

＜ほうわ個人向けインターネットバンキング＞
WEB 通帳切替手順書

1. WEB 通帳切替手順

※誤って切替した場合、取消は IB 内ではできません。店頭窓口にお申し出ください。

※本操作後リアルタイムで WEB 通帳への切り替えは行われません。銀行側の切り替え処理が完了する必要があります。

※処理完了はメールにてお知らせいたします。

※処理完了まで1週間程度かかります。

① 「諸届受付」の「WEB 通帳への切替申込み」をクリック。



＜スマホ画面＞



② 「選択」をクリック。

※WEB 通帳への切替え可能な口座のみ選択可能です。



- ③ 「WEB 通帳規定」を必ず確認し、チェックを入れ「次へ」をクリック。

※WEB 通帳規定の全文は [こちら](#)

画面ID : BWK010

WEB口座切替 (規定)

「WEB 通帳規定」をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンを押してください。

WEB 通帳規定

第1条 規定の適用範囲等
(1) この規定は、WEB 通帳に適用される事項を定めます。
(2) この規定に定めのない事項に関しては、預金規定集の「各取引に共通する規定」、「休眠預金規定」、「総合口座取引規定」、「普通預金規定」、「貯蓄預金規定」、各種の「定期預金規定」、および「キャッシュカード規定」、「個人インターネットバンキング利用規定」等関連する各規定により取扱います。

第2条 WEB 通帳 (口座) とは
(1) WEB 通帳 (口座) とは、通帳を発行しない個人のお客様専用の口座をいいます。ただし、個人事業主の方の事業資金管理のための口座はWEB 通帳とすることができません。
(2) WEB 通帳の対象となる口座は、普通預金口座、貯蓄預金口座、定期預金口座 (総合口座における定期預金に限ります。) とします。なお、総合口座に定期預金口座が開設されている場合は普通預金のWEB 通帳お申込みと同時に自動的に定期預金もWEB 通帳へ移行します。
(3) WEB 通帳のご利用にあたっては、ほうわ個人向けインターネットバンキングサービス (以下「ほうわIBサービス」といいます。) の契約が必要となります。

第3条 お申込み条件
WEB 通帳のお申込み条件は以下のとおりとします。

この内容を確認し、承諾します。

次へ

- ④ チェックを入れ、「確認用パスワード」を入力し、「申込を確定する」をクリック。

画面ID : BWK002

WEB口座切替 (申込内容確認)

切替口座選択 申込内容確認 受付完了

以下の内容で、WEB 口座切替を行います。
よろしければ確認用パスワードを入力し、「申込を確定する」ボタンを押して下さい。

WEB 口座切替申込口座情報

本店営業部 普通 [REDACTED]

同一通帳内にある口座についてもWEB 口座に切り替わります

この内容を確認し、承諾します。

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード (半角英数字6~12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

.....

取引を中止する **申込を確定する**

⑤ 受付完了画面になります。

※WEB 通帳へ切替わるまで最大2週間程度日数を要します。

画面ID : BWK003

WEB口座切替 (受付完了)

切替口座選択 > 申込内容確認 > **受付完了**

WEB口座切替を受けました。
受付番号は0712501番です。ありがとうございました。

WEB口座切替申込口座情報

本店営業部	普通	■■■■■
-------	----	-------

・ 同一通帳内にある口座についてもWEB口座に切り替わります

[続けて切替を行う](#)

[トップページへ](#)

⑥ 受付完了と同時に下記メールがIBに登録しているメールアドレス宛に送信されます。

WEB口座切替申込受付のご案内

■■■■■様

いつも豊和銀行をご利用いただきありがとうございます。
受付番号 0712503 番でWEB口座切替申込のお申込を受付しました。
現在内容を確認中です。切替処理が完了しましたらメールにてご連絡いたします。
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡下さい。
連絡先 0120-080-848
これからも豊和銀行をよろしくお願いいたします。

⑦ WEB 通帳への切替処理が完了しましたら、完了報告メールにてお知らせいたします。

WEB口座切替処理完了のご案内

■■■■■様

いつも豊和銀行をご利用いただきありがとうございます。
受付番号 0519502 番のWEB口座切替処理が完了しましたので、ご連絡いたします。

<ご留意事項>

- ・ WEB 通帳切替後は、未記帳明細があっても紙の通帳への記帳はATMでも窓口でも一切できません。
- ・ 未記帳明細があった場合は未記帳明細を記載したDMを銀行登録住所あて郵送いたします。
- ・ WEB 通帳切替後の明細はIBメニューの「残高・明細照会 → 入金明細照会 → WEB 通帳明細照会」にてご利用ください。
- ・ 紙の通帳へ戻したい場合は窓口での受付となります。(所定の手数料を申し受けます。)

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡下さい。
連絡先 0120-080-848
これからも豊和銀行をよろしくお願いいたします。

<参考>

WEB通帳への切替処理のお手続きができなかった場合は以下のとおりお知らせいたします。

<1> メールが送信されます。

WEB口座切替処理不能のご案内

様

いつも豊和銀行をご利用いただきありがとうございます。
受付番号0712501番のWEB口座切替のお申込はお手続きできませんでしたので、ご連絡いたします。

<主な切替不能理由>

- ・キャッシュカードが発行されていない。
- ・キャッシュカードの暗証番号回数が所定回数をオーバーしている。
- ・カードや印鑑の紛失のお届けをしている。
- ・マル優口座である。
- ・未記帳明細が所定件数を超過している。 など

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡下さい。
連絡先 0120-080-848
これからも豊和銀行をよろしくお願ひします。

<2> 個人インターネットバンキングのログイン時に表示されます。

必ずお読み下さい

1/1件 メッセージ番号 00000002 ご案内日 2022年07月12日 掲載終了日 2023年07月12日

重要 WEB口座切替処理不能のご案内

様

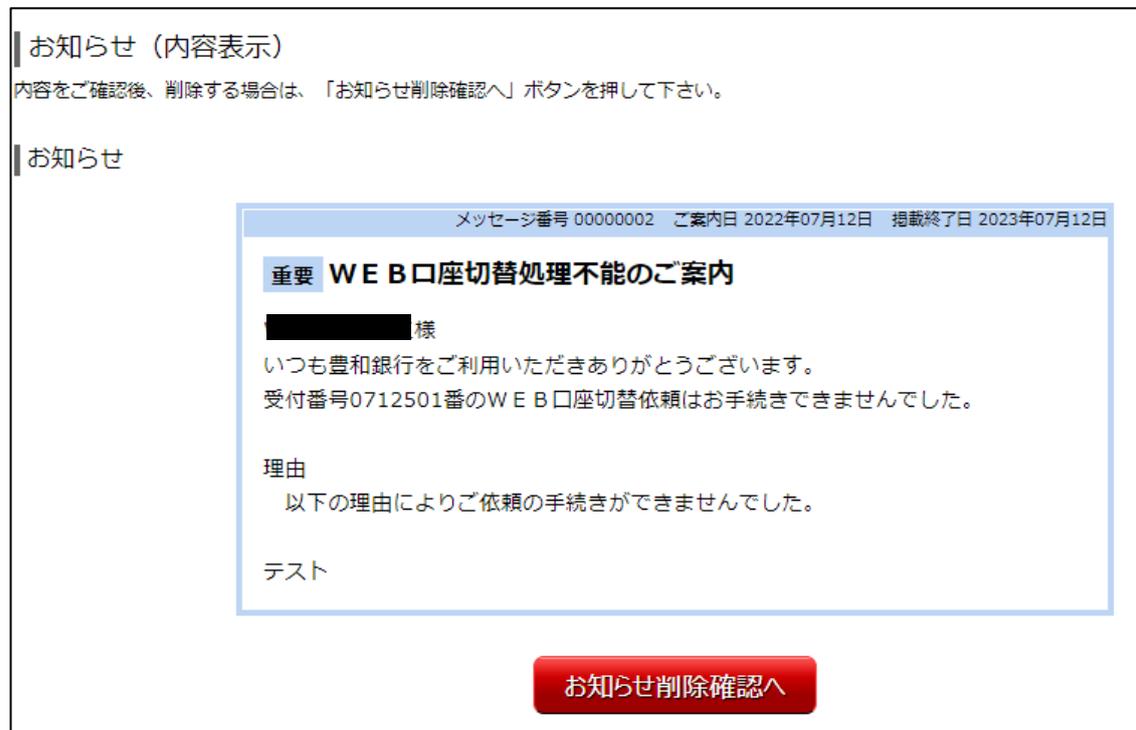
いつも豊和銀行をご利用いただきありがとうございます。
受付番号0712501番のWEB口座切替依頼はお手続きできませんでした。

理由
以下の理由によりご依頼の手続きができませんでした。

テスト

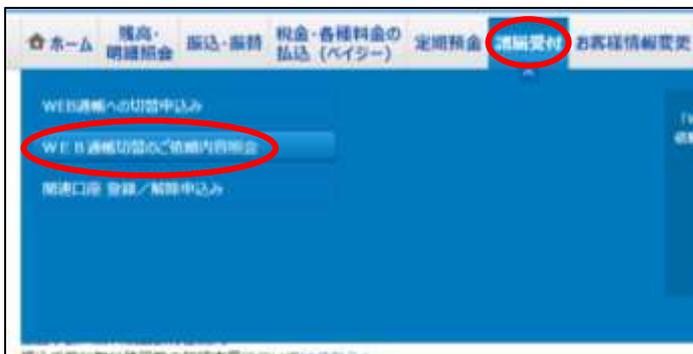
次へ

< 3 > ホーム画面の右のメッセージボックス内の「重要なお知らせ」内に掲載されます。



2. WEB 通帳切替のご依頼内容照会

① 「諸届受付」の「WEB 通帳切替のご依頼内容照会」をクリック。



<スマホ画面>



② ご依頼内容が一覧で表示されるので、「詳細」をクリック。



③ 現在の処理状況をご確認いただけます。



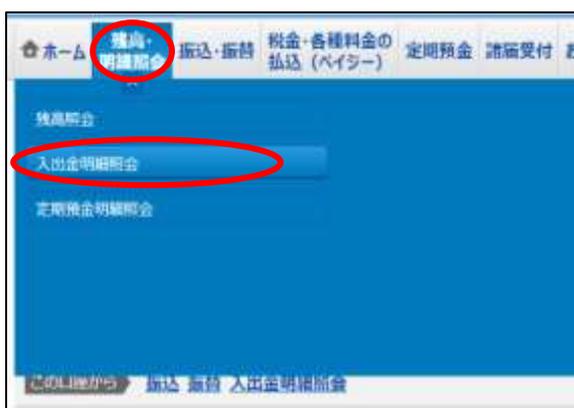
3. WEB 通帳の閲覧

◆ 普通預金（決済性預金）／貯蓄預金の場合

入出金明細照会種類	利用可能口座	照会期間	更新タイミング
リアルタイム明細照会 ※IB 利用者全員閲覧可能	登録された口座 (普通/貯蓄のみ)	過去90日 ※3か月前の1日～ 当日まで	リアルタイム
WEB 通帳明細照会 ※WEB 通帳利用者のみ 閲覧可能	WEB 通帳口座の み	24か月 ※24か月前の1日～ 前日まで	日次(閲覧は前日分まで) ※前日分を当日7時更新

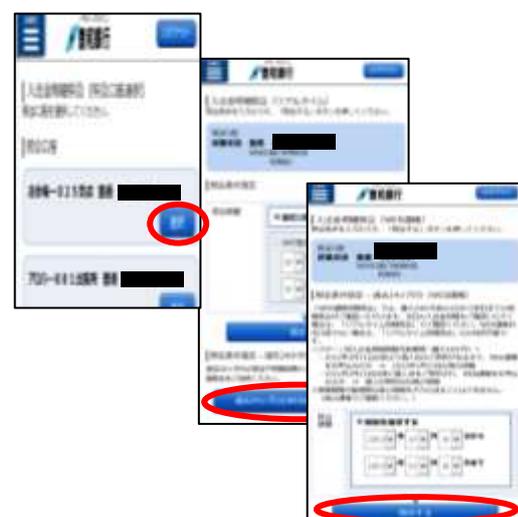
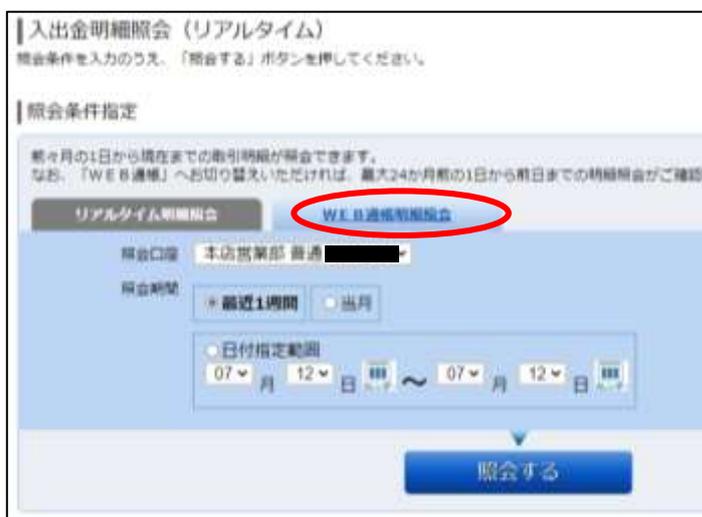
① 「残高・明細照会」の「入出金明細照会」をクリック。

<スマホ画面>



② 「WEB 通帳明細照会」をクリック。

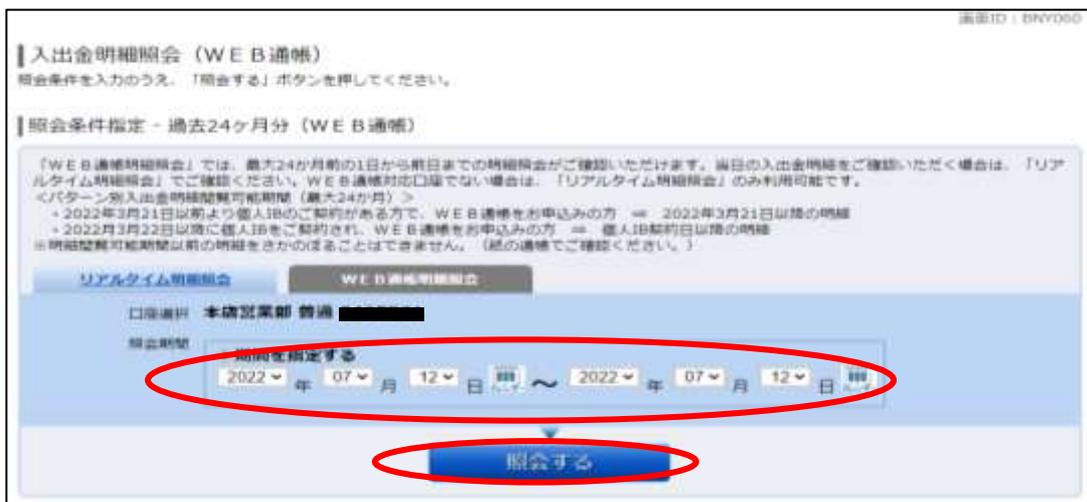
<スマホ画面>



③ 「照会期間」を入力し、「照会する」をクリック。

<パターン別入出金明細閲覧可能期間（最大24か月）>

2022年3月21日以前より個人IBのご契約がある方で、WEB通帳をお申込みの方	2022年3月21日以降の取引明細
2022年3月22日以降に個人IBをご契約された方で、WEB通帳をお申込みの方	個人IB契約日以降の取引明細



④ 表示可能期間内の選択した照会期間の取引明細が表示されます。

<スマホ画面>

番号	日付	取引	取引金額	取引金額	残高	振替	4桁
001	2022年07月01日	入金	10,000円	10,020円			[振込]
002	2022年07月01日	出金	10,000円	20円			[振込]
003	2022年07月01日	入金	20,000円	20,020円			[振込]
004	2022年07月01日	出金	20,000円	20円			[振込]
005	2022年07月01日	振込	30,000円	30,020円	0000		[振込]
006	2022年07月01日 2022年07月02日	入金	40,000円	70,020円	0404		[振込]
001	2022年07月17日	入金	10,000円	80,020円			[振込]
002	2022年07月17日	出金	10,000円	70,020円			[振込]
003	2022年07月17日	入金	20,000円	90,020円			[振込]
004	2022年07月17日	出金	20,000円	70,020円			[振込]
005	2022年07月17日	振込	30,000円	100,020円	0000		[振込]
006	2022年07月17日 2022年07月18日	入金	40,000円	140,020円	0404		[振込]

日付	取引金額	取引	振替
2022年07月01日	10,000円	出金	予-1000
2022年07月01日	10,000円	出金	
2022年07月18日	12,520,000円	振込入金	

⑤ ダウンロードする場合は、「通帳形式ダウンロード」をクリック。

006	2022年03月03日分 2022年03月02日扱	入金		40,000円	70,020円	04-04	[編集]
001	2022年03月17日分	入金		10,000円	80,020円		[編集]
002	2022年03月17日分	出金	10,000円		70,020円		[編集]
003	2022年03月17日分	入金		20,000円	90,020円		[編集]
004	2022年03月17日分	出金	20,000円		70,020円	1997	[編集]
005	2022年03月17日分	振込		30,000円	100,020円	1912	[編集]
006	2022年03月17日分 2022年03月16日扱	入金		40,000円	140,020円	04-16	[編集]

03月17日時点

入出金明細をCSVファイルでダウンロードできます。

⑥ 例) csv形式で任意の場所にダウンロードされます。

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
2	1	納細区分	取引日付	起算日	お支払金額	お預り金額	小切手	取引区分	残高	摘要	メモ
3	2		2022年3月3日			¥10,000		入金	¥10,020		
4	3		2022年3月3日		¥10,000			出金	¥20		
5	4		2022年3月3日			¥20,000		入金	¥20,020		
6	5		2022年3月3日					出金	¥20	1997	
7	6		2022年3月3日	#####				振込	¥30,020	1912	
8	1		2022年3月17日					入金	¥70,020	4月4日	
9	2		2022年3月17日		¥10,000			入金	¥80,020		
10	3		2022年3月17日			¥20,000		出金	¥70,020		
11	4		2022年3月17日		¥20,000			出金	¥90,020	1997	
12	5		2022年3月17日					振込	¥100,020	1912	
13	6		2022年3月17日	#####		¥40,000		入金	¥140,020	4月16日	

◆ 定期預金の場合

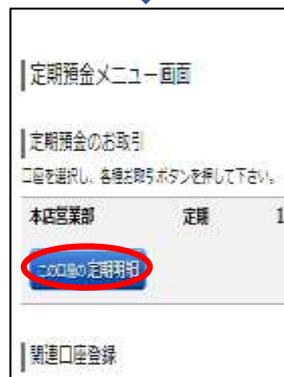
※定期預金は総合口座定期預金のみ WEB 通帳へ切替えることができます。

<パソコン>

【ルート 1】



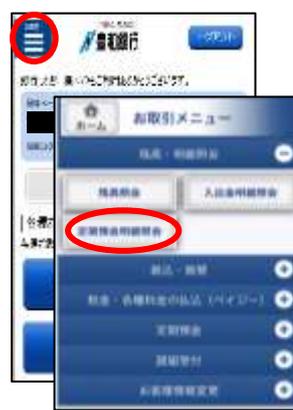
【ルート 2】



定期預金明細照会	
総合口座情報	
本店営業部	定期 600,000円
総合結果	
預入番号 003 スーパー定期 (自動継続) 預入金額 200,000円	預入期間 2年 金利 0.002% 満期時利率 元金継続 残高 003 預入日 2022年03月17日 満期日 2024年04月20日
預入番号 004 スーパー定期 (自動継続) 預入金額 300,000円	預入期間 2年 金利 0.002% 満期時利率 元金継続 残高 004 預入日 2022年03月17日 満期日 2024年04月20日

<スマホ>

【ルート 1】



【ルート 2】



定期預金明細照会	
総合口座情報	
本店営業部	定期 12,345,678円
総合結果	
預入番号 001 種類 スーパー大口定期 預入期間 1年 金利 0.0449% 預入金額 12,345,678円 満期時利率 元金継続 残高 ATM入金 預入日 2011年04月04日 満期日 2012年04月04日	
預入番号 005 種類 スーパー定期 預入期間 2年	

以上