

「ログイン緊急利用停止」機能利用手順

<2020年10月19日(月)よりご利用開始となる機能です。>

<ご注意事項>

- ① 緊急利用停止を行っても、既に振込予約をしている場合は、その振込みは取消しされないため、取消す必要がある場合は、緊急利用停止をする前にお客さま自身の取消操作が必要となります。
- ② ログインを再開する場合は店頭にて依頼書(ログイン緊急利用停止解除依頼書)の提出が必要となります。なお、解除まで数日を要する場合がございます。
※解除依頼書はホームページに掲載しております。
- ③ ログインしている最中は「ログイン緊急利用停止」機能はエラーとなり停止できません。

1. 機能概要

身に覚えのないログイン履歴が確認された場合などに、お客さまご自身の操作でログインを出来なくさせる機能。

※ 身に覚えのないログインが確認された場合については、本機能でログイン緊急利用停止するとともに、銀行あて一報をお願いいたします。

☎ インターネットバンキング係 0120-080-848 <受付時間：銀行営業日 9時～17時>

2. 「ログイン緊急利用」停止手順

(1) ログイン画面の「緊急利用停止」ボタン押下

<ブラウザ>

初めてご利用になる方
お申し込み後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなって下さい。
初回利用登録

初回利用登録の流れ

緊急利用停止の登録
緊急時にインターネット/モバイルバンキングのご利用を停止したい方はこちらで緊急利用停止が可能です。(緊急利用停止を解除する場合は、書面によるお申込みが必要となります。)
緊急利用停止

ログインID
数字6～12桁

ログインパスワード
数字6～12桁

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

ログインID・パスワードをお忘れの方

インターネット・バンキングサービスに関するご相談・お問合せ

<スマートフォン>

初めてご利用になる方
お申し込み後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなって下さい。
初回利用登録

初回利用登録の流れ

初回利用登録がお済みの方

ログインID
(半角英数字6～12桁)

ログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

ログイン

ログインID・パスワードをお忘れの方はこちら

緊急利用停止の登録
緊急時にインターネット/モバイルバンキングのご利用を停止したい方はこちらで緊急利用停止が可能です。(緊急利用停止を解除する場合は、書面によるお申込みが必要となります。)
緊急利用停止

(2) 特定方式を選択し、「認証画面へ」ボタン押下

ログイン緊急停止 (利用者特定方式選択)

特定方式選択 > 認証 > 対象口座確認 > 停止完了

ログインIDまたは、代表口座番号のいずれかをご選択のうえ、「認証画面へ」ボタンを押してください。

特定方式選択

- ログインIDを入力する
- 代表口座番号を入力する

中止する **認証画面へ**

インターネット・バンキングサービスに関するご相談・お問合せ

インターネット・バンキングサービスの各種操作方法に関するご不明点は、お気軽にお問合わせください。

インターネット・バンキングサービスに関するお問合せ

☎ 0120-080-848

受付時間 9:00~17:00
(銀行休業日は除きます。)

< 「中止する」を押下した場合 >

確認

処理を中止します。
中止してよろしければ「OK」を押して下さい。
「キャンセル」を押すと中止せず、元の画面に戻ります。

OK キャンセル

ログイン緊急停止の中止

- 緊急利用停止の手続きを中止しました。
- ありがとうございました。

金融機関ホームページへ

(2)-1 「ログイン ID」選択時

ログイン ID、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタン押下

ログイン緊急停止 (認証)

特定方式選択 > 認証 > 対象口座確認 > 停止完了

必要事項をご記入のうえ、「ログイン」ボタンを押して下さい。

ログインIDの入力

[必須] ログインID
(半角英数字6~12桁)

ログインパスワードの入力

[必須] ログインパスワード (半角英数字6~12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する


中止する **ログイン**

(2)-2 「代表口座番号」選択時

口座情報 (店番、口座番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタン押下

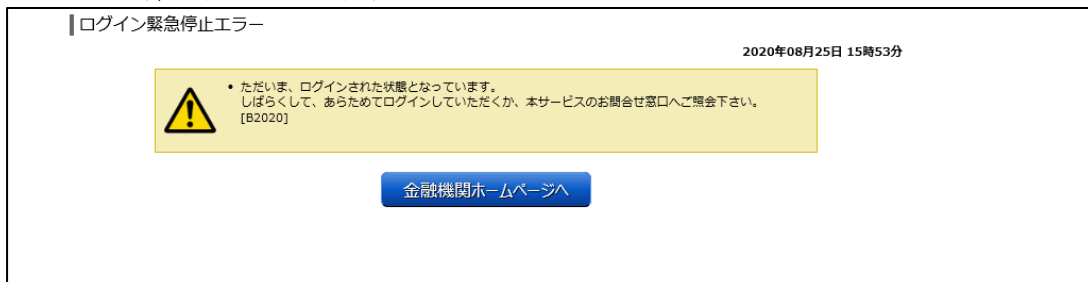
(3) 確認用パスワードを入力し、「緊急停止を行う」ボタンを押下

(4) 停止完了

- (5)  電子メール (件名：緊急停止のご案内) が登録アドレスあて送信されます。

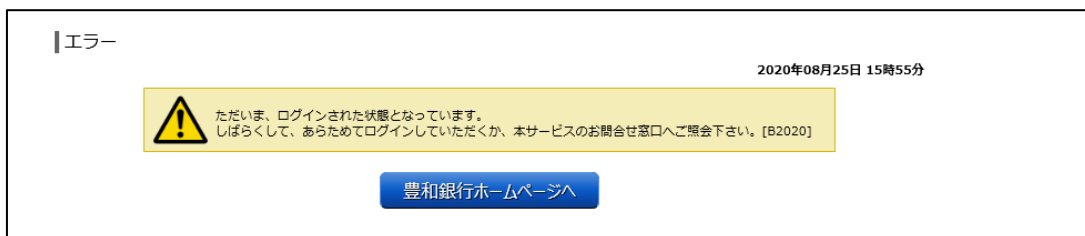
- ◆ ログイン緊急利用停止後にログイン操作した場合、以下のエラー画面となります。

<ログイン緊急停止エラー画面>



- ◆ ログインされた状態のときに「ログイン緊急利用停止」操作を行った場合、以下のエラー画面となります。

<エラー画面>



3. 「ログイン緊急利用停止」解除手順

- (1) 「ログイン緊急利用停止解除依頼書」に必要事項を記入押印のうえ、各営業店窓口へ提出してください。(当行ホームページに掲載しております。)

ログイン緊急利用停止解除依頼書

株式会社 豊和銀行 御中 申込日 年 月 日

1. ご契約者名

フリガナ	(内書口印欄)
ご契約者名	生年月日 (西暦) 年 月 日
お電話番号	

個人インターネットバンキングサービスの「ログイン緊急利用停止」の解除ならびに解除後の「既ログインパスワード」について、下記のとおり変更をお願いします。

2. 代表口座

お取引店名	店名	預金種目	口座番号
支店 支店名	普通		

3. 既ログインパスワード

任意の数字4桁をご記入ください。
※ 既、ログインの際は英数字(半角)を必ずご記入ください。

<お願い>

① 「既ログインパスワード」はログイン緊急利用停止解除後のログイン時に使用するパスワードとなりますので、必ずお手元に控え、忘れないように大切に保管してください。

② 既ログイン時は各種パスワード(ログインパスワード及び取引確認パスワード)の両者画面が強制的に表示されますので、必ず変更をお願いします。

③ 当行本部にてログイン緊急利用停止の解除処理を行いますので、解除までに数日時間がかかる場合がございます。

【個人情報のお取り扱いについて】
この依頼書に記入いただく個人情報は、ログイン緊急利用停止解除依頼書のために、使用させていただきます。お書きの同意なく利用目的以外の利用及び第三者への提供はいたしません。

(銀行使用欄)

受付店	受付日	捺印	捺印	印鑑欄
支店	年 月 日			


(事務集中室)

処理日	捺印	捺印
年 月 日		

※ 本依頼書のコピーをお客さまへ交付し、原本を重要長いのメールにて事務処理部事務集中室までご送付ください。
(事務処理: 受付日より1-3日)

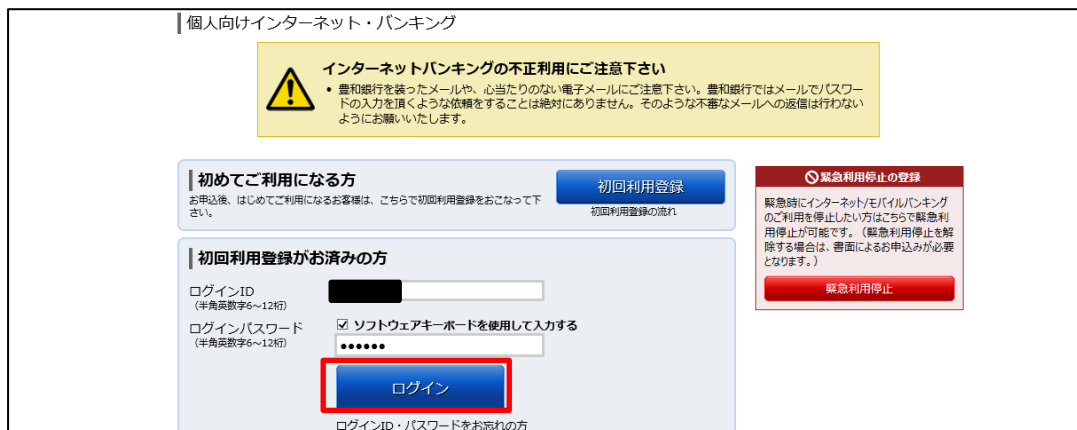
<ホームページ掲載場所>

個人向けインターネットバンキング ⇒ 各種様式

- (2) 依頼書を本部にて受領後、当行において解除処理を行ったタイミングでお客様の登録アドレスあてに  電子メール（件名：緊急停止解除のご案内）が送信されます。

※. 当行インターネットバンキング係より利用停止解除のご連絡をいたします。

- (3) 電子メール受領後、ログイン操作をしてください。



- (4) 強制的にパスワード変更画面が表示されますので、各種パスワードを変更し、「変更を確定する」ボタンを押下してください。



- (5) 緊急停止／停止解除の案内メッセージが表示されますので、「次へ」ボタンを押下し通常のログイン画面に遷移します。

画面ID : BIF000

必ずお読み下さい

1/2件 メッセージ番号 00000003 ご案内日 2020年08月25日 掲載終了日 2021年08月25日

重要 緊急停止解除のご案内

豊和 ネット一様
いつも〇〇銀行をご利用いただきありがとうございます。
緊急停止の解除をさせていただきました。
なお、ご不明な点につきましては本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。

2/2件 メッセージ番号 90000002 ご案内日 2020年08月25日 掲載終了日 2021年08月25日

重要 緊急停止のご案内

豊和 ネット一様
いつも〇〇銀行をご利用いただきありがとうございます。
この度△△サービスを緊急停止させていただきました。
なお、ご不明な点につきましては本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。

次へ

以 上