



ディスクロージャー誌
2023

目次

目次、当行の概要、経営理念	1
経営強化計画について	2
中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組の状況	4
コンプライアンス（法令等遵守）態勢	11
リスク管理態勢	13
役員と組織図	15
従業員・株式の状況	16
業務のご案内	17
店舗・ATM等のご案内	18
資料編	20

- 本誌は、銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー資料（業務及び財産の状況に関する説明書類）です。
- 本資料に掲載してある計数は、原則として単位未満を切り捨てのうえ表示しています。

当行の概要（2023年3月31日現在）

名称	株式会社豊和銀行
創業	1949年12月22日
本店所在地	大分市王子中町4番10号
資本金	124億円
店舗数	42か店（大分県39、福岡県2、熊本県1）
従業員数	508名（嘱託、出向、臨時従業員を除く）
預金残高	5,701億円（譲渡性預金を含む）
貸出金残高	4,203億円
有価証券残高	1,087億円

経営理念

Contribution : 貢献

わたくしたち 豊和銀行は、地域の発展に貢献します。

Customers : お客さま第一主義

わたくしたち 豊和銀行は、常にお客さまに寄り添い、ありがとうと言っていただけ銀行を目指します。

Challenge&Change : 挑戦と変革

わたくしたち 豊和銀行は、たゆまぬ挑戦と変革により、未来を切り開きます。

いちばんに、
あなたのこと。



経営強化計画について

「金融機能の強化のための特別措置に関する法律」第12条に基づき、2022年4月から2025年3月までの「経営強化計画」を策定いたしました。

基本方針及び取組方針

基本方針

地域への徹底支援による地元経済の活性化

取組方針

1. 地域への徹底支援

- ① Vサポート業務の安定的成長
- ② 経営改善応援ファンドによる積極的な資金供給
- ③ 資金繰り安定化ファンドによる経営改善支援
- ④ 事業承継・M&A支援
- ⑤ 創業（スタートアップ）・新事業支援
- ⑥ 経営改善・事業再生支援
- ⑦ サステナブルファイナンス

2. 経営基盤の強化

- ① 人材育成の強化
- ② 人材の確保、人材の活躍推進に向けた取組み
- ③ チャンネルの多様化
- ④ 業務の効率化

本計画が目指す「共通価値の創造」

当行は、厳しい経営環境下にある地域の中小企業・小規模事業者であるお客さまの課題解決こそが最優先の課題であり、その解決に向けて全行を挙げて取り組み、「豊和銀行さん、ありがとう」とご評価いただけるに足る顧客価値をご提供することが重要だと考えております。また、そのお客さまからの評価が、当行の経営の健全性向上に寄与し、持続可能性の向上につながるものと考えております。

この「共通価値の創造」の考え方を基本としたビジネスモデルを確立するため、当行は下記の取組みを経営改善支援の3本柱と位置付け、これまで積極的に取り組んでまいりました。

本計画においても、より多くの中小企業・小規模事業者のお客さまの経営改善の支援に向け、経営改善支援の3本柱を中心に「共通価値の創造」に取り組んでまいります。

経営改善支援の3本柱

Vサポート業務

お客さまの課題解決を図る本業支援

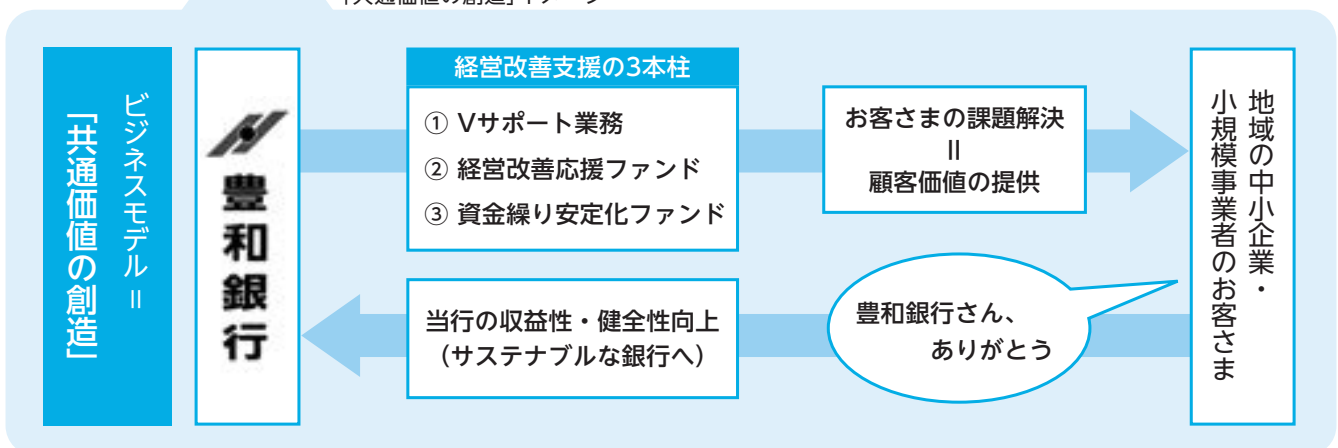
経営改善応援ファンド

経営改善計画策定・レビューとセットとなった新規融資

資金繰り安定化ファンド

お客さまが資金繰りを心配せずに本業に専念できる、最長5年間の期日一括返済も選択可能な新規融資

「共通価値の創造」イメージ



経営強化計画について

数値目標と進捗状況

1. 経営の改善目標

(単位：百万円、%)

	2022/3期	2022/9期	2023/3期			2023/9期	2024/3期	2024/9期	2025/3期
	実績	実績	計画	実績	計画比	計画	計画	計画	計画
コア業務純益	1,333	719	1,367	1,537	170	756	1,483	773	1,521
業務粗利益経費率	65.53	63.67	65.08	63.48	△ 1.60	64.92	64.74	65.37	65.52

※コア業務純益 = 業務純益 + 一般貸倒引当金繰入額 - 国債等債券関係損益

※業務粗利益経費率 = (経費 - 機械化関連費用) ÷ 業務粗利益

2. 地域経済の活性化に資する方策に係る目標

◆ 中小規模事業者等向け貸出残高、総資産に対する比率

(単位：億円、%)

	2022/3末	2022/9末	2023/3末			2023/9末	2024/3末	2024/9末	2025/3末
	実績	実績	計画	実績	計画比	計画	計画	計画	計画
中小規模事業者等向け貸出残高	2,885	2,884	2,984	2,945	△ 39	3,037	3,089	3,134	3,179
総資産残高	6,429	6,437	6,362	6,197	△ 165	6,366	6,377	6,384	6,396
総資産に対する比率	44.87	44.80	46.90	47.52	0.62	47.70	48.44	49.09	49.70

※総資産に対する比率 = 中小規模事業者等向け貸出残高 ÷ 総資産残高

※「中小規模事業者等向け貸出」とは、銀行法施行規則第19条の2第1項第3号ハに規定する別表第一における中小企業等から個人事業者以外の個人を除いた先に対する貸出で、かつ次の貸出を除外しております。

政府出資主要法人向け貸出、特殊法人向け貸出、土地開発公社向け貸出、地方住宅供給公社向け貸出、地方道路公社向け貸出、大企業が保有する各種債権又は動産・不動産の流動化スキームに係るSPC向け貸出、子会社に大会社を有する親会社向け貸出、及びその他金融機能強化法の趣旨に反するような貸出

◆ 経営改善の取組み

(単位：先、%)

	2021年度	2022年度	2022年度下期			2023年度	2023年度	2024年度	2024年度
	下期	上期	計画	実績	計画比	上期	下期	上期	下期
	実績	実績				計画	計画	計画	計画
経営改善支援先数	294	265	301	350	49	304	307	310	313
経営改善応援ファンド	78	63	80	107	27	81	82	83	84
資金繰り安定化ファンド	77	57	80	69	△ 11	81	82	83	84
事業承継	29	41	29	46	17	29	29	29	29
創業・新事業	85	75	87	101	14	88	89	90	91
事業再生	25	29	25	27	2	25	25	25	25
取引先企業総数	7,085	7,099	7,185	7,156	△ 29	7,235	7,285	7,335	7,385
取引先企業総数に占める比率	4.14	3.73	4.18	4.89	0.71	4.20	4.21	4.22	4.23

※取引先企業総数に占める比率 = 経営改善支援先数 ÷ 取引先企業総数

※「取引先企業」とは、企業及び消費者ローン・住宅ローンのみの先を除く個人事業者の融資残高のある先で、政府出資主要法人、特殊法人、地方公社、大企業が保有する各種債権又は動産・不動産の流動化スキームに係るSPC、及び子会社に大会社を有する親会社を含んでおります。

中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組の状況

中小企業のお客さまを取り巻く経営環境が厳しさを増す中、地元経済の活性化に資するため、円滑な資金供給はもとより、お客さまの経営改善支援及び成長・発展に向けた経営支援に取り組んでおります。

中小企業のお客さまの経営支援に関するサポート体制

中小企業のお客さまに充実した経営支援を行なうために、各種研修の開催や外部セミナーへの参加、行内トレーニー制度等を通じて行員の能力向上を図っております。

また、以下の経営支援に関する専門部室を設置し、お客さまの経営支援に積極的に取り組んでおります。

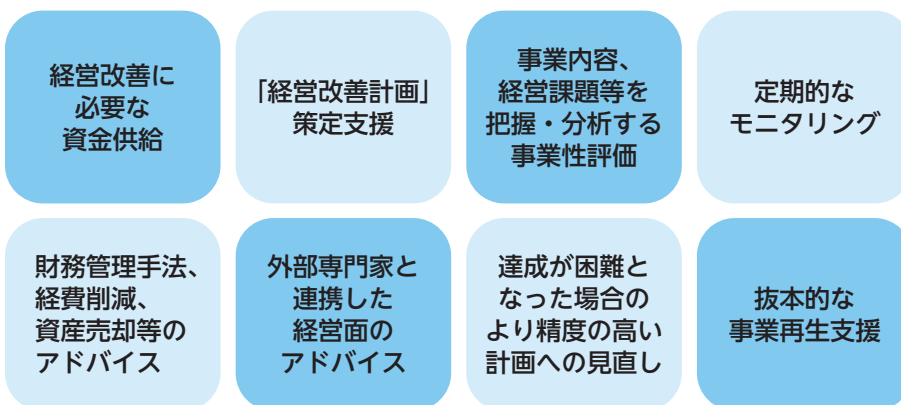
お客さま支援部	Vサポート業務を通し、お客さまの販路開拓・業務改善に取り組んでおります。
ソリューション支援部	専門知識を有する行員が、お客さまの様々な経営課題に関するご相談・ニーズに適切に対応し、ソリューション支援に取り組んでおります。
融資部 企業支援室	事業再生支援の専任者を配置し、お客さまの経営改善支援や事業再生支援に専門的に取り組んでおります。

他にも、株式会社地域経済活性化支援機構（REVIC）や中小企業活性化協議会等の外部専門機関及び税理士・公認会計士・中小企業診断士・弁護士等の外部専門家等と連携し、経営支援に係る専門的な知見、ノウハウ、機能、ネットワークを積極的に活用する体制を構築しております。

経営改善応援ファンド

足許の財務状況は必ずしも芳しくないものの、新規融資を含む適切な改善支援により経営改善が見込まれる中小企業等のお客さまに対し、経営改善に必要な資金のご融資や、「経営改善計画」の策定等のご支援を行います。これらのご支援を通し、着実な経営改善を粘り強くサポートいたします。

【経営改善応援ファンドにおけるご支援】



【経営改善応援ファンドの実績】

(単位：件、百万円)

	2019年度下期実績	2020年度上期実績	2020年度下期実績	2021年度上期実績	2021年度下期実績	2022年度上期実績	2022年度下期実績
実行件数	98	88	74	68	78	63	107
実行金額	4,548	5,289	2,392	2,568	2,472	2,025	3,671

資金繰り安定化ファンド

中小企業等のお客さまに資金繰りに追われることなく本業に専念していただくための取組みとして、2020年10月より「資金繰り安定化ファンド」の取扱いを開始しております。

当ファンドは最長5年間の元金据え置き、及び期日一括返済も選択可能な商品です。

【資金繰り安定化ファンドの実績】

(単位：件、百万円)

	2020年度下期実績	2021年度上期実績	2021年度下期実績	2022年度上期実績	2022年度下期実績
実行件数	132	72	77	57	69
実行金額	2,876	1,213	2,141	1,533	1,390

中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組の状況

Vサポート業務

当行のネットワークを活用し、【買い手】と【売り手】のお客さま同士をおつなぎすることで、お客さまの「課題解決」をご支援するコンサルティング業務です。2016年11月より取組みを開始しております。

預金や融資と並ぶ本業として位置付け、全行員がVサポート業務の担当者となり積極的に取り組んでおります。

2023年3月末現在、100社と契約し販路開拓支援を行なっております。そのうち販路が見つかり売上につながった先は98社（98.0%）、Vサポート業務による【売り手】のお客さまの売上額は累計で5,719件・2,863百万円となりました。

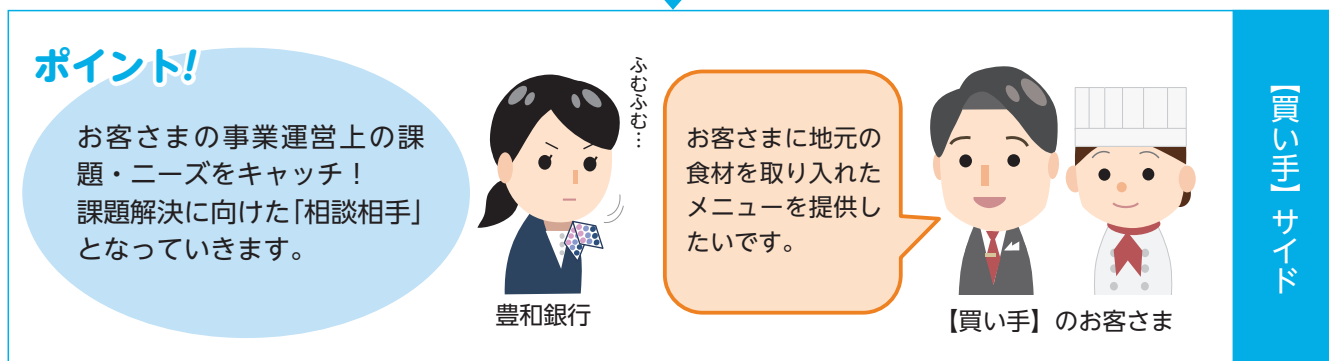
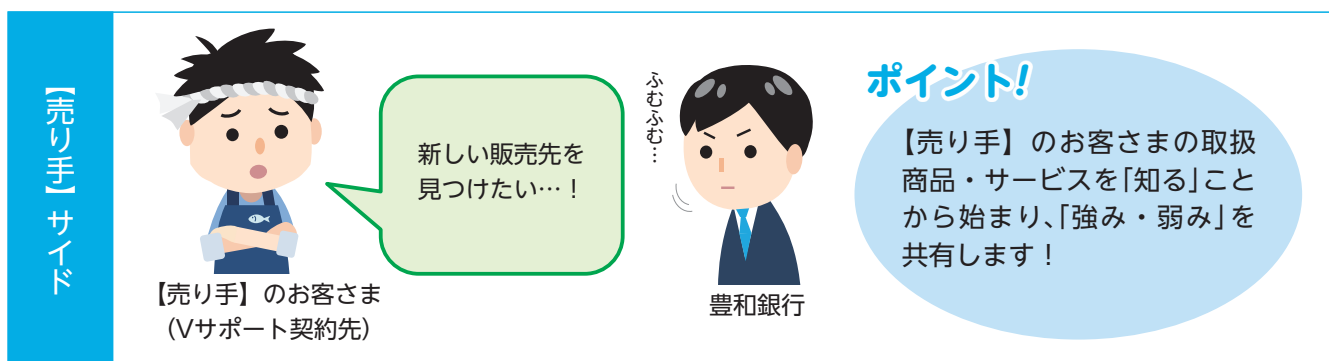
私たち全行員は、まず、お客さまの取扱商品・サービスを「知る」ことに努め、共通価値の創造を実現します。

お客さまから「ありがとう」と言っていただけることが、私たちの喜びです。

ポイント

「Vサポート業務」とは

当行のネットワークを通じて【買い手】のお客さまと【売り手】のお客さまをつなげ、【買い手】のお客さまの課題解決に寄与し、【売り手】のお客さまの売上拡大をご支援します！



中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組の状況

Vサポート提案事例

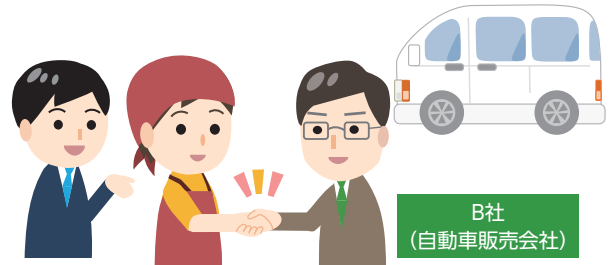
1 韓国料理店を営むA社はコロナ禍による来店客数の減少に悩んでいました。

お悩み①

来店客を待つだけでなく、お客さまの所へ出向く移動販売をしたいけど、移動販売のノウハウが無く、キッチンカーの手配もどうすれば良いか分からない…。



2 A社の相談を受けた当行は、介護車両の改造に対する知見と実績があるB社を紹介し、B社にA社のキッチンカーを製作していただきました。

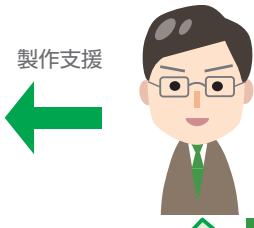
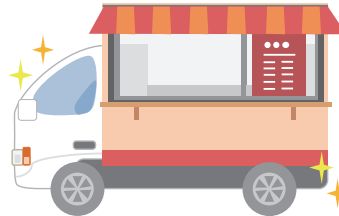


3 キッチンカーを製作したことで、A社は移動販売を開始することができ、売上が改善しました。



お悩み① 解決!

移動販売を開始したことで、主力商品のキンパ（韓国風のりまき）の販売が好調に推移し、売上が改善しました！



キッチンカーの取扱実績とノウハウを得たことで、当社の取扱ラインナップの拡大につながりました！

4 キッチンカーによる移動販売の開始によりA社の売上は改善できたものの、主力商品であるキンパの生産能力について、新たな悩みができました。

お悩み②

キンパは連日完売しているが、ベテランの従業員が早朝から調理しても1日50本しか製造できないため、1日に販売できる数量が限られてしまい、売上が頭打ちになっている…。



5 当行が厨房機器を取り扱うC社を紹介したところ、A社の悩みをヒアリングしたC社から「自動巻き寿司機」導入の提案がありました。



6 C社の自動巻き寿司機を導入したことで、A社は生産能力の向上と従業員の負担軽減を実現できました！



お悩み② 解決!

自動巻き寿司機を導入したことで1時間に100本のキンパを製造することができるようになり、生産能力の向上と従業員の負担軽減につながりました！
また、従業員のスキルに左右されずに安定した品質のキンパを製造できるようになりました！

A社のお悩みを解決することを第一に考え、B社とC社をご紹介したことで、A社に満足していただいたVサポート事例でした。

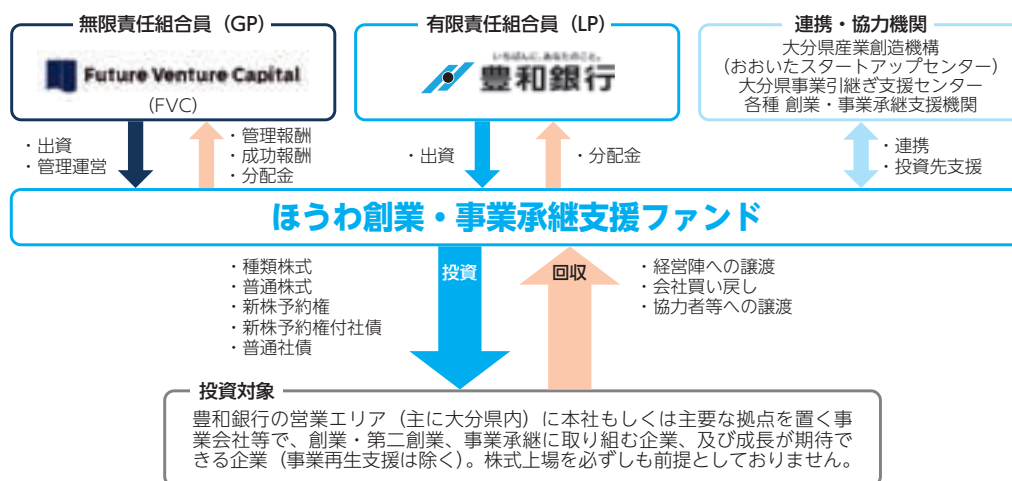


中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組の状況

ほうわ創業・事業承継支援ファンド

創業や事業承継を円滑に進め、ひいては地域の活性化に寄与することを目的としてフューチャーベンチャーキャピタル株式会社（以下「FVC」という。）と共同で「ほうわ創業・事業承継支援ファンド」（ファンド総額3億円）を設立しております。

当ファンドは、FVCと当行との緊密な連携のもと、“創業期”や“事業承継期”という資金調達が困難なタイミングにある企業に対して「投資」と「融資」を組み合わせた資金提供を行なうとともに、事業展開のお手伝いや管理面の強化など、ハンズオンでの様々な経営支援に取り組んでおります。



【投資先一覧】

企業名	所在地	事業内容	投資実行月
株式会社HAB&Co.	大分市	人材募集特化型サイト制作支援システム「SHIRAHARA」の開発・運営	2020年 9月
安心院パーライト工業株式会社	宇佐市	黒曜石パーライトの製造、販売	2020年 9月
株式会社LIFE	大分市	RFIDタグ*を活用したシステムの開発・販売 * RFIDとは、ID情報を埋め込んだRFタグから、無線通信によって情報をやりとりする技術。	2021年 1月
株式会社Lecture	大分市	シャンプー・ブローに特化した美容室（ハサミを持たない美容室）	2021年 1月
株式会社KIZUNA大分	臼杵市	大分県南の地産品開発及び通信販売、飲食店の企画及び運営	2021年 6月
イジゲングループ株式会社	大分市	デジタル技術/クリエイティブを組み込み、経営課題をサポートする事業	2021年 8月
株式会社TMH	大分市	半導体製造装置及び部品のメンテナンス事業	2021年12月
株式会社ハイドロネクスト	大分市	水素精製装置の研究開発、ガス混合装置の製造、水素精製コンサルティング事業	2022年 2月
株式会社おおいたCELEENA	大分市	竹を原料としたファイバー素材の製造・販売及び素材化に関する研究・開発	2023年 2月

創業・新事業支援

創業・新事業を目指すお客さまへ、その実現に必要なマーケティングやマネジメントに関する知識の提供、自治体の各種支援制度・補助金等に関する情報提供や事業計画の策定支援、株式会社日本政策金融公庫と協調した創業支援融資等を行っております。

また、公益財団法人大分県産業創造機構と包括的連携協力協定を締結し、中小企業事業者の創業・新事業支援及び経営改善支援についての相互連携の強化を図っております。

技術相談、新製品・新技術開発、製品化のニーズがあるお客さまに対しては、大分大学、日本文理大学及び学校法人溝部学園と連携した「産学連携支援サービス」の提供や、「技術相談会」の開催を通じた支援に取り組んでおります。

加えて、大分市及び別府市が策定した「創業支援事業計画」*に基づき、創業支援事業者としてほうわつながるプラザ及び大分市・別府市内の営業店に創業に関する窓口を設置し、特定創業支援事業をご利用いただける体制を整備しております。

* 「創業支援事業計画」とは、大分市及び別府市と創業支援事業者（創業・中小企業支援機関、金融機関等）が連携して、ワンストップ相談窓口の設置や創業セミナー等の支援事業を実施するものです。経営・財務・人材育成・販路開拓の4つの知識が身につく継続的な相談、セミナー等の「特定創業支援事業」を利用し、市の証明を受けた創業者の方は、大分市・別府市内で株式会社を設立する場合の登録免許税の軽減等の国の優遇措置を受けることができます。

中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組の状況

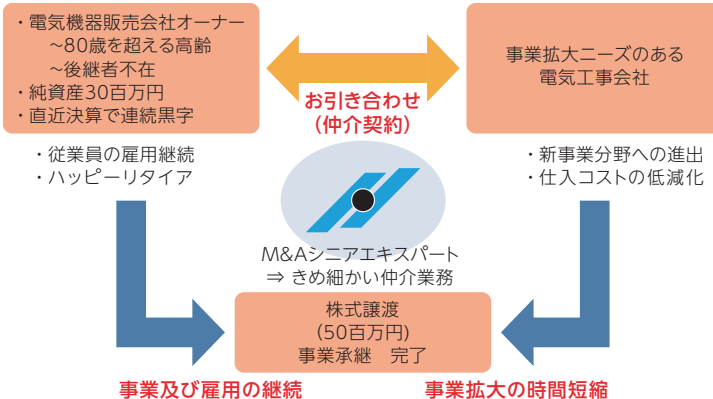
事業承継支援

事業承継ニーズをお持ちの経営者の方の意向をお聞きしたうえで、相続対策支援、M&Aのマッチング支援、事業承継時の資金需要対応等、事業承継に係る課題解決支援を行っております。

親族内承継においては、提携先の税理士及び公認会計士等との連携による相続対策等の相談支援を行っております。親族外承継においては、ソリューション支援部の「M&Aシニアエキスパート認定制度」*の有資格者が従業員や第三者へのM&Aについて仲介業務を行っております。

また、大分県事業引継ぎ支援センターと業務提携をしており、サポート支援を強化しております。

事業承継の事例



※ 「M&Aシニアエキスパート認定制度」とは、中小・零細企業の適切・円滑な事業承継・ビジネスマッチングを支援する人材、とりわけ事業承継対策の重要な選択肢の1つであるM&Aに精通した人材の養成を図ることにより、中小・零細企業の経営の安定・持続的成長、経営者・従業員の生活基盤の安定等に資することを目的とし、一般社団法人金融財政事情研究会が創設した制度です。

日本政策金融公庫との連携スキーム

当行は2014年6月16日に(株)日本政策金融公庫大分支店及び別府支店と業務連携協力協定を締結し、それ以降多くの協調融資を行ってきました。2023年3月1日に更なる連携強化を目的として、協調融資スキームの支援対象をこれまでの創業分野・新事業から経営改善・企業再生支援、海外展開支援、農業参入・6次産業化支援、事業承継まで拡充した「ほうわサステナブルサポート」の運用を開始いたしました。2022年度における支援実績は104件 6,690百万円の協調融資により、県内において数多くの事業者の成長、企業価値向上の支援を行ないました。

ほうわサステナブルサポート

資金調達支援

豊和銀行と日本政策金融公庫による協調融資

経営サポート

事業計画策定支援
販路開拓支援
伴走支援

支援対象例

創業、新規就農、新規事業、
地方創生、地域課題解決、
SDGsサステナブル経営、
経営改善、事業承継

中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組の状況

「経営者保証に関するガイドライン」への対応と活用状況

2013年12月に一般社団法人全国銀行協会及び日本商工会議所が公表した「経営者保証に関するガイドライン」を尊重し、経営者等の個人保証に依存しない貸出の促進を図るとともに、保証契約の締結、保証契約の見直し並びに保証契約の整理について、適切な対応を行なうべく態勢を整備しております。

また、2020年4月から適用開始となった「経営者保証に関するガイドライン」の特則による事業承継時における個人保証の二重徴求解消に向けた取組みについても、それまで以上に取り組んでおります。

さらに、経営者保証に依存しないご融資を拡大し、お客さまの柔軟かつ円滑な資金調達をご支援するため、2023年4月には「経営者保証等に関する取組方針」を制定のうえ公表し、経営者保証に依存しない融資慣行の確立を浸透・定着させる取組みを促進しております。

【経営者保証に関するガイドライン活用状況】

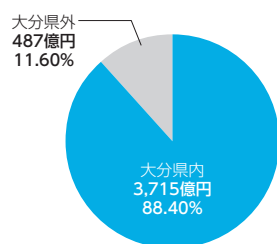
(単位：件、%)

	2022年4月～9月	2022年10月～2023年3月
①新規に無保証で融資した件数 (ABLを活用し、無保証で融資したものは除く)	667	690
②経営者保証の代替的な融資手法 (ABL等) を活用して融資した件数	0	0
③保証契約を解除した件数	41	49
④ガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数	0	1
⑤新規融資件数	2,741	3,025
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合 ((①+②)/⑤)	24.3	22.8
(参考) 代表者の交代時において、旧経営者との保証契約を解約せず、かつ、新経営者との保証契約を締結した件数	0	1

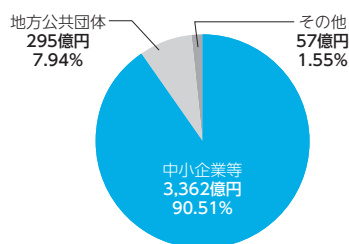
地域経済の発展に向けた取組み

当行では、皆さまからお預かりした大切な預金のほとんどを、大分県内の企業や個人のお客さまへの貸出で運用しております。皆さまからお預かりした預金は地域経済発展の源泉となっております。

総貸出金に占める大分県内 向け貸出金の割合 (2023年3月末現在)



大分県内向け貸出金に占める 中小企業等貸出金の割合 (2023年3月末現在)



業種別貸出金の状況

(単位：百万円)

	2023年3月末	
	金額	構成比
大分県内向け貸出金合計	371,582	100.00%
製造業	17,481	4.70%
農業、林業	1,095	0.29%
漁業	99	0.03%
鉱業、採石業、砂利採取業	876	0.24%
建設業	38,826	10.45%
電気・ガス・熱供給・水道業	12,449	3.35%
情報通信業	1,573	0.42%
運輸業、郵便業	8,427	2.27%
卸売業、小売業	31,101	8.37%
金融業、保険業	2,815	0.76%
不動産業、物品賃貸業	74,383	20.02%
各種サービス業	74,450	20.04%
地方公共団体	29,516	7.94%
個人その他	78,483	21.12%

中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組の状況

商品紹介～多様な資金ニーズにお応えします!～

中小企業のお客さまの多様な資金ニーズにお応えするとともに、事業性を評価した融資の取組みの一環として、以下の商品等のご提案を積極的に行なっております。

業績伸長 ・ 経営改善	ほうわビタミンローン	お客さまの増加運転資金や設備資金の資金ニーズに迅速にお応えする、大分県信用保証協会とタイアップしたローン（プロパー融資と協会保証付融資の2本建てのご融資（同額））です。大分県内で1年以上同一事業を営む法人及び個人事業主のお客さまを対象とし、原則無担保で事業資金（金額200万円以上6,000万円以下）をご融資します。
	スーパービジネスローンⅡ	ご融資金額は100万円以上3,000万円以内で、迅速な審査により一層円滑な資金供給や経営支援を図る法人及び個人事業主のお客さま向けの商品です。
創業 ・ 新事業	ほうわTKCローン	TKC会員の税理士・会計士等が関与する中小企業等のお客さまを対象とした原則無担保のローンです。TKC会員による定期的なモニタリング報告を重視する仕組みとなっており、財務面に関する助言・提案等のコンサルティング機能を継続して発揮します。（ご融資額100万円以上1,000万円以下。ただし、1,000万円超についても検討可）
	・ほうわ地方創生支援資金（創業・新事業） ・ほうわ成長産業支援資金	大分県内で創業・新事業を目指される方や、「観光関連産業」「医療・介護関連産業」「環境・エネルギー関連産業」「食品製造・加工関連産業」を営む事業者の方へご融資するとともに、事業計画の策定支援や商談会・セミナー等の情報提供、国や県の補助金等の施策情報の積極的なご案内等のサポートを行ないます。
業績伸長 ・ 業績安定	がんばろう九州私募債	九州経済に貢献しているお客さまに対する支援の一環として、継続的にお取扱いしております。資金調達手段の多様化が図れ、長期安定資金の調達が可能となるほか、当行規定の適債基準を満たす優良企業のみが発行対象となることから、お客さまの対外信用力の向上にもつながります。
	ほうわSDGs私募債	当行が発行額の0.2%相当額を学校もしくはSDGsの目標達成に向け取り組む関連団体へ寄付することで、私募債を発行する法人のお客さま及び当行双方が社会貢献を行なうものです。
技術力活用	知的財産担保融資	<p>優れた技術力を有するお客さまが持つ特許権、商標権、実用新案権、意匠権及び著作権等の知的財産権について、当行指定の外部評価会社の評価を受けていただき、評価額の一定割合の範囲内で設備資金や運転資金等をご融資します。お客さまからは、知的財産の市場価値・技術の客観的評価の確認ができ、今後の経営戦略への活用や対外信用力の向上につながるとの評価をいただいております。</p> <p>◆ 木造建築で特許を保有する A 社</p>  <p>技術やブランド力に強み</p> <p>担保・保証に依存しない資金調達は?</p> <p>【知的財産担保融資】 (特許・商標権など)</p> <ul style="list-style-type: none"> 提携先の専門機関による評価 評価額に対し一定の割合でご融資 知的財産や技術力を行員が理解 <p>A 社: 「当社の事業性が評価された」 「第三者専門機関評価により対外信用力向上につながった」</p>
事業資産活用	ABL (動産・売掛債権担保融資)	<p>ABLは、不動産ではなく、動産（商品、在庫、機械等）や、売掛債権（売掛金、介護報酬、売電収入等）を担保とすることでの、新規事業開業や資金調達の多様化を図りたいお客さまにご利用いただけます。ABLに取り組むことにより、動産や売掛債権のモニタリングを通じてお客さまの実態把握や課題分析を行ない、財務に関する助言・提案等のコンサルティングを図ってまいります。</p> <p>◆ 不動産は少ないものの、商品、在庫を多く抱えている B 社</p>  <p>【動産・売掛債権担保融資】 (売掛金・商品在庫・機械など)</p> <ul style="list-style-type: none"> 不動産以外での担保提供 商取引に合わせてご融資 事業の中身を行員が理解 <p>B 社: 「当社の設備（商品）を評価してもらった」 「商流を理解してもらい、銀行との距離が縮まった」</p>

● 地方創生関連商品

<個人のお客さま向け商品>

ほうわ移住者応援住宅ローン	県外から移住された方が定住しやすい体制づくりを金融面でサポートするため、移住して間もない方でも勤続年数や前年度年収にかかわらず申込みを可能とした住宅ローン商品です。条件を満たすことで通常の住宅ローンより0.1%の金利優遇もあり、各自治体が行なう移住・定住促進事業を側面支援する商品です。
オートローン・教育ローン 【子育て世帯の金利優遇】	各自治体が行なう地方創生への取組みのうち、子育て支援事業における金融面でのサポートとして、オートローン及び教育ローンについて、子育て家庭に対する金利優遇項目（お子さま1人につき0.1%の金利引下げ、最大3人まで0.3%の引下げ）を追加しております。
ほうわ空き家解体・活用ローン	増加傾向にある空き家の問題を解決し、地域の活性化につながる取組みを支援するため、老朽化した空き家の解体や空き家の改装・改築等を行なう際に利用可能なローン商品です。さらに、当行と地方創生に係る包括連携協力協定を締結した自治体より空き家に関する補助金を受給する場合には、金利を0.3%引き下げます。

<中小企業のお客さま向け商品>

おんせん県魅力アップサポート資金	大分県が観光と地域づくりを一体とする「ツーリズム」の推進に基づき、インバウンド増加に対応するサービス産業の資金調達を支援する、大分県信用保証協会の保証による制度資金をお取扱いしております。
------------------	--

コンプライアンス（法令等遵守）態勢

1 コンプライアンス（法令等遵守）への取組みについて

2023年度コンプライアンス基本方針

- ◆ ビジネスモデル・経営戦略・企業文化とコンプライアンス・リスク管理は表裏一体であるとの意識のもと、法令等遵守及び顧客本位の業務運営が企業存続の前提であることを全役職員が再認識したうえで、法令等遵守・顧客第一主義に係る経営姿勢を一段と明確にした企業風土を醸成する。
- ◆ 「コンプライアンス・プログラム」に掲げた各施策を着実に履行し、3つの防衛線による全行的なコンプライアンス・リスク管理態勢を確立させる。
- ◆ 潜在的な問題や重大なリスクを前広に察知し、顕在化を未然防止することに焦点を当てたリスクベースでのコンダクト・リスク管理を徹底し、すべてのステークホルダーからの信頼向上に努める。
- ◆ 金融機関に対する社会的要請の高まりを踏まえ、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策（AML/CFT）等、金融取引から不正を排除するための態勢の強化に取り組む。

当行の【企業倫理】

1. 社会的責任と公共的使命の遂行

当行は、自己責任原則に基づく健全かつ適切な業務運営と経営情報等の適時かつ適切な開示をはじめとして、広く社会とのコミュニケーションを図り、公共的使命を遂行し、その社会的責任を全うすることで、地域社会からの揺るぎない信頼を獲得するとともに、地域経済の発展に寄与します。また、地域社会とともに歩む良き企業市民として、社会貢献活動や環境問題に積極的かつ継続的に取り組みます。

2. 法令等の厳正な遵守

当行は、あらゆる法令やルールを厳正に遵守し、社会的規範にもとることのない、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。

3. お客さま第一主義の実践

当行は、お客さまの繁栄が当行の発展に繋がるという認識に立って、お客さま本位の業務運営を通じて、真摯な姿勢でお客さまのご要望・ご相談等に耳を傾け、お客さまのニーズに応じた質の高い金融サービスを提供するとともに、市民生活や企業活動に脅威を与えるテロ、サイバー攻撃、自然災害等に備え、セキュリティレベルの向上や災害時の業務継続確保など、お客さまの利益の適切な保護と利便性の向上に十分配慮した「お客さま第一主義」の実践に取り組めます。

4. 反社会的勢力との関係遮断、テロ等の脅威への対応

当行は、市民生活の秩序や安全に脅威を与え、経済活動の障害となる反社会的勢力とは断固として対決し、関係遮断を徹底し、その不当な要求には毅然とした態度で対応します。また、国際社会がテロ等の脅威に直面している中で、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与等の金融犯罪対策の高度化に努めます。

5. 人権の尊重

当行は、すべての人々の人権を尊重します。

6. 従業員の尊重等

当行は、従業員の多様性、人格・権利、個性を尊重するとともに、各自の能力が発揮でき、公正に評価される職場環境をつくり、人材の育成に努めます。

具体的な取組みについて

- ◆ 取締役会は、法令等遵守の徹底を経営の最重要課題の1つと位置付け、当行におけるコンプライアンスに関する基本的な考え方や役職員の具体的な行動指針等を「コンプライアンスの基本方針」、「コンプライアンスの行動指針」として制定しております。また、コンプライアンスの基本方針に則った業務運営を実現させるため、具体的な手引書として「コンプライアンス・マニュアル」を制定しているほか、法令等遵守態勢の整備・確立に向けた具体的な実践計画として「コンプライアンス・プログラム」を年度ごとに制定しております。
- ◆ コンプライアンス体制として、法令等遵守に関する審議機関である「コンプライアンス協議会」、法令等遵守に関する情報等を一元的に管理する「コンプライアンス統括部」を設置し、各都店の都店長をコンプライアンス責任者、次席者等をコンプライアンス担当者として配置しております。
- ◆ 役職員の法令等遵守に関する認識・知識を向上させるため、コンプライアンス研修等の充実・強化を図っております。
- ◆ 法令等違反の疑義がある行為を知った場合、通常の職制を通じた報告制度と別に、コンプライアンス統括部長や顧問弁護士（外部窓口）に直接相談・通報を行なうことができる「ホットライン制度」を制定しております。

コンプライアンス（法令等遵守）態勢

- ◆ 市民社会の秩序や安全に脅威を与え、経済活動の障害となる反社会的勢力と関係を遮断し、その不当な要求には毅然とした態度で対応するため、「反社会的勢力対応に関する基本方針」を制定しております。
- ◆ 国際社会がテロ等の脅威に直面している中で、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与等の金融犯罪対策の高度化に対応するため、「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関する全社的な方針」を制定しております。
- ◆ 監査部は法令等遵守状況に関する監査を実施し、その結果を取締役会、監査等委員会に適宜報告しております。

2 お客さま保護のための取組み

当行は、経営理念に「お客さま第一主義」を掲げ、お客さまの資産、情報、利益の保護及び利便性の向上を図るため、「顧客保護等管理方針」に基づき、適正かつ厳格な内部管理態勢を整備しています。

■お客さまへの説明態勢

ローン契約の締結、預金のお預かり、金融商品の販売等に関し、お客さまに対する説明が適切かつ十分に行なえるように、行内での研修・勉強会の実施、外部資格の取得、本部指導の強化、パンフレット等説明ツールの充実等により説明態勢を整備しています。

■お客さまに関する情報の管理態勢

お客さまからいただく個人情報等及び業務上の取引に関連して取得する個人情報等は、その取扱いに関し、個人情報保護法をはじめとした法令等を遵守するとともに、お客さまの重要な財産であることを十分に認識したうえで、情報漏えい防止に向けた安全管理対策等を実施するための情報管理態勢を整備しています。

■お客さまとの利益相反に関する管理態勢

お客さまと当行との間、並びに当行のお客さま相互間における利益相反のおそれのある取引に関し、銀行法及び金融商品取引法等に基づき、お客さまの利益を不当に害することのないよう、利益相反管理方針に則り、適正な利益相反管理態勢を整備しています。

■お客さまサポート態勢

お客さまからのお問い合わせ、ご相談、ご要望及び苦情を受けた場合、迅速かつ適切に対処できるように、受付専用窓口の設置など、お客さまをサポートする態勢を整備しています。

お客さま相談室（本店）	TEL フリーダイヤル 0120-308-329 《受付時間》月～金曜日 9：00～17：00（銀行休業日は除く）
当行ホームページお問い合わせメール受付	https://www.howabank.co.jp/contact/form/

なお、銀行業務に関するご相談は、以下の機関でも受け付けています。

全国銀行協会 相談室	TEL 0570-017109（ナビダイヤル） 又は TEL 03-5252-3772 《受付時間》月～金曜日 9：00～17：00（祝日及び銀行休業日は除く）
証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）	TEL フリーダイヤル 0120-64-5005 《受付時間》月～金曜日 9：00～17：00（祝日等は除く）

※証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）は、金融商品取引の利用者の皆さまからのご相談、苦情への対応及び紛争解決のあっせん業務について、日本証券業協会が業務委託している特定非営利活動法人です。

■金融ADR制度

金融ADR制度とは、金融機関の業務に関する紛争を解決するための裁判以外の紛争解決手続のことで、お客さまが金融機関との間で十分に話し合いをしても問題の解決がつかないような場合にご活用いただける制度です。当行では、指定銀行業務紛争解決機関である一般社団法人全国銀行協会（以下、「全国銀行協会」という。）と紛争解決等業務に関する「手続実施基本契約」を締結しており、加えて加入協会である日本証券業協会から委託を受けた特定非営利活動法人「証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）」を利用することにより苦情及び紛争の解決を図っております。

「全国銀行協会 相談室」のご案内

「全国銀行協会 相談室」は、銀行に関する様々なご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、全国銀行協会が運営しています。ご相談・ご照会等は無料です。
詳しくは、全国銀行協会のホームページをご参照ください。（<https://www.zenginkyo.or.jp/adr/>）

リスク管理態勢

金融技術・情報通信技術の発達や業務範囲の拡大等により、銀行が直面するリスクは、ますます多様化・複雑化する傾向にあります。そのような環境下において、銀行経営における「収益性の向上」と「健全性の確保」を実現するためには、リスクを正確に把握し適切に管理することが極めて重要であると考えます。

当行のリスク管理の基本方針では、各種リスクの状況を的確に認識・把握し、現状の経営体力に見合う範囲でリスクを適切にコントロールすることにより、業務の健全性を確保することとしています。

組織・態勢面では、「ALM／リスク管理協議会」をはじめ、リスクカテゴリー別に組織を横断する各種リスク部会を設置し、それぞれのリスク状況等について把握・検証、対応策の審議を行なっているほか、リスク関連の規程・マニュアルの整備やリスク管理手法の高度化を図るなど、リスク管理態勢の強化に積極的に取り組んでいます。

当行がリスク管理の対象とする主なリスクは以下のとおりです。

1 信用リスク

信用リスクとは、信用供与先の財務状況の悪化等により、資産の価値が減少あるいは消失し、銀行が損失を被るリスクをいいます。

リスク管理の方針	信用リスクは、重要なリスクであり、中長期的な金融・経済環境の変化等を踏まえ、リスクに見合った収益を追求すべくリスクの計測等を通じて適正な与信ポートフォリオの構築を指向することを基本方針としています。
手続の概要	与信ポートフォリオ管理については、大口取引先への与信の集中状況や業種別・格付別のリスク状況の把握や分析を行ない、貸出が特定のお取引先や業種等に偏ることのないようリスク分散を図っています。個別与信管理については、個別債務者に対する厳正な与信審査・管理を行なっています。与信審査においては、適正な審査基準のもとで、お取引先とのリレーションシップを深め、財務分析システム等の活用等により、実態を十分に把握した適切な与信判断を行なう態勢としています。また、与信管理においても、お取引先の財務状況の分析、業界の動向調査、担保評価の見直し、延滞管理等により、不良債権の発生防止等に取り組んでいます。資産査定については自己査定基準及び償却・引当基準に基づき、自己査定を定期的を実施し、適切な償却・引当を行なっています。貸倒引当金は、自己査定による債務者区分に沿って計上しており、「正常先」、「要注意先」に該当する債権については、区分ごとに過去の貸倒実績から算定された予想損失額を一般貸倒引当金として計上し、また「破綻懸念先」、「実質破綻先」、「破綻先」については、毎期個別債務者ごとに算定した予想損失額を個別貸倒引当金として計上しています。

2 市場リスク

市場リスクとは、金利市場、株式市場等が変動することにより、資産・負債の価値やこれらから生み出される収益が変動し損失を被るリスクを指し、主なリスクとして以下の3つがあります。

金利リスク	資産と負債の期間のミスマッチが存在している中で、金利が変動することにより、収益の低下や資産価値の下落等の損失を被るリスク
価格変動リスク	有価証券等の価格が変動することにより、資産価値の下落等の損失を被るリスク
為替リスク	為替水準が、外貨建資産・負債のポジション形成時に当初予定していた水準から変動することにより、資産価値の下落等の損失を被るリスク
リスク管理の方針	市場リスク管理の重要性を認識し、自己資本と対比して設定する限度枠内でリスクをコントロールし、収益性の向上を図ることを基本方針としています。
手続の概要	市場部門では、自己資本等の経営体力を勘案したうえで、部門全体のポジション枠・リスクリミット・アラームポイント等を設定し、市場リスク量の把握及びコントロールを行なっています。また、市場部門における運用基準を策定するなどの運用管理を行なっています。

3 流動性リスク

流動性リスクとは、運用と調達の間隔のミスマッチや予期せぬ資金の流出により、必要な資金確保が困難になる、又は通常よりも著しく高い金利での資金調達を余儀なくされることにより損失を被るリスク（資金繰りリスク）及び市場の混乱等により市場において取引ができなかったり、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより損失を被るリスク（市場流動性リスク）をいいます。

リスク管理の方針	流動性リスクの顕在化は場合によっては経営に直接影響を与えるおそれがあることを認識のうえ、当行の資産・負債並びに運用・調達の構造を踏まえ、安定的な資金繰りの維持及び予兆管理等により、リスク顕在化の未然防止を図ることを基本方針としています。
手続の概要	運用・調達ポジションについて量・期間等を分析・検討するほか、資金調達に影響を及ぼすと思われる自行の株価、風評等の情報を収集し、資金繰りへの影響を検討し、適切な資金繰りの管理を行なっています。さらに、流動性危機に係る事態を想定した「流動性危機対応マニュアル」を策定し、流動性リスク管理の徹底を図っています。

4 オペレーショナル・リスク

■事務リスク

事務リスクとは、役職員が正確な事務を怠る、あるいは事故・不正等を起こすことにより金融機関が損失を被るリスクをいいます。

リスク管理の方針	役職員が事務リスクの重要性に対する認識を深め、事務処理の態勢を確立することにより、事務の堅確性を維持し、事故・トラブル・苦情・不祥事等の未然防止を図ることを基本方針としています。
手続の概要	事務の堅確化については、全店に事務管理責任者を配置しているほか、事務統括部による事務指導や業務別・階層別集合研修を実施するなど事務レベルの向上に取り組んでいます。事務処理における相互牽制については、各店舗による自己検査を毎月実施するほか、監査部による臨店監査を全営業店対象に実施するなど、牽制機能を強化することで、厳正な事務処理態勢の維持に向けて取り組んでいます。

■システムリスク

システムリスクとは、コンピュータシステムのダウン又は誤作動等、システムの不備等に伴い金融機関が損失を被るリスク、さらにコンピュータが不正に使用されることにより銀行が損失を被るリスクをいいます。

リスク管理の方針	システムの安全性・信頼性を維持することを基本とし、サイバー空間における脅威や不正アクセス、システム障害等の発生を未然に防止するとともに、不測の事態による影響を極小化し、システムの早期回復を図るための安全対策を実施することを基本方針としています。
手続の概要	当行と九州地区の複数の第二地方銀行が共同で設立している「事業組合システムバンキング九州共同センター」と協力して、オンラインシステムの企画から開発・運用まで管理体制を整え、システムを常時監視しているほか、万が一システムトラブルが発生した場合に備え「システム障害対応マニュアル」等を策定するなど、リスク管理の徹底を図っています。また、システムによる各種データ等の情報資産の保管に対し、適切な安全対策の実施に努めています。

■その他のリスク

上記以外のリスク（法務リスク、人的リスク、有形資産リスク、風評リスク等）についても、リスク統括部署及び各担当部署がそのリスクを適正に認識し、お客さまへの影響や経営に与える影響を分析したうえで、迅速かつ適切に対応する態勢を整備しています。

役員と組織図

役員

(2023年6月29日現在)

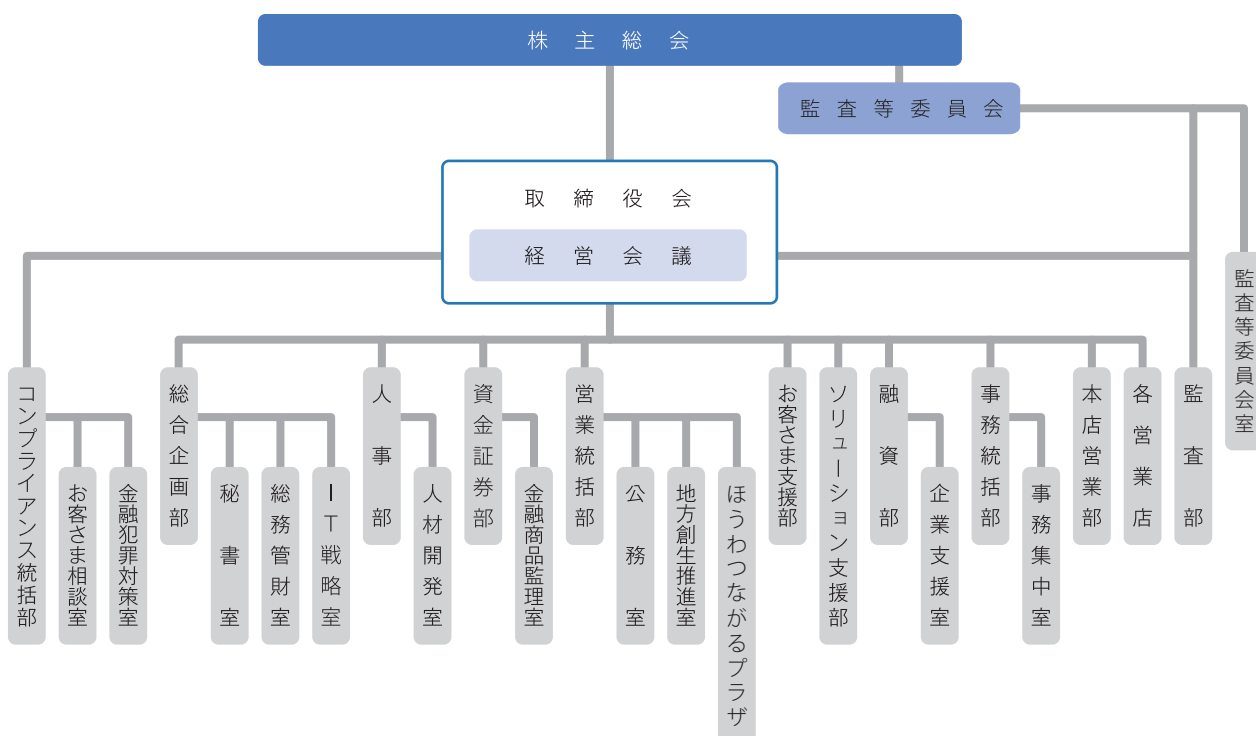
代表取締役頭取	こん 権	どう 藤	あつし 淳	取締役 監査等委員	さ 佐	とう 藤	とし 俊	あき 明
代表取締役専務	まき 牧	の 野	ぐん 郡	取締役 監査等委員	かわ 河	の 野	てつ 哲	ろう 郎
常務取締役	わた 渡	なべ 部	やす 悌	取締役 監査等委員	はた 秦	の 野	まさ 真	お 郎
取締役	つ 都	る 留	ひろ 裕	ふみ 文				
取締役	さ 佐	とう 藤	まさ 真	ひろ 広				
取締役	はま 浜	の 野	のり 法	お 生				
取締役	さ 佐	とう 藤	なお 直	たけ 威				
取締役	あか 赤	まつ 松	けんいちろう 健一郎					
取締役	わた 渡	なべ 邊	ひろ 博	こ 子				

(注1) 赤松健一郎、渡邊博子、河野哲郎、秦野真郎は会社法第2条第15号に規定する社外取締役であります。

(注2) 当行は取締役赤松健一郎、取締役渡邊博子、取締役監査等委員河野哲郎及び取締役監査等委員秦野真郎を福岡証券取引所の定めに基づく独立役員として指定し、同取引所に届け出ております。

組織図

(2023年6月29日現在 10部13室)



従業員・株式の状況

従業員の状況

■当行の従業員数

(2023年3月31日現在)

従業員数	平均年齢	平均勤続年数	平均年間給与
508名 (77名)	37.78歳	14.85年	4,857千円

- (注) 1. 従業員数は、就業人員（当行から行外への出向者を除き、行外から当行への出向者を含む。）であり、嘱託及び臨時従業員139名を含んでおりません。
2. 臨時従業員数は、() 内に当事業年度の平均人員を外書きで記載しております。
3. 平均年間給与は、賞与及び基準外賃金を含んでおります。

■従業員組合の状況

当行の従業員組合は豊和銀行従業員組合と称し、組合員数は360名であります。労使間においては、特記すべき事項はありません。

資本金の推移

(単位：千円)

	1969年2月	1972年8月	1975年8月	1980年2月	1990年12月	1995年2月	2000年4月	2006年8月	2006年12月
資本金	500,000	800,000	1,000,000	1,500,000	3,103,900	4,300,000	7,700,000	7,995,497	12,495,497

大株主一覧

(2023年3月31日現在)

【普通株式】

順位	株主名	所有株式数	持株比率
1	株式会社日本カストディ銀行（信託口4）	337,500 株	5.67 %
2	豊和銀行従業員持株会	302,934	5.09
3	株式会社福岡銀行	262,300	4.41
4	株式会社みずほ銀行	213,171	3.58
5	株式会社西日本シティ銀行	146,450	2.46
6	株式会社日本カストディ銀行（信託口）	132,600	2.23
7	株式会社福岡中央銀行	131,400	2.21
8	株式会社南日本銀行	125,116	2.10
9	株式会社宮崎太陽銀行	124,300	2.09
10	九州総合信用株式会社	117,100	1.96
	その他の株主（3,764名）	4,051,619	68.15
	計（3,774名）	5,944,490 株	100.00 %

【B種優先株式】

順位	株主名	所有株式数	持株比率
—	株式会社西日本シティ銀行	3,000,000 株	100.00 %

【D種優先株式】

順位	株主名	所有株式数	持株比率
—	株式会社整理回収機構	1,600,000 株	100.00 %

【E種優先株式】

順位	株主名	所有株式数	持株比率
1	三和酒類株式会社	40,000 株	5.00 %
2	株式会社テレビ大分	30,000	3.75
2	株式会社大分銀行	30,000	3.75
4	大分朝日放送株式会社	20,000	2.50
4	学校法人文理学園	20,000	2.50
4	株式会社九州リースサービス	20,000	2.50
4	医療法人愛恵会タキオ保養院	20,000	2.50
8	有限会社大分合同新聞社	15,000	1.87
9	株式会社大川技研	10,000	1.25
9	株式会社東部開発	10,000	1.25
9	株式会社三浦造船所	10,000	1.25
9	二階堂酒造有限公司	10,000	1.25
9	第一交通産業株式会社	10,000	1.25
9	株式会社玖珠環境センター	10,000	1.25
	その他の株主（633名）	544,700	68.11
	計（647名）	799,700 株	100.00 %

業務のご案内

主要な業務の内容

お客さまの満足度向上を目指して、より質の高い金融機能とサービスを提供するため、以下の業務を取り扱っています。商品、サービスの詳細につきましては、当行ホームページをご覧ください。

業務の種類		内容
預金業務	預金	当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、積立定期預金、定期積金、別段預金、納税準備預金、決済用普通預金等を取り扱っております。
	譲渡性預金	譲渡可能な定期預金を取り扱っております。
貸出業務	貸付	手形貸付、証書貸付及び当座貸越を取り扱っております。
	手形の割引	銀行引受手形、商業手形、電子記録債権及び荷付為替手形の割引を取り扱っております。
商品有価証券売買業務		国債等公共債のディーリング業務を行っております。
有価証券投資業務		預金の支払準備及び資金運用のため国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しております。
内国為替業務		送金為替、当座振込及び代金取立等を取り扱っております。
付随業務	代理業務	日本銀行歳入代理店及び国債代理店業務
		地方公共団体の公金取扱業務
		独立行政法人勤労者退職金共済機構等の代理店業務
		株式会社払込金の受入代理業務及び株式配当金、公社債元利金の支払代理業務
		株式会社日本政策金融公庫等の代理貸付業務
		独立行政法人住宅金融支援機構等の代理貸付業務
	保護預り及び貸金庫業務	
	債務の保証（支払承諾）	
	公共債の引受	
	保険商品の窓口販売	
	国債等公共債及び証券投資信託の窓口販売	
	社債受託業務及び登録業務	
	金融商品仲介業務	
	M&A仲介業務	
Vサポート業務		

店舗・ATM等のご案内 (2023年7月1日現在)

店舗のご案内

営業時間：平日9:00～11:30、12:30～15:00 ※11:30～12:30は窓口を休業しております。

地域	店名	住所	電話番号	ATM稼働時間		
				平日	土曜日	日・祝日
大分市中央	本店営業部	大分市王子中町4番10号	097(534)2612	8:00～19:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	県庁前支店	大分市城崎町1丁目2番31号	097(532)9155	8:00～20:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	上野支店	大分市金池南2丁目8番8号	097(545)0088	8:00～19:00	8:45～19:00	9:00～19:00
	古国府支店	大分市古国府1丁目2番1号	097(545)7511	9:00～17:00	**	**
	大道支店	大分市西大道3丁目1番24号	097(545)1101	8:45～20:00	8:45～17:00	9:00～17:00
大分市南部	南大分支店	大分市三ヶ田町3丁目2番6号	097(543)6116	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	寒田支店	大分市大字宮崎字口ノ坪1414番4	097(569)1811	8:00～19:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	戸次支店	大分市大字中戸次字馬場5936番地	097(597)6288	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	宗方支店	大分市大字上宗方字上宮田410番1	097(541)5211	8:00～19:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	わさだ支店	大分市大字玉沢字楠本791番地の1	097(586)1771	8:00～20:00	8:45～19:00	9:00～19:00
	富士見が丘支店	大分市富士見が丘西1丁目3番1号	097(541)4343	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	光吉支店	大分市ふじが丘北1丁目1番4号	097(568)2460	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	賀来支店	大分市賀来新川1丁目1番1号	097(549)2441	9:00～17:00	**	**
大分市東部	東支店	大分市日吉町1番27号	097(558)2121	8:00～19:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	明野支店	大分市明野北1丁目8番4号	097(558)6366	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	牧支店	大分市牧1丁目6番45号	097(552)1137	8:45～20:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	下郡支店	大分市下郡中央2丁目4番5号	097(567)2233	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	鶴崎支店	大分市中鶴崎1丁目9番16号	097(527)3181	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	鶴崎南支店	大分市大字森字嶋ノ下554番地1	097(522)3040	8:45～20:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	大在支店	大分市政所1丁目1番1号	097(593)1655	8:45～19:00	8:45～17:00	9:00～17:00
別府市	別府支店	別府市上野口町2番50号	0977(23)4361	8:00～20:00	8:45～19:00	9:00～19:00
	新別府支店	別府市大字鶴見字尾ノ根2781番地3	0977(22)1221	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	石垣支店	別府市石垣西3丁目9番34号	0977(25)5311	8:00～20:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	亀川支店	別府市亀川東町27番47号	0977(66)1151	8:45～18:00	8:45～17:00	**
日出杵築国東	日出支店	速見郡日出町2978番地の1	0977(72)2821	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	杵築支店	杵築市大字杵築131番地	0978(62)3040	8:45～18:00	8:45～17:00	**
	国東支店	国東市国東町鶴川434の1番地	0978(72)1221	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
大分県南部	佐伯支店	佐伯市中村北町10番20号	0972(22)1920	8:45～19:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	津久見支店	津久見市中央町24番8号	0972(82)3101	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	臼杵支店	臼杵市大字臼杵字祇園洲8番地11	0972(62)3171	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	三重支店	豊後大野市三重町市場字沖の田567番地1	0974(22)7111	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	竹田支店	竹田市大字竹田町384番地	0974(63)2125	8:45～19:00	8:45～17:00	9:00～17:00
大分県西部	日田支店	日田市本町9番13号	0973(22)5121	8:00～20:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	玖珠支店	玖珠郡玖珠町大字塚脇字寺山185番地の3	0973(72)6655	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	湯布院支店	由布市湯布院町川上2855番地2	0977(28)8171	8:45～18:00	8:45～17:00	9:00～17:00
大分県北部	中津支店	中津市中殿町3丁目27番地の1	0979(23)3223	8:00～19:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	宇佐支店	宇佐市大字四日市字鬼枝105番地の1	0978(32)3311	8:45～20:00	8:45～17:00	9:00～17:00
	長洲支店	宇佐市大字長洲554番地の4	0978(38)1136	9:00～17:00	**	**
	高田支店	豊後高田市新町2817番地2	0978(22)2680	8:45～18:00	9:00～17:00	9:00～17:00
福岡県熊本県	福岡支店	福岡市博多区博多駅南2丁目1番9号 (博多筑紫通りセンタービル1階)	092(432)0678	9:00～17:00	**	**
	北九州支店	北九州市小倉北区東篠崎1丁目3番5号	093(931)8841	9:00～17:00	**	**
	熊本支店	熊本市中心区安政町1番2号 (カーリノ下通3階)	096(288)5262	熊本支店にATMはございません。		

◆店舗内に設置したATMは、すべて視覚障がい者対応となっております。

◆通帳繰越機能付ATMを全店舗に設置しております。通帳繰越機能付ATMで繰越可能な通帳は、普通預金通帳（グリーン/旧シルバー）及び総合口座通帳（イエロー/旧ゴールド）のみです。

ほうわつながるプラザのご案内

営業時間：平日10:00～18:00/土・日・祝日10:00～17:00 (年末年始、GWを除く年中無休)

地域	施設名	住所	電話番号	ATM稼働時間		
				平日	土曜日	日・祝日
大分市中央	ほうわつながるプラザ	大分市府内町1丁目2-1 (第2トレンドビル1階)	097(578)7799	ほうわつながるプラザにATMはございません。		

店舗・ATM等のご案内 (2023年7月1日現在)

ATMのご案内

地域	出張所名	A T M 稼 働 時 間			住 所	視覚障がい者対応ATM	通帳繰越機能付ATM※2
		平日	土曜日	日・祝日			
大分市	トキハ会館	8:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	大分市府内町1丁目137-3 トキハ会館1階	○	
	大分市役所	9:00~17:00	**	**	大分市荷揚町2番31号 大分市役所1階	○	
	大分県庁	9:00~17:00	**	**	大分市大手町3丁目1番1号 大分県庁1階	○	
	大分オーパ	10:00~21:00	10:00~19:00	10:00~19:00	大分市中央町1-2-17	○	
	JR大分駅	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	大分市要町1番1号 JR九州大分駅上野の森口	○	
	寒田支店敷戸出張所	9:00~18:00	**	**	大分市敷戸西町1182番280	○	
	トキハインダストリー南大分店	9:00~20:00	9:00~19:00	9:00~19:00	大分市田中町2丁目4番18号	○	
	イオン光吉店	9:00~20:00	9:00~19:00	9:00~19:00	大分市光吉町825番地の1 イオン光吉店1階	○	
	トキハわざだタウン	9:00~20:00	9:00~19:00	9:00~19:00	大分市大字玉沢字楠本755の1	○	
	大在支店佐賀岡出張所	9:00~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	大分市大字佐賀岡2218番地の5	○	
	パークプレイス大分	9:00~20:00	9:00~19:00	9:00~19:00	大分市公園通り西2丁目1 イオンパークプレイス大分店1階	○	
	イオン高城店	9:00~20:00	9:00~19:00	9:00~19:00	大分市高城西町376 イオン高城店1階	○	
	トキハインダストリー明野センター	10:00~20:00	10:00~19:00	10:00~19:00	大分市明野東1丁目1番1号	○	
	コープふらいる	9:00~20:00	9:00~19:00	9:00~19:00	大分市大字皆春1600-6 大分県民生協皆春店「コープふらいる」	○	
	日本文理大学	9:00~18:00	**	**	大分市大字一木田尾1727番地162 日本文理大学1階記念会館	○	
	アムス大在店	9:00~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	大分市大在浜2丁目1番1号	○	
由布市	イオン挾間ショッピングセンター	9:00~20:00	9:00~19:00	9:00~19:00	由布市挾間町大字北方77番地	○	
別府市	ゆめタウン別府	9:30~21:00	9:30~19:00	9:30~19:00	別府市楠町382-7	○	
	えきマチ1丁目	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00	別府市駅前町12番13号	○	
	別府市役所	8:30~17:30	**	**	別府市上野町1番15号 別府市役所グランドフロアー	○	
	トキハインダストリー鶴見園店	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	別府市大字南立石字中津留道北2139番19	○	
	新別府病院	9:00~18:00	9:00~17:00	**	別府市大字鶴見3898番地 新別府病院1階	○	
	マルショク大学通り店	9:00~20:00	9:00~19:00	9:00~19:00	別府市上人西町4組の1	○	
	溝部学園	9:00~18:00	**	**	別府市亀川中央間29-1	○	
日出 杵築 国東	国東支店安岐出張所	9:00~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	国東市安岐町大字塩屋字室290番地1	○	○
	サンリブ杵築店	9:00~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	杵築市大字杵築字北浜665-618	○	
	大分空港ターミナルビル※1	9:00~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00	国東市武蔵町大字糸原3600番地		
大分県 南部	トキハインダストリー佐伯店	9:00~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	佐伯市大字池田字大エゴ2209番地	○	
	マルショク津久見店	9:00~20:00	9:00~19:00	9:00~19:00	津久見市中央町760番地の53	○	
	サンリブ竹田店	9:00~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	竹田市大字玉来710番地 サンリブ竹田内	○	
大分県北部	イオン三光ショッピングセンター	9:00~20:00	9:00~19:00	9:00~19:00	中津市三光村字佐知1032番地の3	○	
福岡県	中津支店豊前出張所	9:00~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	豊前市大字赤熊字柿打1339番地の10	○	○

※1 豊和銀行以外の金融機関が設置運営する共同ATMのため、当行設置のATMでご利用いただけるサービスとは異なります。下記事項にご注意ください。

・通帳はご利用いただけません（記帳、通帳によるお支払い・お預け入れ）。カードによるお支払い、残高照会はご利用いただけます。

・ほうわサックスサービスの対象ではありません（手数料優遇の対象外）。

※2 通帳繰越機能付ATMで繰越可能な通帳は、普通預金通帳（グリーン/旧シルバー）及び総合口座通帳（イエロー/旧ゴールド）のみです。

●全国のゆうちょ銀行ATM、セブン銀行ATM、ローソン銀行ATMをご利用いただけます。

●下記の九州・沖縄地区の提携銀行のATMからのお引出しが、平日8：45～18:00の間手数料無料でご利用いただけます。



西日本シティ銀行、福岡中央銀行、佐賀共栄銀行、長崎銀行、熊本銀行、宮崎太陽銀行、南日本銀行、沖縄海邦銀行

※ほうわサックスサービス「ファーストステージ」「セカンドステージ」のお客さまは、ご利用手数料が月間5回まで（ゆうちょ銀行ATM・セブン銀行ATM・ローソン銀行ATMの合計ご利用回数）無料です。上記以外のお客さまは所定の手数料が必要となります。

※平日8：45～18:00以外の時間帯及び、土曜日、日曜日、祝日のご利用には別途時間外手数料（110円）が必要となります。