

●個人情報のお取扱いについて

《 個人情報の利用目的について 》

当行は、お客さまの個人情報および個人番号（以下、「個人情報等」といいます）を、当行および当行の関連会社や提携会社の金融商品やサービスに関し、次の業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用致します。なお、特定の個人情報等の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合〔注〕には、当該利用目的以外で利用致しません。

<業務内容>

- ① 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務およびこれらに付随する業務
- ② 公共債の窓口販売業務、投資信託の窓口販売業務、保険商品の窓口販売業務、金融商品仲介業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
- ③ その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後の取扱いが認められる業務を含みます）

<個人情報の利用目的>

- ① 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため
- ② 犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- ③ 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ④ 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- ⑤ 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- ⑥ 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- ⑦ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧ お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨ 市場調査ならびに、データ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- ⑩ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ⑪ ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑫ 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ⑬ その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

なお、当行の特定個人情報等（個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報）の利用目的については、以下の通りです。

- ① 金融商品取引に関する法定書類作成事務のため
- ② 生命保険契約等に関する法定書類作成事務のため
- ③ 損害保険契約等に関する法定書類作成事務のため
- ④ 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務のため
- ⑤ 報酬・料金等の支払調書作成事務のため
- ⑥ 配当、剰余金の分配及び基金利息の支払調書作成事務のため
- ⑦ 不動産の使用料等に関する支払調書作成事務のため
- ⑧ 不動産等の譲受けの対価の支払調書作成事務のため
- ⑨ 預貯金口座付番に関する事務のため
- ⑩ その他①から⑨までに関連する事務のため

注1) 銀行法施行規則第13条の6の6により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供致しません。

注2) 銀行法施行規則第13条の6の7により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供致しません。

注3) 特定個人情報等については、お客さま等の同意の有無にかかわらず、法令に定められた目的以外で取得・利用・第三者提供等は致しません。

《 個人データの第三者提供について 》

当行は、お客さまの個人データを第三者に提供する必要が生じた場合、法令に基づく場合等を除き、お客さまの同意をあらかじめ得たうえで、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供致します。

《 個人データの外部委託について 》

当行は、上記利用目的の達成に必要な範囲で、他の事業者等にお客さまの個人データの処理の全部または一部を委託する場合、個人情報の保護に関して一定の基準を満たす委託先を選定したうえで、必要かつ適切な監督を致します。

《 安全管理措置について 》

当行は、個人情報等を正確かつ最新の内容となるよう努めます。また、個人情報等について、不正なアクセス、紛失、改ざん、漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を実施するとともに、役職員及び委託先の適切な監督を行います。

《 保有個人データの開示請求等について 》

当行の保有する個人データにつきましては、ご本人からの開示、利用目的の通知、訂正等、

利用停止等および第三者提供の停止のご請求を受付致しますので、当該ご請求をご希望の場合は、最寄りの当行本支店の窓口にお申出下さい。当該ご請求のうち、開示のご請求の際は、当行所定の手数料をご負担いただきます。

《 個人情報の取扱いについてのお問合せ先 》

当行の個人情報の取扱いに関するご質問や苦情等のお問い合わせについては、最寄りの当行本支店の窓口もしくはお客さま相談室〔フリーダイヤル：0120 - 308 - 329（受付時間：平日9時～17時）〕までご連絡下さい。

《 加盟する個人情報保護団体について 》

当行は、金融分野における認定個人情報保護団体である全国銀行個人情報保護協議会の会員および証券分野における認定個人情報保護団体である日本証券業協会の協会員です。全国銀行個人情報保護協議会の苦情・相談窓口（全国銀行協会相談室および銀行とりひき相談所）ならびに日本証券業協会の個人情報相談室では、下記のご連絡先にて会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

- (1) 全国銀行個人情報保護協議会〔電話：03-5222-1700〕
またはお近くの銀行とりひき相談所
- (2) 日本証券業協会 個人情報相談室〔電話：03-6665-6784〕