

「Web 口座開設」および「Web 住所変更」受付サービスに関するQ & A

2023年2月3日

No.	質問	回答
1	Web 口座開設および Web 住所変更受付サービス（以下、「本サービス」という）申込みに必要なものを教えてください。	<p>① ご自身のスマートフォン（SMS が受信可能なもの）</p> <p>② 上記①で受信可能な E メールアドレス</p> <p>③ 本人確認資料（運転免許証、運転経歴証明書、マイナンバーカード）</p> <p>※マイナンバーの通知カードは利用いただけません。</p> <p>※上記③以外（保険証、パスポートなど）はご利用いただけません。</p>
2	申込みは本人以外からできますか？ （子供の口座を作成できますか？）	<p>できません。</p> <p>Web 口座開設および Web 住所変更受付サービス（以下、「本サービス」という）ご本人さまからのお申込みに限ります。法定代理人による新規口座開設は、店舗窓口にご相談ください。</p>
3	<Web 口座開設> 豊和銀行と既に取り引がありますが、Web 口座開設サービスを利用することはできますか？	<p>できません。</p> <p>お申込み時点で当行と取引が一切ないお客さまに限りご利用できます。既にお取引いただいている場合は店舗窓口にて口座開設いただきますようお願い申し上げます。</p>
4	申込みからどれくらいの期間で口座が利用できるようになりますか？	<p>お申込み完了後、最短2週間程度かかります。</p> <p>※お申込み後銀行側の確認作業は銀行営業日に実施するため、土日祝祭日が重なる場合（正月やGWなど）は通常よりもお時間を頂戴することがあります。</p> <p>▼お手続きの流れ▼</p> <p>①お申込み（お客様）➡②内容確認（銀行）➡③印鑑票郵送（銀行）➡④印鑑票記入&押印（お客様）➡④印鑑票返送（お客様）➡⑤印鑑票確認（銀行）➡⑥口座開設（銀行）➡⑦キャッシュカード&インターネットバンキング書類郵送（銀行）➡⑧キャッシュカードお受取り&インターネットバンキング利用開始（お客様）</p>
5	口座番号はいつ分かりますか？	<p>No.4 記載の「▼お手続きの流れ▼」の「⑧キャッシュカード受取時」のタイミング（お申込み後最短2週間程度あと）となります。</p> <p>それ以前の電話やメールでのお問合せには回答いたしかねます。あらかじめご了承ください。</p>
6	銀行からの連絡方法について教えてください。	<p>銀行からのご連絡は原則 E メールで行いますが、確認事項がある場合、お電話させていただくことがございます。あらかじめご了承ください。</p>
7	申込受付状況や口座開設/住所変更結果はどのような	<p>都度 E メールにてお知らせいたします。</p>

「Web 口座開設」 および 「Web 住所変更」 受付サービスに関する Q & A

2023年2月3日

No.	質問	回答
	に確認できますか？	手続き完了までアドレスの変更はしないでください。
8	申込みを取り下げたいのですが、どうすればよい か？	Web 受付係までご連絡ください。 ◆ 銀行営業日 9時～17時 TEL 0120-080-848
9	申込みが完了したが、Eメールが届きません。	以下の理由が考えられます。 ・入力したEメールアドレスが間違っている。 ・お客さま側でEメールの受信を拒否している。(@howabank.jp) ・迷惑メールフォルダに振り分けられている。
10	<Web 口座開設> 紙の通帳は作成できますか？	できません。 全て個人インターネットバンキングを利用した Web 通帳となりますので、紙の通帳の発行はいたしません。紙の通帳が必要な場合は店舗窓口にて口座開設いただきますようお願い申し上げます。
11	免許証、マイナンバー以外（保険証など）で申し込 むことはできますか？	できません。
12	外国籍は申し込むことができますか？	できません。 大変申し訳ございませんが、店舗窓口にて口座開設いただきますようお願い申し上げます。
13	個人事業主は申込みできますか？	できません。 大変申し訳ございませんが、店舗窓口にて口座開設いただきますようお願い申し上げます。
14	<Web 口座開設> 現在の居住地が大分県外の場合は申込みできます か？	できません。 大変申し訳ございませんが、店舗窓口にて口座開設いただきますようお願い申し上げます。
15	proost（プルースト）とはなんですか？	株式会社 ACSiON（アクション）が提供するオンライン本人確認サービス「proost（プルースト）」 を利用してご本人さま確認を行っております。 スマートフォンで撮影した顔画像と本人確認書類の顔写真を照合して本人確認を行います。 不正検知システムと連携した精度の高い本人確認が可能となります。

「Web 口座開設」および「Web 住所変更」受付サービスに関するQ & A

2023年2月3日

No.	質問	回答
		▶proost とは (https://proost.io) ▶株式会社 ACSiON とは (https://www.acsion.co.jp)
16	パソコンで申し込みできないのか？	できません。 オンライン本人確認サービス「proost (プルースト)」を利用してご本人さま確認を行っており、本サービスはスマートフォンのみ利用可能となります。
17	<Web 口座開設> 口座開設したが、キャッシュカードの受け取りができませんでした。	キャッシュカードは簡易書留で郵送しております。お申込み時の住所と異なる住所にお住まいの場合、キャッシュカードは新住所へ転送されません。
18	自宅の近隣店舗以外で口座を開設することはできますか？	自宅もしくは勤務先の近隣店舗にて開設いただけます。
19	インターネットバンキングはいつから利用できますか？	キャッシュカードが郵送されるのと同じ頃に別途「個人インターネットバンキング利用開始書類」が郵送いたしますので、ご自身で利用開始登録をして利用開始してください。 ※インターネットバンキング利用開始には以下の3つの情報が必要となります。 ①申込時に入力いただいた「(仮) ログインパスワード」 ②郵送で届く「(仮) 確認パスワード」 ③キャッシュカード記載の「普通預金口座番号」 ※操作がわからない場合はインターネットバンキング係にご連絡ください。 ◆ 銀行営業日 9時～17時 TEL 0120-080-848
20	申込時に入力したキャッシュカードの暗証番号を失念してしまいました。	キャッシュカードの再発行手続きが必要となりますので、店舗窓口へご用命ください。 なお、カード再発行には所定の手数料を申し受けます。
21	メールや電話で連絡をもらっていたが、忙しくて連絡することができませんでした。	お申込みいただいた内容確認のご連絡となります。一定期間ご連絡がとれない場合は、お取下げさせていただく場合があります。あらかじめご了承ください。 一旦 Web 受付係までご連絡ください。 ◆ 銀行営業日 9時～17時 TEL 0120-080-848
22	Web 通帳を紙の通帳へ切替えることはできますか？	できます。

「Web 口座開設」および「Web 住所変更」受付サービスに関するQ & A

2023年2月3日

No.	質問	回答
		店舗窓口へご用命ください。なお、紙通帳へのお切替えには所定の手数料を申し受けます。
23	スマートフォンの利用環境を教えてください。	<p>・Android、iOS でご利用いただけます。標準ブラウザ（iOS：safari、Android：Google Chrome）をご利用ください。スマートフォンのOS、ブラウザのバージョンは、常にアップデートをお願いいたします。詳細はこちら⇒ (https://www.proost.io/faq/environment/)</p> <p>◆推奨 OS</p> <p>⇒ Android：Android 9 Pie、10 最新版</p> <p>※タブレット端末で本サービスをご利用の場合、正常に動作しない可能性があります。</p> <p>⇒ iOS：iOS14、15</p> <p>※iPad で本サービスをご利用の場合、正常に動作しない可能性があります。</p>
24	電話番号の変更はできますか？	<p>Web 住所変更にて電話番号の変更はできます。（住所変更がない場合でもお申込み可能です。）</p> <p>住所変更以外に変更できるものは以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話番号（自宅固定電話番号、勤務先電話番号、携帯電話番号） ・勤務先名
25	氏名変更もできますか？	<p>できません。氏名変更が伴う住所変更も受付できません。</p> <p>大変申し訳ございませんが、店舗窓口にてお手続きいただきますようお願い申し上げます。</p>
26	サービス利用時間を教えてください。	<p>ご利用時間は原則24時間365日です。</p> <p>※システムメンテナンスにより、本サービスを利用できない場合があります。</p> <p>※お申込み後銀行側の作業は銀行営業日に実施するため、土日祝祭日が重なる場合（正月やGWなど）は通常よりもお時間を頂戴することがあります。</p>