

ミニディスクロージャー誌

第105期 営業のご報告

2022年4月1日～2023年3月31日



いちばんに、あなたのこと。

 **豊和銀行**



いちばんに、
あなたのこと。

トップメッセージ

皆さまには、日頃より、当行をお引き立ていただきまして、誠にありがとうございます。

ここに、第105期(2022年4月1日から2023年3月31日まで)の営業の概況と決算の状況につきまして、ご報告申し上げます。



取締役頭取
権 藤 淳

2022年度の国内経済は新型コロナウイルス感染症の影響が弱まり、人の往来が回復しつつあることに加え、外国人観光客の流入が増えた影響もあり、飲食業・宿泊業を中心に売上は改善傾向にあります。しかしながら、原材料価格やエネルギー価格の高騰に加え、円安が物価高に拍車をかけており、企業業績のみならず国民生活に少なからず悪影響を及ぼしております。また、人手不足も深刻化しており、今後、国内経済は一段と厳しい状況に置かれるとともに、不透明感が増すものと考えられます。

当行の主要な営業基盤である大分県経済においても、国内経済と同様に新型コロナウイルス感染症による影響は徐々に弱まり、観光業、宿泊業、飲食業等の売上は回復しつつあるものの、原材料やエネルギー資源の価格高騰や人手不足の影響は、あまねく県内の中小企業に及んでおり、大分県経済は極めて不透明な状況に陥っております。

このような環境下こそ、当行は「地域への徹底支援による地元経済の活性化」という基本方針のもと、地元中小企業等のお客さまの成長・発展に向け円滑な資金供給に努めるとともに、経営改善支援の取組みを徹底し、お客さまの持続可能性を高めていくことが、地域金融機関としての使命であると考えております。具体的には当行の経営改善支援の3本柱である「Vサポート業務」「経営改善応援ファンド」「資金繰り安定化ファンド」を中心にお客さまの経営改善に全力で取り組んでまいります。

皆さまにおかれましては、当行に対し、今後とも、なお一層のご支援とご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

2023年6月

目次

目次、当行の概要、経営理念	1
トップメッセージ	2
業績ハイライト	3
Vサポート業務	5
トピックス	7
豊和銀行アプリ	10
豊和銀行公式 SNS	11
株式会社についてのご案内	12
店舗・ATM等のご案内	13
各種お問い合わせ	15

当行の概要 (2023年3月31日現在)

名 称	株式会社豊和銀行
創 業	1949年12月22日
本店所在地	大分市王子中町4番10号
資 本 金	124億円
店 舗 数	42か店(大分県39、福岡県2、熊本県1)
従 業 員 数	508名(嘱託、出向、臨時従業員を除く)

経営理念

Contribution : 貢献

わたくしたち 豊和銀行は、地域の発展に貢献します。

Customers : お客さま第一主義

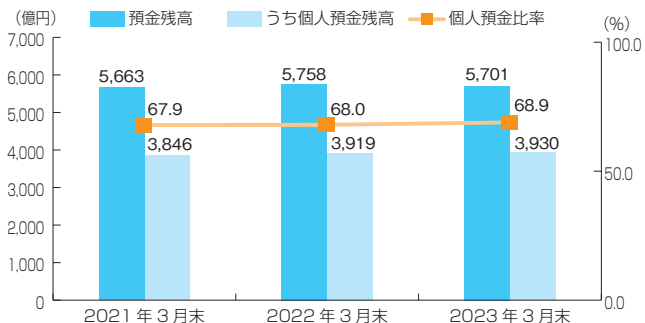
わたくしたち 豊和銀行は、常にお客さまに寄り添い、ありがとうございますと言っている銀行を目指します。

Challenge & Change : 挑戦と変革

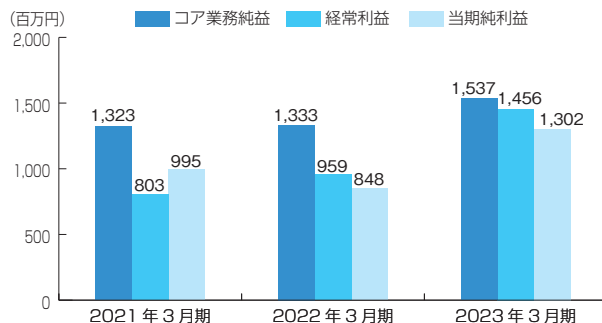
わたくしたち 豊和銀行は、たゆまぬ挑戦と変革により、未来を切り開きます。

業績ハイライト

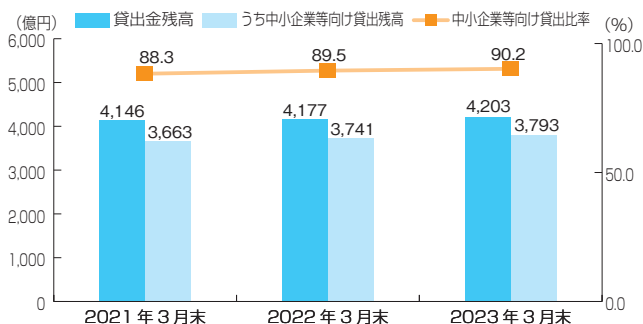
預金（譲渡性預金を含む）の状況



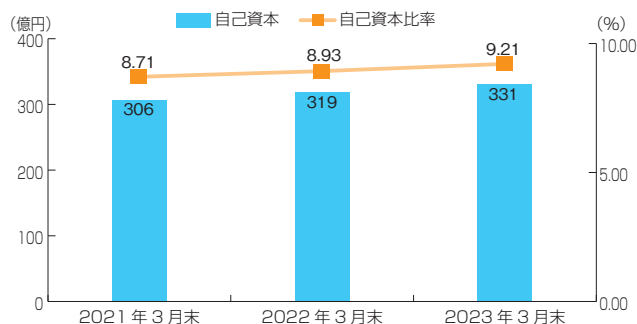
損益の状況



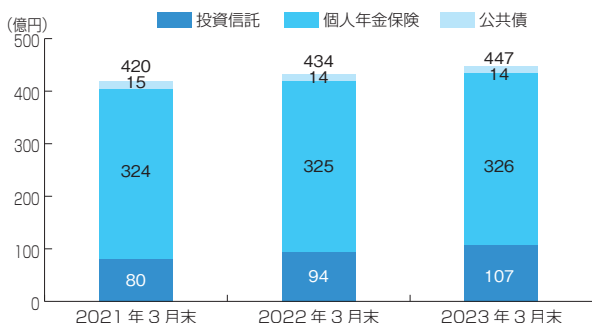
貸出金の状況



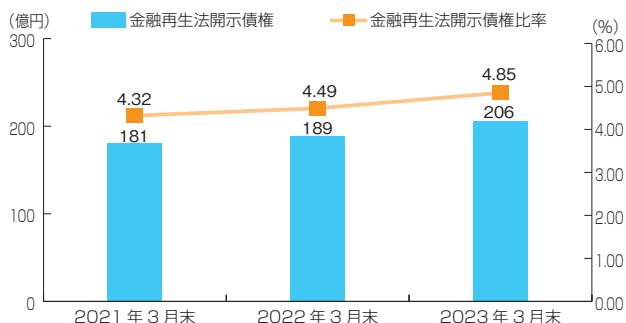
自己資本の状況



預り資産の状況



不良債権の状況



※個人年金保険商品については、残高の把握が困難なことから、販売累計額を使用しております。

Vサポート業務

「Vサポート業務」とは、お客さまの課題解決をご支援するため、お客さまにとってお役に立つ商流をつくり、「ありがとう」を集める取組みです。預金や融資と並ぶ本業として位置付け、積極的に取り組んでおります。

Vサポート事例

韓国料理店を営む A 社はコロナ禍による来店客数の激減に悩んでいました。

お悩み①

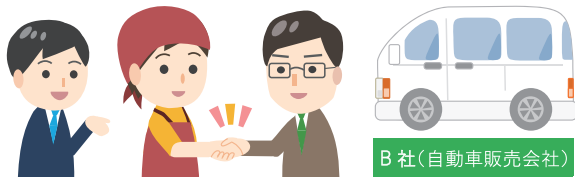
来店客を待つだけでなく、お客さまの所へ出向く移動販売をしたいけど、移動販売のノウハウが無く、キッチンカーの手配もどうすれば良いか分からない…。



A 社 (韓国料理店)

豊和銀行

A 社の相談を受けた当行は、介護車両の改造に対する知見・実績のある B 社を紹介し、A 社のキッチンカー製作を支援していただきました。



B 社 (自動車販売会社)

B 社の支援もあり、A 社はキッチンカーによる移動販売を開始することができ、売上も改善しました。

お悩み① 解決！



移動販売を開始したことで、主力商品のキンパ(韓国風のりまき)の販売が好調に推移し、売上が改善しました！

主力商品 キンパ

製作支援

B 社

キッチンカーの取扱実績とノウハウを得たことで、当社の取扱ラインナップの拡大につながりました！

キッチンカーによる移動販売の開始により A 社の売上は改善できたものの、主力商品であるキンパの生産能力について、新たな悩みがでていました。

お悩み②

連日完売しているキンパは、ベテランの従業員が早朝から調理しても1日50本しか製造できない…。そのため、1日に販売できる数量が限られてしまい、売上が頭打ちになっている…。



当行が厨房機器を取り扱う C 社を紹介したところ、A 社の悩みをヒアリングした C 社から「自動巻き寿司機」導入の提案がありました。



C 社 (厨房機器販売会社)

C 社の自動巻き寿司機を導入したことで、A 社は生産能力の向上と従業員の負担軽減を実現できました！

お悩み② 解決！

自動巻き寿司機の導入で1時間に100本のキンパを製造できるようになり、生産能力の向上と従業員の負担軽減につながりました！また、従業員のスキルに左右されずに安定した品質のキンパを製造できるようになりました！



こちらの V サポート事例では、A 社のお悩みを解決することを第一に考え、B 社と C 社をご紹介したことで、A 社に満足していただくことができました。

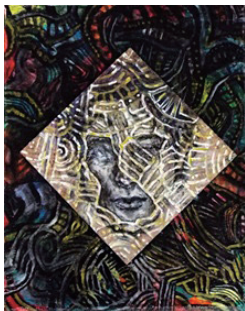


第30回公募アマチュア絵画展

2022年12月、当行本店にて「第30回公募アマチュア絵画展」を開催いたしました。当絵画展は、地域の文化・芸術活動の一環として毎年開催しております。

今年は147点の力作の数々が応募され、展示会場には多くの方にご来場いただきました。

当行ホームページの「公募アマチュア絵画展ギャラリー」には、今回の第30回上位入賞作品や、歴代のアマチュア大賞受賞作品を掲示しておりますので、ぜひご覧ください。



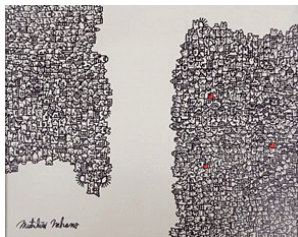
アマチュア大賞

「You're Beautiful」
真澄 アキヒロ さま



豊和銀行賞

「DeviL」
林 晃一 さま



審査員特別賞

「Small world」
中野 道人 さま

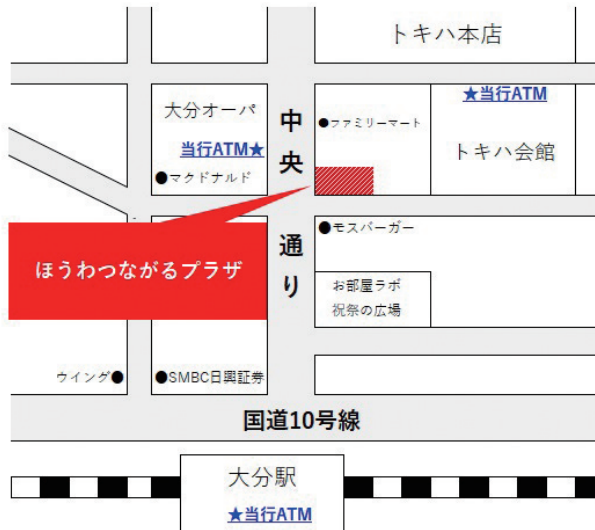


30回記念賞

「秋」
森 和子 さま

ほうわつながるプラザ オープン！

「ほうわホルトホールプラザ」を移転・名称変更し、2023年5月29日に「ほうわつながるプラザ」としてオープンいたしました。



住所	大分市府内町1丁目2-1 第2トレンドビル1階	
営業時間	平日	10:00～18:00
	土日祝日	10:00～17:00 (年末年始、GWを除く)
電話番号	097-578-7799	

※ほうわつながるプラザに ATM は設置していません。

「Web口座開設サービス」及び「Web住所変更サービス」の取扱開始

2023年2月、スマートフォンを通じて預金口座が開設できる「Web口座開設サービス」と、住所や電話番号などの届出変更ができる「Web住所変更サービス」の取扱いを開始いたしました。今後もデジタル化の促進により、お客さまの様々なニーズにお応えできるよう、サービス向上に努めてまいります。

○ Web口座開設サービス

eKYC※による本人確認機能を搭載し、申込みと同時に本人確認も完了するため、24時間、どこでも簡単に口座開設のお申込みができます。



※eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法。郵送等による本人確認が不要となります。

○ Web住所変更サービス

印鑑不要で住所等の変更を24時間いつでもお申込みいただけます。また、ご利用店舗を最大5店舗まで指定可能です。

お申込みできる方や口座利用についての制限がございます。詳しくは当行ホームページよりご確認ください。

お持ちのスマホが 便利な通帳に!



残高・入出金
明細チェック

口座開設や
各種ローン等
のお申込み

お得な地域応援
クーポンを配信



当行が提供するスマートフォンアプリ「豊和銀行アプリ」をダウンロードして口座を登録すると、インターネットバンキングに加入していなくても、口座の残高や直近3か月の口座の動きがスマートフォンで確認できます。また、地域のお店で使用できる「地域応援クーポン」も配信されていますので、ぜひご利用ください。



iPhoneの方は
こちらから ▶



Androidの方は
こちらから ▶



豊和銀行公式 Twitter

キャンペーン等のお知らせだけでなく、アカウントのフォロー&リツイートで応募できる各種プレゼント企画も開催しています！

フォローは
こちらから



豊和銀行公式 LINE@

当行のキャンペーン情報や、お得な商品情報などを随時配信中です！

友だち登録は
こちらから



豊和銀行公式 Instagram (インスタグラム)

当行行員がお取引先の地元飲食店等を取材し、おすすめ商品や人気サービスの情報をご紹介します！

フォローは
こちらから



豊和銀行公式 YouTube チャンネル

これまで放映した当行 CM 動画や、当行行員の業務密着動画、当行若手行員座談会などの動画コンテンツをお届けしています！

チャンネル登録は
こちらから



事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月
剰余金の配当基準日	3月31日（中間配当を行なう場合は9月30日）
株主名簿管理人	東京都千代田区丸の内一丁目3番3号 みずほ信託銀行株式会社
同事務所取扱場所	東京都千代田区丸の内一丁目3番3号 みずほ信託銀行株式会社 本店証券代行部
単元株式数	100株
公告方法	電子公告により当行ホームページ（ https://www.howabank.co.jp/ ）に掲載いたします。ただし、事故その他やむを得ない事由によって、電子公告ができない場合には、日本経済新聞及び大分市において発行する大分合同新聞に掲載して行ないます。
上場証券取引所	福岡証券取引所（証券コード：8559）

	証券会社等に口座をお持ちの場合	証券会社等に口座をお持ちでない場合（特別口座の場合）
郵便物送付先		〒168-8507 東京都杉並区和泉2-8-4 みずほ信託銀行証券代行部
電話お問い合わせ先	お取引の証券会社等になります。	フリーダイヤル0120-288-324 (土日祝日を除く9:00~17:00)
各種手続お取扱店 (住所変更、株主配当金受取方法の変更等)		みずほ信託銀行 本店及び全国各支店
未払配当金のお支払い	みずほ信託銀行及びみずほ銀行の本店及び全国各支店	
ご注意	支払明細発行については、右の「特別口座の場合」の郵便物送付先・電話お問い合わせ先・各種手続お取扱店をご利用ください。	特別口座では、単元未満株式の買取・買増以外の株式売買はできません。証券会社等に口座を開設し、株式の振替手続を行なっていただく必要があります。

単元未満株式をお持ちの株主さまへ

1単元（100株）未満の株式を保有されている株主さまは、保有株式の買取請求又は、単元株への買増請求をしていただくことができます。証券会社をご利用の場合には、お取引の証券会社へ、特別口座をご利用の場合には、みずほ信託銀行（0120-288-324）へお問い合わせください。

店舗・ATM 等のご案内 (2023年6月1日現在)

店舗

大分市	本店営業部	097(534)2612	●★
	県庁前支店	097(532)9155	●★
	上野支店	097(545)0088	●★
	古国府支店	097(545)7511	●★
	大道支店	097(545)1101	●★
	南大分支店	097(543)6116	●★
	寒田支店	097(569)1811	●★
	戸次支店	097(597)6288	●★
	宗方支店	097(541)5211	●★
	わさだ支店	097(586)1771	●★
	富士見が丘支店	097(541)4343	●★
	光吉支店	097(568)2460	●★
	箕来支店	097(549)2441	●★
	東支店	097(558)2121	●★
	明野支店	097(558)6366	●★
別府市	別府支店	0977(23)4361	●★
	新別府支店	0977(22)1221	●★
	石垣支店	0977(25)5311	●★
	亀川支店	0977(66)1151	●★
日出 杵築 国東	日出支店	0977(72)2821	●★
	杵築支店	0978(62)3040	●★
	国東支店	0978(72)1221	●★
大分県 南部	佐伯支店	0972(22)1920	●★
	津久見支店	0972(82)3101	●★
	臼杵支店	0972(62)3171	●★
	三重支店	0974(22)7111	●★
	竹田支店	0974(63)2125	●★
大分県 西部	日田支店	0973(22)5121	●★
	玖珠支店	0973(72)6655	●★
	湯布院支店	0977(28)8171	●★
大分県 北部	中津支店	0979(23)3223	●★
	宇佐支店	0978(32)3311	●★
	長洲支店	0978(38)1136	●★
	高田支店	0978(22)2680	●★
福岡県	福岡支店	092(432)0678	●★
	北九州支店	093(931)8841	●★
熊本県	熊本支店	096(288)5262	●★

プラザ

大分市	ほうわつながるプラザ 097(578)7799
-----	----------------------------

店舗外 ATM

大分市	トキハ会館	●
	大分市役所	●
	大分県庁	●
	大分オーバ	●
	J R大分駅	●
	寒田支店敷戸出張所	●
	トキハインダストリー南大分店	●
	イオン光吉店	●
	トキハわさだタウン	●
	大在支店佐賀開出張所	●
	パークプレイス大分	●
	イオン高城店	●
由布市	トキハインダストリー驛センター	●
	コープふらいる	●
別府市	日本文理大学	●
	アムス大在店	●
	イオン旗岡ショッピングセンター	●
	ゆめタウン別府	●
	えきマチ1丁目	●
	別府市役所	●
	トキハインダストリー鶴見園店	●
	新別府病院	●
	マルシヨク大学通り店	●
	清部学園	●
杵築 国東	国東支店安岐出張所	●★
	サンリブ杵築店	●
大分県 南部	トキハインダストリー佐伯店	●
	マルシヨク津久見店	●
大分県 北部	サンリブ竹田店	●
	イオン三光ショッピングセンター	●
福岡県	中津支店豊前出張所	●★

店舗・プラザの営業時間

店舗	平日 9:00~11:30、12:30~15:00 ※11:30~12:30は窓口を休業しております。
ほうわつながる プラザ	平日 10:00~18:00 土日祝 10:00~17:00(年末年始、GWを除く)

店舗内・店舗外 ATM について

■：土曜日の稼働店 ●：土曜・日曜・祝日の稼働店
★：通帳繰越機能付

※熊本支店、ほうわつながるプラザにATMはございません。
※通帳繰越機能付ATMで繰越可能な通帳は、普通預金通帳(グリーン/旧シルバー)及び総合口座通帳(イエロー/旧ゴールド)のみです。
※当行設置ATMは、すべて視覚障がい者対応となっております。
※豊和銀行以外の金融機関が設置運営する共同ATMは記載していません。

ゆうちょ銀行 ATM・コンビニ ATM

全国のゆうちょ銀行ATM、セブン銀行ATM、ローソン銀行ATMをご利用いただけます。



※ほうわサンクスサービス「ファーストステージ」「セカンドステージ」のお客さまは、ご利用手数料が月間5回まで(ゆうちょ銀行ATM・セブン銀行ATM・ローソン銀行ATMの合計ご利用回数)無料です。上記以外のお客さまは所定の手数料が必要となります。

提携金融機関 ATM 手数料

下記の九州・沖縄地区の提携銀行ATMからのお引出しが手数料無料でご利用いただけます。

提携銀行	西日本シティ銀行、福岡中央銀行、佐賀共栄銀行、長崎銀行、熊本銀行、宮崎太陽銀行、南日本銀行、沖縄海邦銀行
無料でご利用 いただける時間※	平日 8:45~18:00

※上記時間以外の時間帯のご利用には時間外手数料(110円)、お振込みの場合には所定のお振込手数料が、別途必要となります。
※ご利用時間及びサービス内容は設置場所によって異なります。詳細は営業店窓口へお問い合わせいただくか、当行ホームページをご覧ください。

各種お問い合わせ

通帳、キャッシュカード等の紛失・盗難について

平日 8:30~17:00	各お取引店 (P13参照)
上記時間帯以外	ATM 照会センター 又は CD 紛失共同受付センター 【フリーダイヤル 0120-188-668】

インターネットバンキングについて

平日 9:00~17:00	事務統括部 【フリーダイヤル 0120-080-848】
---------------	---------------------------------

ご意見・ご要望等について

平日 9:00~17:00	お客さま相談室 【フリーダイヤル 0120-308-329】
---------------	-----------------------------------

各種商品について

平日 9:00~17:00	各お取引店 (P13参照)
平日 10:00~18:00 土日祝日 10:00~17:00	ほうわつながるプラザ 【TEL 097-578-7799】

当行ホームページ

<https://www.howabank.co.jp/>



発行：2023年6月

株式会社 豊和銀行 総合企画部

〒870-8686 大分市王子中町4番10号

TEL.097-534-2611 (代表)