカウントは登録ません。
・スマートフォンをご利用の方へ
通知が打つたときに電話アプリケーションが自動で起動しない場合は、タップ&キーパンを押してブロックに行って下さい。

パスワード入力へ

申込を中止する

②画面に記載されているフリーダイヤルに電話をかけてください。
次ページの「【2】「新しいログインパスワード」を入力してください。」の操作に進んでください。

スマートフォンでご利用の方～ログインパスワードの初期化～

3/3

【2】「新しいログインパスワード」を入力してください。

インターネット申込受付（パスワード初期化（パスワード入力））

契約者認証 契約者確認 パスワード入力 初期化完了

新しいログインパスワード、ご本人確認のためのキャッシュカード暗証番号を入力のうえ、「初期化を行う」ボタンを押してください。

お申込種別

ログインパスワード初期化

ご登録されるパスワード情報

[必須] 新しいログインパスワード
(半角英数字)

[必須] 新しいログインパスワード(確認用)
(半角英数字)
確認のため2回入力して下さい

キャッシュカード暗証番号の入力

[必須] キャッシュカード暗証番号
(半角数字)

初期化を行う

申込を中止する

①「新しいログインパスワード」、「キャッシュカードの暗証番号」
を入力して、「初期化を行う」を押してください。

インターネット申込受付（パスワード初期化（初期化完了））

契約者認証 契約者確認 パスワード入力 初期化完了

ログインパスワード初期化のお申込を受け付けました。
受付番号は1008105907番です。

お申込種別

ログインパスワード初期化

• お申し込みありがとうございました。[B6750]

ログイン画面へ

豊和銀行ホームページへ

②登録が完了します。

スマートフォンでご利用の方～インターネットバンキングの解約～

1/2

インターネットにてインターネットバンキング契約の解約手続きが行えます。

【ご注意事項】

- ・代表口座のキャッシュカードを発行されていない場合やキャッシュカード暗証番号をお忘れの場合、こちらからお手続きができません。営業店窓口でのお手続きをお願いいたします。
- ・予約中の振込振替取引がある場合はお手続できません。
- ・ご契約口座にWEB通帳口座が含まれている場合は、営業店窓口にて有通帳口座へお切替（有料）いただく必要があるためお手続きできません。

【1】ログイン画面から、「ネット申込」を選択します。

個人向けインターネット・バンキング

⚠️ インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

・銀行等を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。郵便銀行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

ログインID
(半角英数字6～12桁)

支店番号
(半角英数字3桁)

科目
普通

口座番号
(半角英数字7桁)

口座番号が7桁未満の場合は、7桁になるよう左側に0を入力して下さい。
(例) 口座番号「12345」の場合→「0012345」と入力

ログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

ワンタイムパスワード

ログイン

ログインパスワードをお忘れの方

緊急利用停止の登録

緊急時にインターネットバンキングのご利用を停止したい方はこちらで緊急利用停止が可能です。（緊急利用停止を解除する場合は、画面によるお申込みが必要となります。）

緊急利用停止

こちらからできるお申込み

- ログインパスワード初期化
- ソフトウェアトークン再発行

ネット申込

①ログイン画面から「ネット申込」を押してください。

インターネット申込受付（申込種別選択）

申込種別選択 > 内容入力 > 内容確認 > 完了

申込種別を選択して下さい。

解約申込
解約をご希望のお客様

ソフトウェアトークン再発行
ソフトウェアトークンの再発行をご希望のお客様

ログインパスワード初期化
ログインパスワードをお忘れのお客様

選択

選択

選択

申込を中止する

②「解約申込」を「選択」してください。

スマートフォンご利用の方～インターネットバンキングの解約～

2/2

インターネット申込受付（申込内容入力 解約申込）

ご本人情報、代表口座情報、お申込情報を入力のうえ、「確認画面へ」を押してください。

お申込種別
解約申込

ご本人情報
【必須】お名前
(全角カタカナ)
(英)データ
姓

(例) タロウ
名

【必須】生年月日
(半角数字4桁)
西暦 [年] [01] ~ [月] [01] ~ [日]

【必須】取扱い解約暗証番号
(半角数字4桁)

【必須】メールアドレス（確認用）
(半角英数字4桁)
確認のため2回入力して下さい

代表口座情報
【必須】支店番号
(半角数字3桁)

【必須】科目

【必須】口座番号
(半角数字15桁)
口座番号が7桁未満の場合は、7桁になるよう角に0を入力して下さい。
(例) 口座番号「12345」の場合→「00012345」と入力

確認画面へ
申込を中止する

③「ご本人情報」、「代表口座情報」を入力し、「確認画面へ」を押してください。



【2】「キャッシュカード暗証番号」を入力してください。

インターネット申込受付（暗証番号入力）

ご本人確認のため、キャッシュカード暗証番号を入力して下さい。

キャッシュカード暗証番号の入力
【必須】キャッシュカード暗証番号
(半角数字4桁)

本人情報確認へ
申込を中止する

①登録内容に問題なければ、「キャッシュカード暗証番号」を入力し、「本人確認情報へ」を押してください。



インターネット申込受付（本人情報確認）

解約申込の手続き完了のご連絡をいたしますので、ご本人情報の内容をご確認下さい。
ようしきねは、「申込を確定する」ボタンを押してください。
ご住所を変更されている場合は、お申し込みできません。「申込を中止する」ボタンを押して、本申込を終了して下さい。
＊解約のお申し込みの場合は、ご住所を変更されている場合もお申し込みいただけます。
なお、解約のお申し込みの場合は、手続き完了のご連絡はいたしませんのでご了承下さい。 [B6660]

お申込種別
解約申込

ご本人情報
お名前
ご住所

代表口座情報
支店名
科目
口座番号

申込を確定する

②「ご本人情報」が表示されますので内容に問題なければ「申込を確定する」を押してください。



スマートフォンでご利用の方～ワンタイムパスワード再発行～

1/3

スマートフォンの機種変更等で現在のワンタイムパスワードアプリが使用できなくなった場合、ワンタイムパスワードの再発行が行えます。

【1】ログイン画面から、「ネット申込」を選択します。

個人向けインターネット・バンキング

⚠ インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい
・ 豊和銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。これらは詐欺行為の手口です。ご自身のセキュリティを守るために、このような詐欺をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

ログインID
(半角英数字8~12桁)

支店番号
(半角英数字3桁)

科目
普通

口座番号
(半角英数字7桁)

口座番号が7桁未満の場合は、7桁になるよう左側に0を入力して下さい。
(例) 口座番号「12345」の場合→「00012345」と入力

ログインパスワード
(半角英数字8~12桁)

ワンタイムパスワード

ログイン

ログインパスワードをお忘れの方

緊急利用停止の登録

緊急時にインターネットバンキングのご利用を停止したい方はこちらからお手続きください。緊急利用停止を解除する場合は、画面によるお申込みが必要となります。

緊急利用停止

こちらからできるお手続き

- ログインパスワード初期化
- ソフトウェアトークン再発行

ネット申込

①ログイン画面から「ネット申込」を押してください。

インターネット申込受付（申込種別選択）

申込種別選択 内容入力 内容確認 完了

申込種別を選択して下さい。

解約申込
解約をご希望のお客様

選択

ソフトウェアトークン再発行
ソフトウェアトークンの再発行をご希望のお客様

選択

ログインパスワード初期化
ログインパスワードをお忘れのお客様

選択

申込を中止する

②「ソフトウェアトークン再発行」を「選択」してください。

豊和銀行

ソフトウェアトークン再発行（認証方法選択）

申込種別選択 認証方法選択 認証 情報入力 電話番号認証 完了

ログインIDまたは、代表口座番号のいずれかをご選択のうえ、「認証画面へ」ボタンを押して下さい。

こちらをお読み下さい

認証方法選択

ログインIDを入力する

代表口座番号を入力する

認証画面へ

申込を中止する

戻る

③「ログインIDを入力する」か「代表口座番号を入力する」どちらかを選択して、「認証画面へ」押してください。

スマートフォンでご利用の方～ワンタイムパスワード再発行～

2/3

【A「ログインIDを入力する」を選択した場合】

いづれに おでこど
豊和銀行

ソフトウェアトークン再発行（認証）

申込種別選択 認証方法選択 認証 情報入力 電話番号認証 完了

必要事項をご記入のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

ログインIDの入力

[必須] ログインID
(半角英数字6~12桁)

ログインパスワードの入力

[必須] ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

次へ

申込を中止する

戻る

④-A 「ログインID」、「ログインパスワード」を入力して、「次へ」を押してください

【B「代表口座番号を入力する」を選択した場合】

いづれに おでこど
豊和銀行

ソフトウェアトークン再発行（認証）

申込種別選択 認証方法選択 認証 情報入力 電話番号認証 完了

必要事項をご記入のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

代表口座番号の入力

[必須] 支店番号
(半角数字3桁)

[必須] 科目
普通

[必須] 口座番号
(半角数字7桁)

口座番号が7桁未満の場合は、7桁にならよう左側に0を入力してください。
(例) 口座番号「12345」の場合→「0012345」と入力

ログインパスワードの入力

[必須] ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

次へ

申込を中止する

④-B 「支店番号」、「口座番号」、「ログインパスワード」を入力して、「次へ」を押してください

スマートフォンご利用の方～ワンタイムパスワード再発行～

3/3

豊和銀行

ソフトウェアトークン再発行（情報入力）

⑤「携帯電話メールアドレス」、「利用開始パスワード」を入力して、電話連絡が可能な番号を選択して、「電話番号認証を行う」を押してください。

送付先メールアドレスの指定

トーカンを再発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。
[必須] 携帯電話メールアドレス
(半角英数字記号)

[必須] 携帯電話メールアドレス（確認用）
(半角英数字記号)
確認のため2回入力して下さい

ご登録電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号を選択して下さい。
ご本人確認のため、次の画面で所定の電話番号（フリーダイヤル）にてお電話いただき、電話番号認証を行います。
電話番号認証には、表示されている進行発出電話番号を使用します。
各種変更やお引越しにより、現在ご利用でない電話番号が表示されている場合は、事前に電話番号の変更手続きをお願いいたします。

[必須] 電話番号
① 090-0000-****
② 080-0000-****
③ 0120-00-****

電話番号認証を行う

申込を中止する

豊和銀行

ソフトウェアトークン再発行（電話番号認証）

⑥ ⑤で選択した電話番号から、画面に表示されたフリーダイヤルに電話をかけてください。
※会話は行いません。
※数秒以内に自動で通話は切れます。
※当行にご登録いただいている電話番号とおかけになった電話の番号が相違する場合、認証エラーとなってしまいますので、登録番号の変更を行ってください。

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押して下さい。

発信元
ご登録電話番号 090-0000-****

発信先
認証先電話番号（通話料無料） 0120000000

△ 注意

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
- 電話番号が手帳通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がない場合は、再度お電話下さい。
- 電話番号のかけ間違いがないようにご注意下さい。
- 2~3秒待機後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- <スマートフォンをご利用の方へ>
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻って下さい。

確定する

申込を中止する

ソフトウェアトークン再発行（完了）

⑦トークン情報が表示されますので、ワンタイムパスワードのアプリを起動して「6ページから7ページ」に記載の設定作業を行ってください。

トーカン情報

サービスID 10120590
ユーザID 059000000242

現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンドロード」からも設定が可能です。

トークンダウンドロード

豊和銀行ホームページへ

サービスご利用のヒント

用語集

用語	説明
ログインID	<p>インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。半角英数字 6~12 文字（英数字混在）で、大文字（ABC…）、小文字（abc…）を区別いたします。</p> <p>パソコン（ブラウザ）、スマートフォンでサービスを利用するときは必ず使用しますので、大事に記憶・保管してください。</p>
ログインパスワード	<p>インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様ご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。半角英数字 6~12 文字（英数字混在）で、大文字（ABC…）、小文字（abc…）を区別いたします。</p> <p><u>パスワードは、当行では確認できませんので、必ず大事に記憶・保管してください。</u></p> <p>※パソコン（ブラウザ）、スマートフォンとも同じパスワードを使用いたします。</p>
ワンタイムパスワード	<p>利用する際に毎回異なる文字列となる暗証番号やパスワードのことです。</p> <p>60秒（1分）毎に、パスワードを更新しますので、ID・パスワード情報を不正に取得するフィッシング、スパイウェアなどに有効で、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。</p> <p>※詳しくは、P5~、もしくはP30~をご覧ください。</p>
電話番号認証	<p>インターネットバンキングご利用において、当行へお届出の電話番号から、指定の電話番号へ電話をかけることによって、ご本人の意思による操作であることを確認する認証機能です。</p> <p>当行へのお届出番号と現在利用している電話番号が相違している客様につきましては、店頭もしくは当行 HP から、電話番号の変更手続きを行ってください。</p>

サービスご利用のヒント

ご注意事項

ご注意事項	説明
ログインID、パスワード等を忘れてしまった	お客さまがご使用になっているパスワード等は当行でも把握できないシステムとなっております。 お手数ですがログインパスワードの初期化についてはP22~、もしくはP38~の手順をご覧ください。
パスワードを間違えた	セキュリティを高め、お客さまに安心してお取引をしていただくために、連続して6回パスワードを間違えると約1時間サービスがご利用いただけなくなります。(この状態を「ロックアウト」といいます。) ロックアウトが3回発生するとサービスの利用を停止させていただきます。 お手数ですがログインパスワードの初期化についてはP22~、もしくはP38~の手順をご覧ください。
スマートフォンの機種変更をしたらインターネットバンキングサービスにログインできなくなった	ワンタイムパスワードの利用解除を行わずにスマートフォンの機種変更やアプリの削除を行った場合、再度アプリのダウンロードを行っても、そのままではご利用出来ません。 お手数ですがワンタイムパスワードの再発行が必要となりますので、P8~、もしくはP43~のワンタイムパスワードの再発行の手順をご覧ください。

ほうわ 個人向け インターネット・モバイルバンキング 操作説明書

2014年12月30日 第1版発行
2017年10月16日 第2版発行
2019年1月4日 第3版発行
2019年12月16日 第4版発行
2020年12月1日 第5版発行
2021年8月16日 第6版発行
2021年10月1日 第7版発行
2022年4月1日 第8版発行
2025年6月16日 第9版発行
2026年1月19日 第10版発行

このマニュアルに記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。
本マニュアルは、著作権法上の保護を受けています。
本マニュアルの一部あるいは全部について、株式会社豊和銀行の許諾を得ず
に、いかなる方法においても無断で複写・複製することは禁じられています。

豊和銀行 インターネットバンキング係

フリーダイヤル 0120-080-848

受付時間：9:00～17:00(銀行営業日)

