

# 「Web 口座開設」および「Web 住所変更」受付サービスに関するQ & A

2026年1月19日

No.	質問	回答
1	<p>&lt;共通&gt;</p> <p>Web 口座開設および Web 住所変更受付サービス（以下、「本サービス」という）申込みに必要なものを教えてください。</p>	<p>① ご自身のスマートフォン（SMS が受信可能なもの）</p> <p>② 上記①で受信可能な E メールアドレス</p> <p>③ 本人確認資料（運転免許証、運転経歴証明書、マイナンバーカード）</p> <p>※マイナンバーの通知カードは利用いただけません。</p> <p>※上記③以外（保険証、パスポートなど）はご利用いただけません。</p>
2	<p>&lt;共通&gt;</p> <p>申込みは本人以外からもできますか？ （子供の口座を作成できますか？）</p>	<p>できません。</p> <p>Web 口座開設および Web 住所変更受付サービス（以下、「本サービス」という）ご本人さまからのお申込みに限ります。法定代理人による新規口座開設は、店舗窓口にご相談ください。</p>
3	<p>&lt;共通&gt;</p> <p>銀行からの連絡方法について教えてください。</p>	<p>銀行からのご連絡は原則 E メールで行いますが、確認事項がある場合、お電話させていただくことがございます。あらかじめご了承ください。</p>
4	<p>&lt;共通&gt;</p> <p>申込受付状況や口座開設/住所変更結果はどのように確認できますか？</p>	<p>都度 E メールにてお知らせいたします。</p> <p>手続き完了までアドレスの変更はしないでください。</p>
5	<p>&lt;共通&gt;</p> <p>申込みを取り下げたいのですが、どうすればよいのか？</p>	<p>Web 受付係までご連絡ください。</p> <p>◆ 銀行営業日 9 時～17 時 TEL 0120-080-848</p>
6	<p>&lt;共通&gt;</p> <p>申込みが完了したが、E メールが届きません。</p>	<p>以下の理由が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入力した E メールアドレスが間違っている。</li> <li>・お客さま側で Eメールの受信を拒否している。 (@howabank.jp)</li> <li>・迷惑メールフォルダに振り分けられている。</li> </ul>
7	<p>&lt;共通&gt;</p> <p>免許証、マイナンバー以外（保険証など）で申し込むことはできますか？</p>	<p>できません。</p>
8	<p>&lt;共通&gt;</p> <p>外国籍ですが、申し込むことができますか？</p>	<p>できません。</p> <p>大変申し訳ございませんが、店舗窓口にて口座開設いただきますようお願い申し上げます。</p>

## 「Web 口座開設」 および 「Web 住所変更」 受付サービスに関する Q & A

2026 年 1 月 19 日

No.	質問	回答
9	<p>&lt;共通&gt;</p> <p>個人事業主は申込みできますか？</p>	<p>できません。</p> <p>大変申し訳ございませんが、店舗窓口にて口座開設いただきますようお願い申し上げます。</p>
10	<p>&lt;共通&gt;</p> <p>proost（プルースト）とはなんですか？</p>	<p>株式会社 ACSiON（アクション）が提供するオンライン本人確認サービス「proost（プルースト）」を利用してご本人さま確認を行っております。</p> <p>スマートフォンで撮影した顔画像と本人確認書類の顔写真を照合して本人確認を行います。</p> <p>不正検知システムと連携した精度の高い本人確認が可能となります。</p> <p>▶proost とは (<a href="https://proost.io">https://proost.io</a>) ▶株式会社 ACSiON とは (<a href="https://www.acsion.co.jp">https://www.acsion.co.jp</a>)</p>
11	<p>&lt;共通&gt;</p> <p>パソコンで申し込みできないのですか？</p>	<p>できません。</p> <p>オンライン本人確認サービス「proost（プルースト）」を利用してご本人さま確認を行っており、本サービスはスマートフォンのみ利用可能となります。</p>
12	<p>&lt;共通&gt;</p> <p>スマートフォンの利用環境を教えてください。</p>	<p>・Android、iOS でご利用いただけます。標準ブラウザ（iOS：safari、Android：Google Chrome）をご利用ください。スマートフォンの OS、ブラウザのバージョンは、常にアップデートをお願いいたします。詳細はこちら⇒ (<a href="https://www.proost.io/faq/environment/">https://www.proost.io/faq/environment/</a>)</p> <p>◆推奨 OS</p> <p>⇒ Android：Android 9 Pie、10 最新版</p> <p>※タブレット端末で本サービスをご利用の場合、正常に動作しない可能性があります。</p> <p>⇒ iOS：iOS14、15</p> <p>※iPad で本サービスをご利用の場合、正常に動作しない可能性があります。</p>
13	<p>&lt;共通&gt;</p> <p>メールや電話で連絡をもらっていたが、忙しくて連絡することができませんでした。</p>	<p>お申込みいただいた内容確認のご連絡となります。一定期間ご連絡がとれない場合は、お取り下げさせていただく場合があります。あらかじめご了承ください。</p> <p>一旦 Web 受付係までご連絡ください。</p> <p>◆ 銀行営業日 9 時～17 時 TEL 0120-080-848</p>
14	<p>&lt;共通&gt;</p> <p>サービス利用時間を教えてください。</p>	<p>ご利用時間は原則 24 時間 365 日です。</p> <p>※システムメンテナンスにより、本サービスを利用できない場合があります。</p> <p>※お申込み後銀行側の作業は銀行営業日に実施するため、土日祝祭日が重なる場合（正月や GW など）は通常よりもお時間を頂戴することがあります。</p>

# 「Web 口座開設」 および 「Web 住所変更」 受付サービスに関する Q & A

2026 年 1 月 19 日

No.	質問	回答
15	<p>&lt;Web 口座開設&gt;</p> <p>Web 口座開設とは、どのようなサービスですか？</p>	<p>Web から口座開設ができるサービスです。</p> <p>紙の通帳は発行しません。預金明細を確認するためには、個人向けインターネットバンキング（以下、個人 IB）のメニュー「入金明細照会（Web 通帳）」を利用する必要がありますので、お手元にキャッシュカードが届きましたら、別途個人 IB のご契約手続きが必要になります。</p>
16	<p>&lt;Web 口座開設&gt;</p> <p>預金明細を確認する方法として、個人 IB ではなく、豊和銀行アプリで確認してもよいですか？</p>	<p>アプリはログインして預金明細の更新をタップしたタイミングで過去 3 か月の明細を取得する仕様となっております。（ログインだけでは明細は取得されません）ログインするタイミングが 3 か月以上空いてしまうと、明細を取得できない期間が出てきてしまい、明細の連続性が失われてしまいますので、個人 IB のご利用を推奨いたします。なお、個人 IB では過去 2 4 か月の明細をご確認いただけます。</p>
17	<p>&lt;Web 口座開設&gt;</p> <p>豊和銀行と既に取り引がありますが、Web 口座開設サービスを利用することはできますか？</p>	<p>できません。</p> <p>お申込み時点で当行と取引が一切ないお客さまに限りご利用できます。既にお取引いただいている場合は、店舗窓口にてお手続きいただきますようお願い申し上げます。</p>
18	<p>&lt;Web 口座開設&gt;</p> <p>申込みからどれくらいの期間で口座が利用できるようになりますか？</p>	<p>お申込み完了後、最短 2 週間程度かかります。</p> <p>※お申込み後銀行側の確認作業は銀行営業日に実施するため、土日祝祭日が重なる場合（正月や GW など）は通常よりもお時間を頂戴することがあります。</p> <p>※個人 IB の Web からのお申込みはご利用条件がございます。ご利用ができない場合は、店頭窓口での書面のお申込みとなります。</p> <p>※個人 IB のご利用を開始しなくても、作成した口座はご利用できます。</p> <p>▼お手続きの流れ▼</p> <p>①お申込み（お客様） ➡ ②内容確認（銀行） ➡ ③印鑑票郵送（銀行） ➡ ④印鑑票記入&amp;押印（お客様） ➡ ⑤印鑑票返送（お客様） ➡ ⑥印鑑票確認（銀行） ➡ ⑦口座開設（銀行） ➡ ⑧キャッシュカード郵送（銀行） ➡ ⑨キャッシュカードお受取り（お客様） ➡ <b>（個人 IB のお申込み方法により以下のとおりお手続きが変わります。）</b></p> <p><b>個人 IB の Web でのお申込みの場合</b></p> <p>➡ ⑩初期登録完了後個人 IB 利用開始（お客様）</p> <p><b>個人 IB の店舗窓口でのお申込みの場合</b> ※更にお時間がかかります。</p>

# 「Web 口座開設」 および 「Web 住所変更」 受付サービスに関する Q & A

2026 年 1 月 19 日

No.	質問	回答
		<p>➡ ⑩個人 IB お申込み（お客様） ➡ ⑪内容確認&amp;登録処理（銀行） ➡ ⑫個人 IB 書類郵送（銀行）</p> <p>➡ ⑬書類お受取り（お客様） ➡ ⑭初期登録完了後個人 IB 利用開始（お客様）</p>
19	<p>&lt;Web 口座開設&gt;</p> <p>Web からの個人 IB の申込みの利用条件は？</p>	<p>&lt;個人 IB 即時契約の条件&gt;</p> <p>①ご自身で利用するスマートフォンをお持ちであること</p> <p>②ご自身で利用するメールアドレスをお持ちであること。</p> <p>③18 歳以上 65 歳未満の個人のお客さまであること</p> <p>※法人や個人事業主のお客さまはご利用いただけません。</p> <p>④普通預金口座にキャッシュカード契約があること</p> <p>※暗証番号を失念している場合は登録ができません</p> <p>⑤当行へ届け出ている電話番号が現在利用している電話番号と同じであること</p> <p>※電話番号が異なる場合は、電話番号を変更する必要があります。</p>
20	<p>&lt;Web 口座開設&gt;</p> <p>Web 経由の個人 IB 申込みの条件を満たしていない場合（例：年齢制限に該当する、カード暗証番号を忘れてるなど）、どうすればよいですか？</p>	<p>店頭窓口にて書面でのお申込みをお願いしております。</p> <p>Web 経由の個人 IB 申込み（個人 IB 即時化）には、一定の条件がございます。</p> <p>具体的には、No.19 のとおりです。これらの条件を満たさない場合は、セキュリティ確保の観点から即時利用開始はできません。</p> <p>窓口ではご本人確認を行いながら契約手続きを進めますので、安心してご利用いただけます。</p> <p>ご不便をおかけいたしますが、特殊詐欺や不正利用からお客様を守るための大切な措置ですので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
21	<p>&lt;Web 口座開設&gt;</p> <p>口座番号はいつ分かりますか？</p>	<p>No.18 をご参照ください。</p> <p>「▼お手続きの流れ▼」の「⑧キャッシュカード受取時」のタイミング（お申込み後最短2週間程度あと）となります。</p> <p>それ以前に電話やメールでのお問合せには回答いたしかねます。あらかじめご了承ください。</p>
22	<p>&lt;Web 口座開設&gt;</p> <p>紙の通帳は作成できますか？</p>	<p>できません。</p> <p>全て個人インターネットバンキングを利用した Web 通帳となりますので、紙の通帳の発行はいたしません。紙の通帳が必要な場合は店舗窓口にて口座開設いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>なお、紙の通帳を発行する場合は発行手数料を申し受けます。</p>

## 「Web 口座開設」および「Web 住所変更」受付サービスに関するQ & A

2026年1月19日

No.	質問	回答
23	<p>&lt;Web 口座開設&gt;</p> <p>現在の居住地が大分県外の場合は申込みできますか？</p>	<p>できません。</p> <p>大変申し訳ございませんが、店舗窓口にて口座開設いただきますようお願い申し上げます。</p>
24	<p>&lt;Web 口座開設&gt;</p> <p>口座開設したが、キャッシュカードの受け取りができませんでした。</p>	<p>キャッシュカードは簡易書留で郵送しております。お申込み時の住所と異なる住所にお住まいの場合、キャッシュカードは新住所へ転送されません。</p>
25	<p>&lt;Web 口座開設&gt;</p> <p>自宅の近隣店舗以外で口座を開設することはできますか？</p>	<p>自宅もしくは勤務先の近隣店舗にて開設いただけます。</p> <p>希望する店舗が上記近隣店舗でない場合は、近隣店舗へ変更いただきますので、あらかじめご了承ください。</p>
26	<p>&lt;Web 口座開設&gt;</p> <p>個人IBはいつから利用できますか？</p>	<p>No.18 をご参照ください。</p> <p>個人IBのお申込み方法により利用開始するタイミングが変わります。</p>
27	<p>&lt;Web 口座開設&gt;</p> <p>申込時に入力したキャッシュカードの暗証番号を失念してしまいました。</p>	<p>キャッシュカードの再発行手続きが必要となりますので、店舗窓口へご用命ください。</p> <p>なお、カード再発行には所定の手数料を申し受けます。</p>
28	<p>&lt;Web 口座開設&gt;</p> <p>Web 通帳を紙の通帳へ切替えることはできますか？</p>	<p>できます。</p> <p>店舗窓口へご用命ください。なお、紙通帳へのお切替えには所定の手数料を申し受けます。</p>
29	<p>&lt;Web 住所変更&gt;</p> <p>電話番号の変更はできますか？</p>	<p>住所変更以外に変更できるものは以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話番号（自宅固定電話番号、勤務先電話番号、携帯電話番号）</li> <li>・勤務先名</li> </ul> <p>なお、住所変更がない場合でもお申込みできます。</p>
30	<p>&lt;Web 住所変更&gt;</p> <p>氏名変更もできますか？</p>	<p>できません。氏名変更が伴う住所変更も受付できません。</p> <p>大変申し訳ございませんが、店舗窓口にてお手続きいただきますようお願い申し上げます。</p>