

電子証明書方式によるログインの補足説明 (Q&A)

Q 1 . 使用者が限定されているので、従来通りの方式で特に危険性はないと思うのですが？

A 1 . 使用者が限定されていても、フィッシング (注 1) やスパイウェア (注 2) という不正ソフトにより、インターネットバンキングサービスのパスワード等が不正に取得され、インターネットバンキングサービスを不正に利用してお客様の預金口座から預金を引き出すという事件が発生しております。

電子証明書方式は、万一、IDやパスワードが漏えいしても、電子証明書を取得したパソコンを使用しない限りインターネットバンキングサービスを利用することができないため、本人認証を強化するセキュリティ対策として極めて有効な手段となります。

(注 1) フィッシングとは、金融機関などからのメールや、金融機関の Web サイトを装い、偽物の Web サイトに認証情報を入力するように誘導して、サービスにログインするために必要な ID やパスワードを搾取する不正行為です。

(注 2) スパイウェアとは、パソコン内で動作し、ユーザの行動や個人情報を収集したりすることができるソフトウェアで、本機能を悪用し、インターネットバンキングサイトなどで入力した ID やパスワードを利用者が気づかないようにソフトの作成者に送信してしまう不正行為です。

Q 2 . Mac、スマートフォン、タブレット端末は、電子証明書方式に変更できますか？

A 2 . 大変申し訳ありませんが、本システムでは Internet Explorer 以外のブラウザでの証明書発行は行えませんので、Mac、スマートフォン、タブレット端末をご利用の方は、電子証明書方式に変更することができません。

Q 3 . 電子証明書方式を利用できる環境を教えてください。

A 3 . 電子証明書方式を利用できる環境は以下の表の組合せとなります。

OS	IEバージョン	SPなし	SP 1	SP 2	SP 3
Windows XP	Internet Explorer 6	x	x	x	
Windows XP	Internet Explorer 7	x	x	x	
Windows XP	Internet Explorer 8	x	x	x	
Windows Vista	Internet Explorer 7	x			
Windows Vista	Internet Explorer 8	x			
Windows Vista	Internet Explorer 9	x	x		
Windows 7	Internet Explorer 8				
Windows 7	Internet Explorer 9				

【凡例】" . . . サポート対象

" x " . . . IE と OS (ServicePack) の組み合わせで存在しないもの

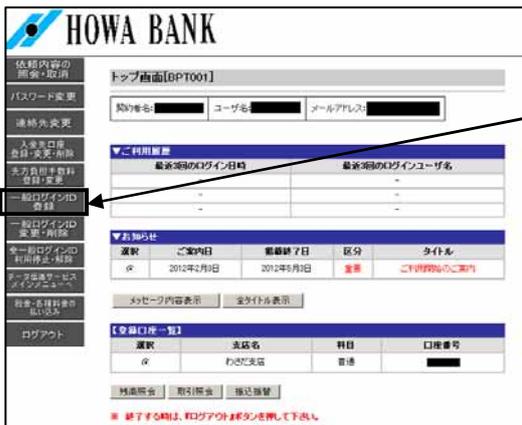
" - " . . . リリースされていない ServicePack

平成 2 4 年 1 月現在

Q 4 . 電子証明書方式は、電子証明書を取得したパソコンでしか使用できないとのことですが、1台のパソコンでしか法人インターネットバンキングは利用できなくなるのですか？

A 4 . 電子証明書は、1つのログインID（ユーザ）に対して、1つの電子証明書が発行されますので、ユーザ（マスター、一般）ごとに電子証明書を取得すれば、ユーザごとのパソコンで法人インターネットバンキングがご利用いただけます。

すでに一般ユーザを登録している方は、操作説明書「電子証明書方式の電子証明書取得方法（既に法人向けインターネットバンキングをご利用のお客様）」を参考に処理を進めてください。新規に一般ユーザを登録する方は下記をご参照ください。



マスターユーザ（管理者）のログインIDとログインパスワードでログイン後、トップ画面の「一般ログインID登録」をクリックしてください。



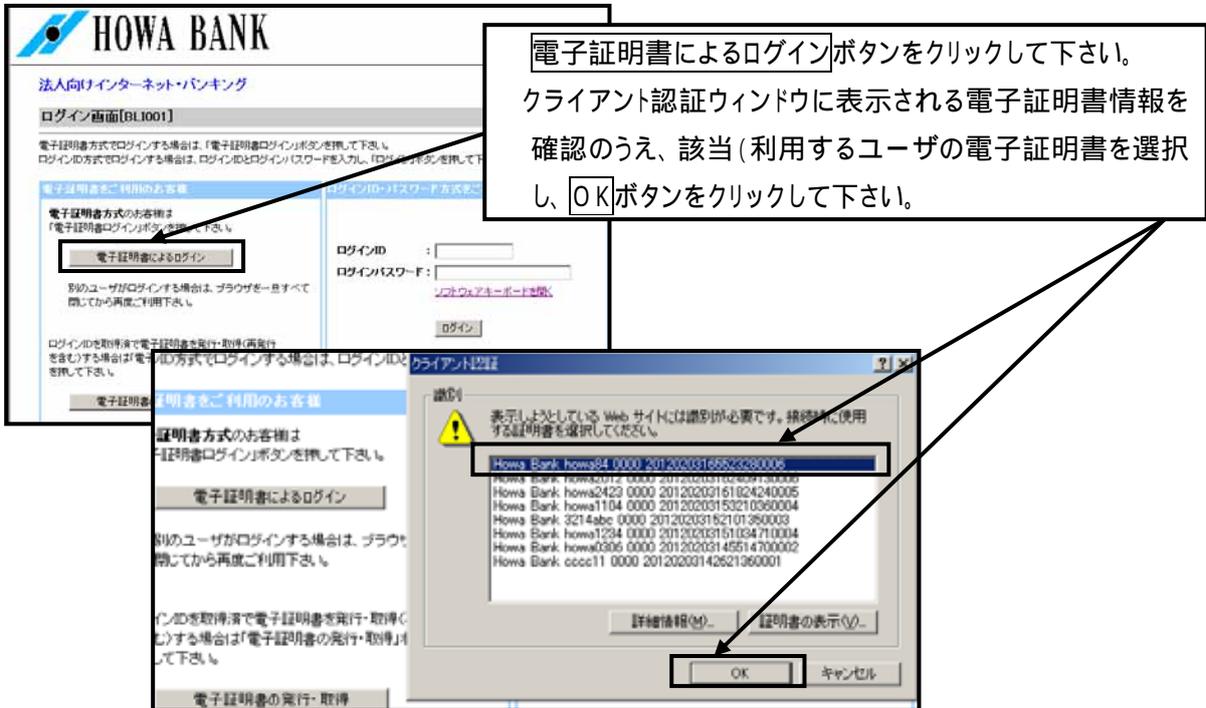
一般ユーザの基本情報の必要事項を入力後、マスターユーザ（管理者）の「確認用パスワード」（注）を入力し、「実行」ボタンをクリックしてください。

その後、操作説明書「電子証明書方式の電子証明書取得方法（既に法人向けインターネットバンキングをご利用のお客様）」を参考に処理を進めてください。

（注）「確認用パスワード」の入力が必須となりますので、お客様が「確認用パスワード」をお忘れになっている場合は、別途パスワード変更の申込みが必要となります。

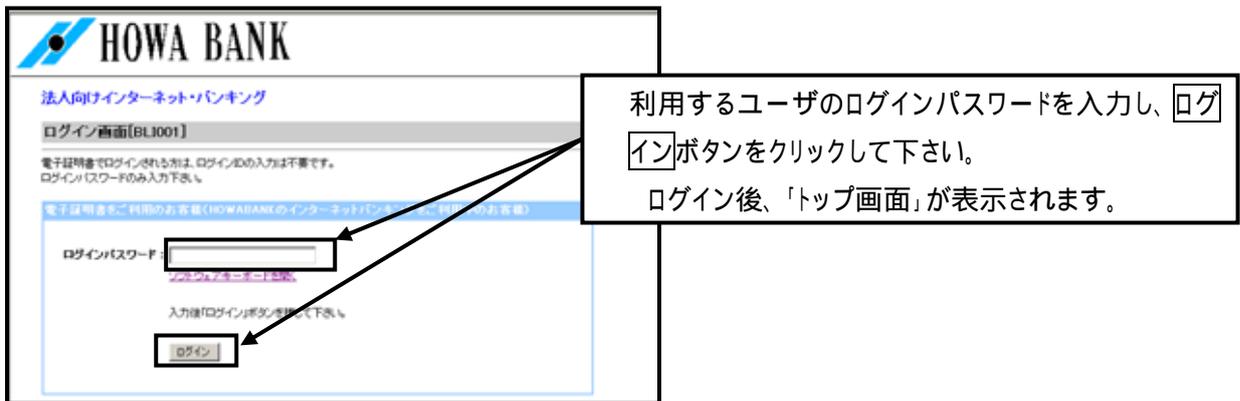
Q5. マスターユーザ（管理者）と一般ユーザ（担当者）が1台のパソコンを共有して、インターネットバンキングサービスを利用する事は可能ですか？

A5. マスターユーザ（管理者）と一般ユーザ（担当者）が1台のパソコンを共有して、インターネットバンキングサービスをご利用できます。但し、ご利用時には、ユーザごとの電子証明書を選択する必要があります。



電子証明書によるログインボタンをクリックして下さい。
クライアント認証ウィンドウに表示される電子証明書情報を確認のうえ、該当（利用するユーザの電子証明書を選択し、OKボタンをクリックして下さい。

The screenshot shows the HOWA BANK login page with the "電子証明書によるログイン" button highlighted. A callout box points to this button and explains that clicking it leads to a client authentication window. The window lists several certificates, with the first one selected. The "OK" button in the window is also highlighted.



利用するユーザのログインパスワードを入力し、ログインボタンをクリックして下さい。
ログイン後、「トップ画面」が表示されます。

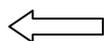
The screenshot shows the HOWA BANK login page with the "ログインパスワード" field and the "ログイン" button highlighted. A callout box points to these elements and explains that the user should enter their password and click the login button. It also states that the top screen will be displayed after login.

電子証明書情報は、「Howa Bank」+ 「ログインID」+ 「数字4桁 発行日時 数字4桁」で表示されます。クライアント認証ウィンドウに表示されるとをご確認のうえ、電子証明書を選択して下さい。

Q 6 . 1台のノート型パソコンを会社、自宅、外出先などで利用することは可能ですか？

A 6 . 会社もしくは自宅などにて、利用するユーザのログインIDでログイン後、電子証明書を取得していただければ、会社、自宅、外出先でも利用できます。

1台のノート型パソコンであれば、利用する場所は関係ありません。



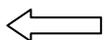
【1台のノート型パソコン】

マスターユーザ（管理者）のログインIDの電子証明書を取得後、マスターユーザ（管理者）のログインIDで、会社・自宅どちらでもご利用いただけます。

Q 7 . 一つのログインIDで会社と自宅の別々のパソコンを利用することは可能ですか？

A 7 . 利用することはできません。

別々のパソコンで利用したい場合は、マスターユーザ（管理者）のIDでログイン後、一般ユーザを作成（A 1 参照）していただき、会社のパソコンにはマスターユーザ（管理者）の電子証明書、自宅のパソコンには一般ユーザの電子証明書を取得していただいて、ご利用する方法があります。



【会社のパソコン】

マスターユーザ（管理者）のログインIDの電子証明書を取得後、マスターユーザ（管理者）のログインIDでご利用いただけます。



【自宅のパソコン】

一般ユーザ（担当者）のログインIDの電子証明書を取得後、一般ユーザ（担当者）のログインIDでご利用いただけます。

Q 8 . パソコンを買い替えた場合、または故障した場合はどうしたらいいのですか？

A 8 . パソコンを買い替えた場合、または故障した場合は以下の手順での操作をお願い致します。

お急ぎでない場合

【HOWA法人向けインターネットバンキングサービス「電子証明書」利用申込依頼書】(以下、「依頼書」)の電子証明書利用区分「電子証明書の再発行」にチェックして頂き、署名押印のうえ、お取引店窓口へご提出ください。

お取引店窓口で受付後、本部(事務統括部)にて電子証明書の失効処理(再発行)後に、お客様へご連絡差し上げます。

新しいパソコンにて、再度、操作説明書「電子証明書方式の電子証明書取得方法(既に法人向けインターネットバンキングをご利用のお客様)」を参考に電子証明書取得操作を行っていただきます。

買い替え、または故障したパソコンにて、電子証明書を取得していたすべての方(ユーザ)において、電子証明書取得作業を、実施していただく必要があります。

お急ぎの場合 ...銀行営業日の9:00~17:00

お急ぎで法人向けインターネットバンキングを使用して振込等を完了させたい場合は、インターネットバンキング係(0120-080-848)へご連絡をお願い致します。

本部(事務統括部)にて、現在ご利用中の電子証明書の失効処理(再発行)をします。

新しいパソコンにて、再度、操作説明書「電子証明書方式の電子証明書取得方法(既に法人向けインターネットバンキングをご利用のお客様)」を参考に電子証明書取得操作を行っていただきます。

後日、お取引店窓口へ「依頼書」の提出をお願い致します。

ただし、銀行営業日の9:00~17:00となります。時間外の対応はできかねますので、ご了承ください。