

本手順書は今回の機能追加より前（2026年1月18日（日）まで）に「メール通知パスワード」をご利用のお客さまが「ワンタイムパスワード」へ移行する際の操作手順書となります。
なお、機能追加日（2026年1月19日（月））以降の手順書は別途ホームページに掲載いたします。

<手順書掲載場所>

「当行ホームページ」→「個人のお客さま」→「お得に・便利に」→「個人インターネットバンキング」
→「ご利用ガイド」

も く じ

- パソコン(ブラウザ)でワンタイムパスワードをご利用になりたい方 2ページ ～
- スマートフォンでワンタイムパスワードをご利用になりたい方 8ページ ～

1. ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン) とは

ワンタイムパスワードとは、利用する際に毎回異なる文字列となる暗証番号やパスワードのことです。
60秒(1分)毎に、パスワードを更新しますので、ID・パスワード情報を不正に取得するフィッシング、スパイウェアなどに有効で、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。
個人向けインターネットバンキングのログイン時に「ワンタイムパスワード」による認証を加えることにより、第三者による不正取引の防止において極めて有効な手段となります。

2. サービスの特徴について

① ワンタイムパスワードの特徴

- ・毎回パスワードが異なります。
- ・ランダムにパスワードが生成・表示されるため、推測されにくくなっています。
- ・盗まれてもそのパスワードは2度と使用できません。

② お客様のスマートフォンからいつでも利用できます。

お客様がお持ちのスマートフォンのアプリ(トークンアプリ)でパスワードを生成・表示します。
パスワード生成機(ハードウェアトークン)などの専用装置は不要です。

③ 無料でご利用できます。

ワンタイムパスワードの利用手数料は無料です。当行の個人向けインターネットバンキングサービスをご利用のお客様であれば、どなたでもご利用可能です。
(ただし、スマートフォンへのアプリダウンロードする際の通信料はお客様負担になります)

④ 簡単な操作で、安全なセキュリティ対策が実現できます。

当行の個人向けインターネットバンキングサービス画面からワンタイムパスワードの利用開始の手続きをすることにより、利用開始できます。

【1】ソフトウェアトークンを発行します

①ワンタイムパスワードの注意事項を確認し、**トークン発行**をクリックしてください。

②登録先メールアドレスに、メール通知パスワードが記載されたメールが届きますので、確認後**OK**をクリックしてください。

③トークンを追加するスマートフォンのメールアドレスを入力してください。
※ドメイン(またはアドレス)指定受信機能をご利用されているお客様は、「@otp-auth.net」からのメールを受信できるように設定してください。
なお、詳しい設定方法については、各携帯電話会社にお問合せをお願いいたします。

④トークンを初期設定する際、一度だけ利用するパスワード(任意の数字 4 桁~8 桁)を入力し、**次へ**をクリックしてください。

【2】確認用パスワード・メール通知パスワードを入力し、確定します

※登録先メールアドレスに届いたEメールの送信日時と、画面に表示されている送信日時をご確認ください。

①確認用パスワードを入力してください。

②Eメールに表示されているメール通知パスワード（数字 8 桁）を入力し、**確定する**をクリックしてください。

【お送りするEメールのイメージ】

送信日時：2019年1月4日 14:46

件名：メール通知パスワードのご案内
豊和太郎様

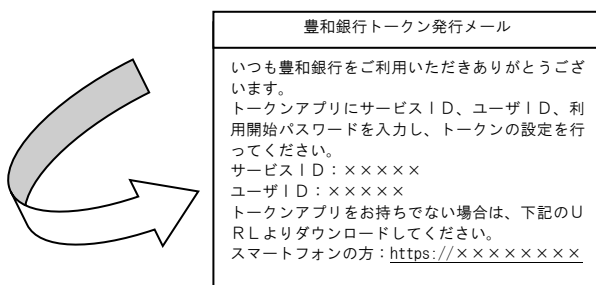
2019年1月4日 14時46分46秒

いつも豊和銀行をご利用いただきありがとうございます。
メール通知パスワードをお知らせいたします。

メール通知パスワード：12345678

【3】携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます

①スマートフォンに、ダウンロード先URLが記載されたメールが届きますので、URLをクリックしてください。
※すでに、トークンアプリをお持ちの方は、ダウンロードは必要ありませんので、の操作にお進みください。



- ②アプリダウンロード画面が表示されますので、「ダウンロード」をクリックしてください。
- ③アプリのダウンロード完了画面が表示されます。
- 【ご注意】・ダウンロードには別途通信料がかかります。
- ・ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
 - ・スマートフォン以外の端末（タブレット端末等）には、アプリのダウンロードは出来ません。

【4】トークンアプリの初期設定をします

初期設定 ? ヘルプ

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:
[入力欄]

ユーザID:
[入力欄]

利用開始パスワード:
[入力欄]

⚠

ご利用の前に以下を必ずご確認ください。
本アプリはアプリデータの搾取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。
機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。
所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。

☒ 上記の内容に同意する。

送信

①アプリを起動すると、初期設定画面が表示されますので、「サービスID」(メールに記載)、「ユーザID」(メールに記載)、「利用開始パスワード」を入力、「上記の内容に同意する。」をチェックし、**送信**を押してください。

初期設定完了 ? ヘルプ

初期設定が正常に完了しました。

スマートフォンの日時を日本時間に合わせ、タイムゾーンを日本に設定してください。

ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。

次へ

②「初期設定完了」画面が表示されますので、**次へ**を押してください。

③「トークン表示名設定」画面が表示されますので、確認後、登録を押してください。

③注意文言が表示されますので、確認後、OKを押してください。

【5】トークンの追加をします

①スマートフォンのワンタイムパスワードアプリを起動し、「ワンタイムパスワード」画面で「設定」ボタンを押してください。



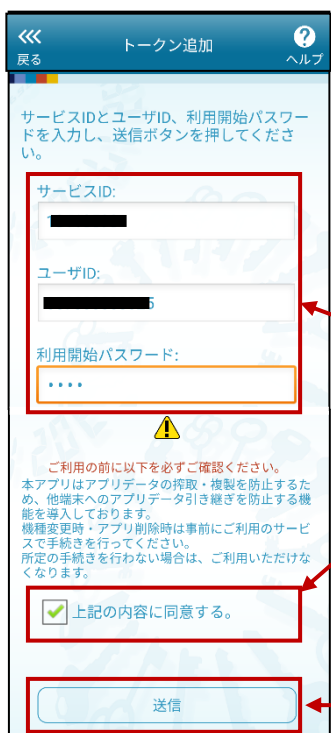
ワンタイムパスワードアプリ



②「設定メニュー」画面で「トークン追加」を選択してください。



③トークン追加画面が表示されますので、「サービスID」（メールに記載）、
「ユーザID」（メールに記載）、「利用開始パスワード」を入力、「上記の
内容に同意する。」をチェックし、送信を押してください。



【6】ワンタイムパスワードの利用を開始します

【トークン発行 (ソフトウェアトークン発行完了)】

トークン発行を受け付けました。
携帯電話メールアプリからトークン発行のメールが送付されます。
トークン機能は、ワンタイムパスワードの設置のお手紙をお読みください。

【送付先メールアドレス】

〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1
株式会社 〇〇〇〇〇〇

【トークン情報】

サービスID
ユーザID

[ワンタイムパスワード申請内容選択へ](#)

①ワンタイムパスワード申請内容選択へをクリックしてください。

【ワンタイムパスワード申請内容選択】

ワンタイムパスワードの申請内容を選択してください。
登録情報の変更を行う場合は変更ボタンを押してください。

【ワンタイムパスワード登録状況】

登録状況 トークン発行済

【トークン情報】

サービスID
ユーザID

【注意事項】

【ワンタイムパスワードとは】
ワンタイムパスワードとは、1分毎に更新される暗号化されたパスワードで、利用者は携帯電話もしくはスマートフォンからワンタイムパスワードを生成し、パソコンに入力します。
※暗号化により「ログインID」と「ログインパスワード」に代えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を確保することができます。

【トークンとは】
「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成する暗号化されたパスワードで、利用者は携帯電話もしくはスマートフォンからワンタイムパスワードを生成し、パソコンに入力します。
※暗号化により「ログインID」と「ログインパスワード」に代えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を確保することができます。

【ワンタイムパスワード利用開始とは】
ワンタイムパスワード利用開始とは、お客様の携帯電話もしくはスマートフォンから「ワンタイムパスワード」を生成し、パソコンに入力してワンタイムパスワードの利用を開始することです。
※暗号化により「ログインID」と「ログインパスワード」に代えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を確保することができます。

【トークン発行】 [ワンタイムパスワード利用開始](#) [ワンタイムパスワード利用開始](#) [ワンタイムパスワード利用開始](#)

②「ワンタイムパスワード利用開始」をクリックしてください。

【ワンタイムパスワード利用開始 (ソフトウェアトークン確認)】

ワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンを押してください。

【ワンタイムパスワードの入力】

【6桁】ワンタイムパスワード
[000000]

[申込を中止する](#) [利用開始する](#)

③「ワンタイムパスワードアプリ」を起動し、表示されている数字を入力後、
利用開始するをクリックしてください。

【ワンタイムパスワード利用開始 (ソフトウェアトークン完了)】

ワンタイムパスワード利用開始が完了しました。

[ワンタイムパスワード申請内容選択へ](#)

④ワンタイムパスワード申請内容選択へをクリックしてください。

【ワンタイムパスワード申請内容選択】

ワンタイムパスワードの申請内容を選択してください。
登録情報の変更を行う場合は変更ボタンを押してください。

【ワンタイムパスワード登録状況】

登録状況 サービス利用中

【取引履歴表示状況】

取引履歴表示状況 取引履歴表示状況確認済み

【注意事項】

【ワンタイムパスワードとは】
ワンタイムパスワードとは、1分毎に更新される暗号化されたパスワードで、利用者は携帯電話もしくはスマートフォンからワンタイムパスワードを生成し、パソコンに入力します。
※暗号化により「ログインID」と「ログインパスワード」に代えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を確保することができます。

【トークンとは】
「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成する暗号化されたパスワードで、利用者は携帯電話もしくはスマートフォンからワンタイムパスワードを生成し、パソコンに入力します。
※暗号化により「ログインID」と「ログインパスワード」に代えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を確保することができます。

【ワンタイムパスワード利用開始とは】
ワンタイムパスワード利用開始とは、お客様の携帯電話もしくはスマートフォンから「ワンタイムパスワード」を生成し、パソコンに入力してワンタイムパスワードの利用を開始することです。
※暗号化により「ログインID」と「ログインパスワード」に代えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を確保することができます。

【トークン発行】 [ワンタイムパスワード利用開始](#) [ワンタイムパスワード利用開始](#) [ワンタイムパスワード利用開始](#)

⑤トップページへをクリックすると、トップ画面へ遷移します。

ホーム 振込・振替 税金・各種料金の払込 (マイページ) お客様情報変更

画面ID: BPT001

いつもご利用ありがとうございます。

メッセージボックス

- 重要なお知らせ
- 未読のお知らせはありません。
- 振替からのお知らせ
- 未読のお知らせはありません。

ログイン履歴 最新3件

2014年12月12日 13時17分58秒
2014年12月12日 13時15分34秒
2014年12月12日 13時05分18秒

登録メールアドレス
メールアドレス

【口座情報】

支店名 科目

本店営業部 普通

この口座から 振込 振替 入金 出金 明細

本店営業部 普通

この口座から 振込 振替 入金 出金 明細

【振込手数料無料残高について】
振込手数料無料残高のご案内
振込手数料無料残高の詳細内容についてはこちら

【※】通常ログイン時の操作

個人向けインターネット・バンキング

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

※ 振込額や振込先を誤り、お金の流出・入金に繋がります。振込内容の誤りや不正利用は、お客様の責任となります。振込内容の誤りや不正利用は、お客様の責任となります。

【初めてご利用になる方】

初めてご利用になる方は、「ログインID」を登録してください。

【初回利用登録が済みの方】

ログインID
[000000]

ログインパスワード
[000000]

ログインパスワードを再入力してください

ログイン

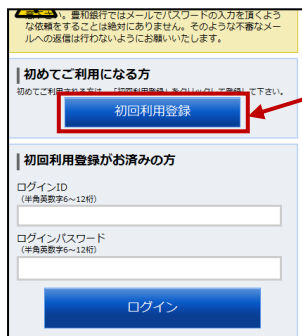
「ログインID」、「ログインパスワード」入力後、[ログイン](#)⇒「ワンタイムパスワード」入力⇒
トップ画面へ遷移します。

【1】スマートフォンで豊和銀行のホームページを表示します



スマートフォンで豊和銀行のホームページを表示し、個人向けインターネットバンキング「ログイン」をタップしてください。

【2】「初回利用登録」をします



初回利用登録をタップしてください。

【3】代表口座情報、仮ログインパスワード、仮確認用パスワードを入力します

お客様情報入力
 当行からお送りしました ログインパスワード（仮ログインパスワード）、確認用パスワード（初回取引確認用パスワード）を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力
 お客様控えに記載の店番・科目・口座番号を入力して下さい。

[必須] 代表口座・店番
 (半角英数字3桁)

[必須] 代表口座・科目
 普通

[必須] 代表口座・口座番号
 (半角英数字)

ログインパスワードの入力
 [必須] ログインパスワード
 (半角英数字6～12桁)

確認用パスワードの入力
 [必須] 確認用パスワード
 (半角英数字6～12桁)

① 申込書（お客様控え）にご記入の代表口座（店番、口座番号）を入力してください。

② 「ログインパスワード」（申込書にご記入の仮ログインパスワード、ab+数字 4桁）、「確認用パスワード」（当行から送付した登録完了のお知らせに記載の確認用パスワード（仮））を入力後、「次へ」をタップしてください。

【4】インターネットバンキングにログインする際に必要となるログインIDを登録します

ログインID登録実行
インターネットバンキングにログインする際に必要となるログインIDです。
登録するログインIDを半角英数字（6～12桁）で入力し、「ID登録実行」ボタンを押して下さい。

登録内容

[必須] ログインID
(半角英数字6～12桁)

[必須] ログインID（確認用）
(半角英数字6～12桁)
確認のため2回入力して下さい

ID登録実行

登録を中止する

①これからお客様がご使用になる「ログインID」（半角英数 6 桁～12 桁、英数字混在）を入力し、**ID登録実行**をタップしてください。

ボタンを押しますと、ログインした状態となりますので、引き続きパスワード変更、お客様情報登録を行って下さい。

登録内容

ログインID

注意事項

- 上記の内容でログインIDを受け付けました。次回から上記IDにてログインされますようお願いいたします。
- 尚、ログインIDおよびパスワード、確認用パスワードについては、お忘れにならないよう控をとり下さい。
- また、ご本人様以外に情報がもれないようご注意ください。

※ログインID登録後、1年以内に一度でもご利用がない場合は、下記ID登録を無効とさせていただきますので、その際には、再度ログインID登録を行なって下さい。

☐ 確認しました。

初回ログイン

②ログインID登録内容及び注意事項を確認後、「確認しました」をチェックし、**初回ログイン**をタップしてください。

【5】ログインパスワード、確認用パスワードを登録します

パスワード変更
ログインパスワードおよび取引確認用パスワードの変更をお願いします。
新しいパスワードをご入力の上、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

ログインパスワードの変更
インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

新しいログインパスワード

[必須] 新しいログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

[必須] 新しいログインパスワード（確認用）
(半角英数字6～12桁)
確認のため2回入力して下さい

取引確認用パスワードの変更
お振込み・お振替・お客様情報変更の際に必要なパスワードです。

新しい取引確認用パスワード

[必須] 新しい取引確認用パスワード
(半角英数字6～12桁)

[必須] 新しい取引確認用パスワード（確認用）
(半角英数字6～12桁)
確認のため2回入力して下さい

変更を確定する

中止する

①これからお客様がご使用になる「ログインパスワード」（半角英数 6 桁～12 桁、英数字混在）を入力してください。

②これからお客様がご使用になる「確認用パスワード」（半角英数 6 桁～12 桁、英数字混在）を入力し、**変更を確定する**をタップしてください。

- ◆「ログインID」「パスワード」は、お客様ご本人であることを確認するための重要な情報です。第三者に推測されないために、生年月日・電話番号等に関連した数字や文字の利用は避け、第三者に知られることのないように厳重に管理して下さい。
- ◆半角の英数字を組み合わせて6～12桁になるように入力して下さい。（数字のみ・英字のみの入力ではできません。英字は大文字（ABC…）、小文字（abc…）を区別します。
- ◆「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は全て違うものを登録してください。

【6】メールアドレス、連絡先電話番号、限度額を登録します

お客様情報登録入力
お客様情報をご入力の上、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力

メールアドレス設定

【必須】 e-mailアドレス
(半角英数字記号)

【必須】 e-mailアドレス(確認用)
(半角英数字記号)
確認のため2回入力して下さい

セレクトEメールサービス設定

①豊和銀行からのメールが受信できるメールアドレスを半角英数 64 文字以内で入力してください。
※受付結果や処理結果等の重要なお知らせをメールで送信しますので、正確なメールアドレスを登録してください。
※ドメイン(またはアドレス)指定受信機能を利用されているお客様は、「@howabank.jp」からのメールを受信できるように設定してください。
なお、詳しい設定方法については、各携帯電話会社にお問い合わせをお願いいたします。

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号
(半角数字)

一日あたりの振込・振替限度額
一日あたりの振込限度額を登録して下さい。

全ての口座の振込限度額欄に金額を入力して下さい。
1口座あたりの上限は10万円です。
0万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。

豊洲支店	普通	振込限度額
【必須】 振込限度額		万円
泉岳寺支店	普通	振込限度額
【必須】 振込限度額		万円
五反田支店	普通	振込限度額
【必須】 振込限度額		万円
日吉駅前営業所	普通	振込限度額
【必須】 振込限度額		万円

確認画面へ

中止する

②連絡先電話番号を入力してください。

③一日あたりの振込限度額(上限 10 万円以内)を口座ごとに入力後、**確認画面へ**をタップしてください。(ワンタイムパスワードを利用する場合のみ、設定後 上限 300 万円まで変更が可能であり、7 日後より利用可能となる。)

【7】入力内容を確認し、登録を確定します

ログイン(入力内容確認)
取引確認用パスワードを入力して下さい。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

e-mailアドレス

セレクトEメールサービス設定

セレクトEメールサービス設定状況
利用しない

第2メールアドレス
(未登録)

入力内容を確認後、確認用パスワード(P9【5】-②で変更)を入力後、**登録を確定する**をタップしてください。

振込限度額 1000000円

竹田支店 普通

振込限度額 500000円

取引確認用パスワードの入力

【必須】 取引確認用パスワード
(10桁の数字・英字・記号)

登録を確定する

中止する

登録を確定する

【8】ワンタイムパスワードの利用申請をします

ログイン（お客様情報登録完了）
以下のお客様情報の登録を受け付けました。

お客様情報の確認

メールアドレス設定
e-mailアドレス

セレクトEメールサービス設定

設定状況	利用しない (未登録)
第2メールアドレス	(未登録)
第3メールアドレス	(未登録)

連絡先電話番号設定
連絡先電話番号

一日あたりの振込・振替限度額

支店	普通	0980012	振込限度額	30万円
豊洲支店	普通	0980012	振込限度額	30万円
泉寺支店	普通	1234567	振込限度額	30万円
五反田支店	普通	2345678	振込限度額	30万円
日暮駅前支店	普通	4567890	振込限度額	30万円

次へ

①お客様情報登録完了画面が表示されますので、**次へ**をタップしてください。

ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン）
ソフトウェアトークンを発行します。送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「確定する」ボタンを押してください。

こちらをお読みください

ワンタイムパスワード申請情報

トークン発行する端末のメールアドレスを入力してください。
[必須] メールアドレス
(半角英数字記号)

[必須] メールアドレス（確認用）
(半角英数字記号)
確認のため2回入力してください

トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録してください。
利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないようご注意ください。
[必須] 利用開始パスワード

[必須] 利用開始パスワード（確認用）
確認のため2回入力してください

確定する

中断

②ワンタイムパスワードを登録するスマートフォンのメールアドレスを入力し、利用開始パスワード（トークン発行時に一回のみ使用する4桁～8桁の数字）を入力してください。
※ドメイン（またはアドレス）指定受信機能をご利用されているお客様は、「@otp-auth.net」からのメールを受信できるように設定してください。
なお、詳しい設定方法については、各携帯電話会社にお問い合わせをお願いいたします。

③**確定する**をタップしてください。

豊和銀行

ログアウト

ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン）（結果確認）
トークン発行を受け付けました。
メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定の手続きをお願いします。

送付先メールアドレス
メールアドレス

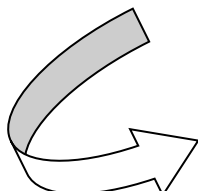
トークン情報
サービスID
ユーザID
現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンロード」から設定が可能です。

トークンダウンロード

④ワンタイムパスワード利用申請画面（結果確認）が表示されますので、**ログアウト**をタップしてください。

【9】トークンアプリをダウンロードします

- ①スマートフォンに、ダウンロード先URLが記載されたメールが届きますので、URLをタップしてください。
※すでに、トークンアプリをお持ちの方は、ダウンロードは必要ありませんので、P14【11】の操作にお進みください。



豊和銀行トークン発行メール
いつも豊和銀行をご利用いただきありがとうございます。 トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。 サービスID：××××× ユーザID：××××× トークンアプリをお持ちでない場合は、下記のURLよりダウンロードしてください。 スマートフォンの方： https://××××××××

- ②アプリダウンロード画面が表示されますので、「ダウンロード」をタップしてください。
③アプリのダウンロード完了画面が表示されます。
【ご注意】・ダウンロードには別途通信料がかかります。
・ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

【10】トークンアプリの初期設定をします

初期設定

ヘルプ

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:

ユーザID:

利用開始パスワード:

ご利用の前に以下を必ずご確認ください。
本アプリはアプリデータの採取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。
機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。
所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。

☒ 上記の内容に同意する。

送信

- ①アプリを起動すると、初期設定画面が表示されますので、「サービスID」（メールに記載）、「ユーザID」（メールに記載）、「利用開始パスワード」（P11【8】-②で入力したパスワード）を入力、「上記の内容に同意する。」をチェックし、送信を押してください。

初期設定完了

ヘルプ

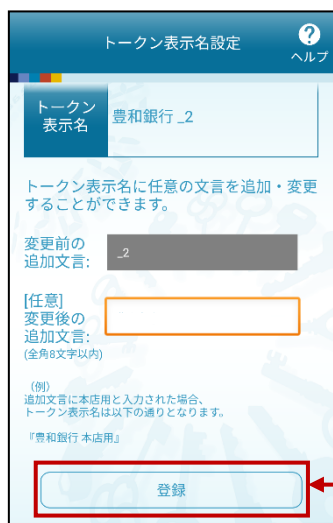
初期設定が正常に完了しました。

スマートフォンの日時を日本時間に合わせて、タイムゾーンを日本に設定してください。

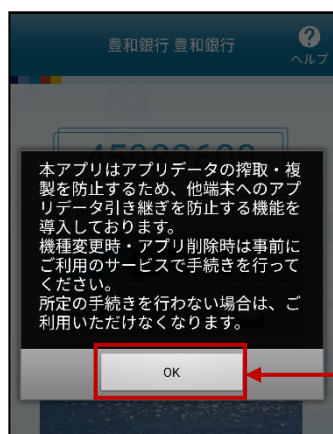
ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。

次へ

- ②「初期設定完了」画面が表示されますので、次へを押してください。



③「トークン表示名設定」画面が表示されますので、確認後、**登録**を押してください。



③注意文言が表示されますので、確認後、**OK**を押してください。



④豊和銀行の「ワンタイムパスワード画面」が表示されますので、**ログイン**をタップしてください。

【11】トークンの追加をします

①スマートフォンのワンタイムパスワードアプリを起動し、「ワンタイムパスワード」画面で「設定」ボタンを押してください。



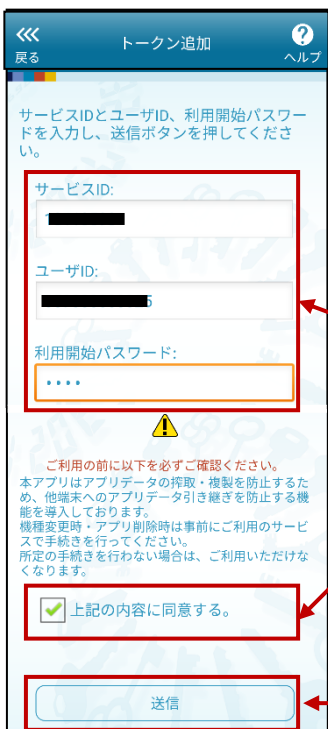
ワンタイムパスワードアプリ



②「設定メニュー」画面で「トークン追加」を選択してください。



③トークン追加画面が表示されますので、「サービスID」（メールに記載）、「ユーザID」（メールに記載）、「利用開始パスワード」（P11【8】-②で入力したパスワード）を入力、「上記の内容に同意する。」をチェックし、送信を押してください。



④以降の操作は、P12【10】-②～を参考にしてください。

豊和銀行 インターネットバンキング係

フリーダイヤル 0120-080-848

受付時間:9:00~17:00(銀行営業日)