

個人向けインターネットバンキングエラー表

エラー種別	エラー詳細	エラー名称	対処方法
B	00	ログインパスワード属性エラー	ログインパスワードが半角英数字で入力されているかご確認ください。
	01	ログインパスワード桁数エラー	ログインパスワードが6桁以上12桁で入力されているかご確認ください。
	02	ログインパスワード英数混在エラー	ログインパスワードに英字と数字が混在されているかご確認ください。
	03	ログインパスワードマッチングエラー	センターに登録されているログインパスワードとお客様が入力したログインパスワードが一致していない場合に出力されます。 入力されるログインパスワードをご確認のうえ、再度入力してください。 解消されない場合は、係までご連絡下さい。
	04	ログインパスワード未変更エラー	パスワード変更画面で変更の作業をしなかった場合に表示されます。 変更されない場合は、“変更しない”にチェックしてください。
	05	ログインパスワードログインID一致	ログインIDとログインパスワードが同じ値の場合に出力されます。 それぞれ全く違う文字配列の値にして再度入力してください。
	06	ログインパスワードロックアウト	ログインパスワードを連続で6回間違われた場合に出力されます。 1時間でロックは自動解除されますので、その後再度操作を行って下さい。
	07	ログインパスワード閉塞	連続して3回ログインパスワードのロックアウト状態になった場合に出力されます。 この状態になりますと、お申込書で変更のお届けをご提出頂かないとロック解除ができません。 お手数ですが、再度申込手続きが必要となります。
	08	ログインパスワード確認用パスワード一致	ログインパスワードと確認用パスワードが同じ値の場合に出力されます。 それぞれ全く違う文字配列の値にして再度入力してください。
	10	確認用パスワード属性エラー	確認用パスワードが半角英数字で入力されているかご確認ください。
	11	確認用パスワード桁数エラー	確認用パスワードが6桁以上12桁で入力されているかご確認ください。
	12	確認用パスワード英数混在エラー	確認用パスワードに英字と数字が混在されているかご確認ください。
	13	確認用パスワードマッチングエラー	センターに登録されている確認用パスワードとお客様が入力した確認用パスワードが一致していない場合に出力されます。 入力される確認用パスワードをご確認のうえ、再度入力してください。 解消されない場合は、係までご連絡ください。
	14	確認用パスワード未変更エラー	パスワード変更画面で変更の作業をしなかった場合に表示されます。 変更されない場合は、“変更しない”にチェックしてください。
	15	確認用パスワードログインID一致	ログインIDと確認用パスワードが同じ値の場合に出力されます。 それぞれ全く違う文字配列の値にして再度入力してください。
	16	確認用パスワードロックアウト	確認用パスワードが連続で6回間違われたときに出力されます。 1時間でロックは自動解除されますので、その後再度操作を行って下さい。
	17	確認用パスワード閉塞	連続して3回確認用パスワードのロックアウト状態になった場合に出力されます。 この状態になりますと、お申込書で変更のお届けをご提出頂かないとロック解除ができません。 お手数ですが、再度申込手続きが必要となります。
	18	メール通知パスワード入力エラー	メール通知パスワードが誤って入力された場合に表示されます。 メールを再度ご確認のうえ、再度入力してください。
	20	代表口座属性エラー	口座番号が半角数字で入力されているかをご確認ください。
	21	代表口座桁数エラー	口座番号が7桁で入力されているかをご確認ください。
	22	代表口座マッチングエラー	口座番号がセンターに登録している口座番号と違う可能性があります。 もう一度ご確認のうえ入力していただき、それでも解消されない場合は、係までご連絡ください。
	30	ログインID属性エラー	ログインIDが半角英数字で入力されているかをご確認ください。
	31	ログインID桁数エラー	ログインIDが6桁以上12桁で入力されているかご確認ください。
	32	ログインID英数混在エラー	ログインIDに英字と数字が混在されているかご確認ください。
	33	ログインID未登録エラー	ログインIDが登録されていない場合に出力されます。 ログインIDをまだ取得されていないお客様は、ログイン画面上にある「初回利用登録」ボタンからログインID取得の手続きを行って下さい。 ログインIDを既に取得されているお客様は、入力されるログインIDをご確認のうえ、再度入力してください。
	34	ログインIDロックアウト	初回利用登録の操作中にログインパスワードまたは確認用パスワードを連続で6回間違われたときに出力されます。 1時間でロックは自動解除されますので、その後再度操作を行って下さい。
	35	ログインID登録閉塞	連続して3回初回利用登録の操作中のロックアウト状態になった場合に出力されます。 この状態になりますと、お申込書で変更のお届けをご提出頂かないとロック解除ができません。 お手数ですが、再度申込手続きが必要となります。