

ミニディスクロージャー誌  
平成 28 年 4 月 1 日～平成 28 年 9 月 30 日

## 第99期 営業の中間ご報告

いちばんに、あなたのこと。

 **豊和銀行**





いちばんに、あなたのこと。

## Contents

トップメッセージ	1
業績ハイライト	2
経営強化計画について	4
地域の皆さまとともに	9
中間財務諸表	11
株式についてのご案内・各種お問い合わせ	12
店舗・ATM等のご案内	13

## プロフィール

(平成28年9月30日現在)

名 称	株式会社豊和銀行
創 業	昭和24年12月22日
本店所在地	大分市王子中町4番10号
資 本 金	124億円
店 舗 数	42か店(大分県39、福岡県2、熊本県1)
従 業 員 数	519名

## 経営理念

### ● Contribution : 貢献

わたくしたち 豊和銀行は、地域の発展に貢献します。

### ● Customers : お客様第一主義

わたくしたち 豊和銀行は、お客様に質の高いサービスを提供します。

### ● Challenge & Change : 挑戦と変革

わたくしたち 豊和銀行は、たゆまぬ挑戦と変革により、未来を切り開きます。

## 🌸 イメージキャラクター 🌸

当行のイメージキャラクター  
“5匹のきょうだいネコ”です。

よろしくニャ!



カリルーニャ  
(長男)



タメルーニャ  
(長女)



フヤサーニャ  
(次男)



ソナエーニャ  
(次女)



ベンリーニャ  
(三男)

# トップメッセージ

皆さまには、日頃より、当行をお引き立ていただきまして、誠にありがとうございます。

ここに、第99期中間期（平成28年4月1日から平成28年9月30日まで）の営業の概況と決算の状況につきまして、ご報告申し上げます。

さて、当中間期におけるわが国の景気は、新興国経済の減速の影響などから輸出・生産面に鈍さがみられるものの、基調としては緩やかな回復を続けております。個人消費は、雇用及び所得環境の着実な改善を背景に、総じて底堅く推移しております。

金融環境については、2%の物価安定目標実現のため、日本銀行は、「長短金利操作付き量的・質的金融緩和」を継続することといたしました。

そのような中、当行の主要な営業基盤である大分県経済は、各種支援策の効果等により、熊本地震による観光面を中心とした下押し圧力が和らぐもとで、緩やかに持ち直しているものの、その一方で、平成28年度通期の地元企業の収益状況は全産業で減収見通しとなるなど、なお厳しい状況が続いております。

このような経営環境の下、当行は本年9月に公表した「経営強化計画」（平成28年4月～平成31年3月）において、「地元大分になくてはならない地域銀行」であることを目指し、『地域への徹底支援による地元経済の活性化』を基本方針に定めました。

基本方針に基づく諸施策を確実かつ持続的に実施し、「地元取引先事業者のトップライン（売上高）改善に向けた本格的関与」「事業性評価を重視した貸出による地元需要者への資金供給」に取組み、地元経済の活性化と地方創生に貢献してまいります。

皆さまにおかれましては、当行に対し、今後とも、なお一層のご支援とご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。



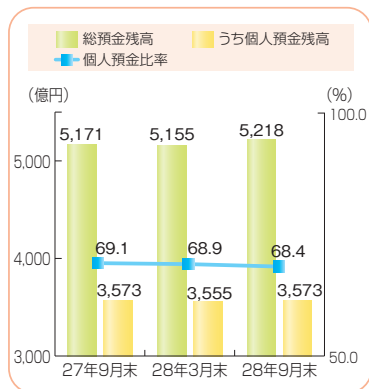
取締役頭取  
権藤 淳

平成28年12月

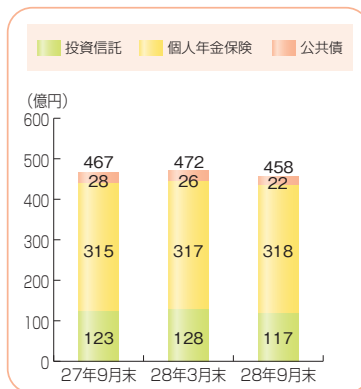
# 業績ハイライト

## ◆預金・預り資産の状況（平成28年9月末現在）

### ●預金（譲渡性預金を含む）

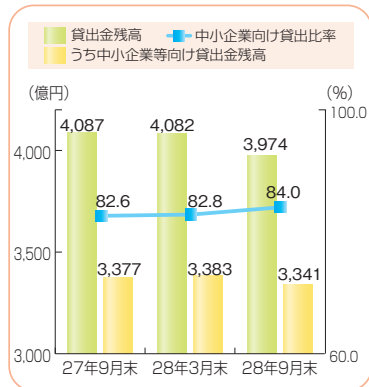


### ●預り資産（投資信託・個人年金保険・公共債）

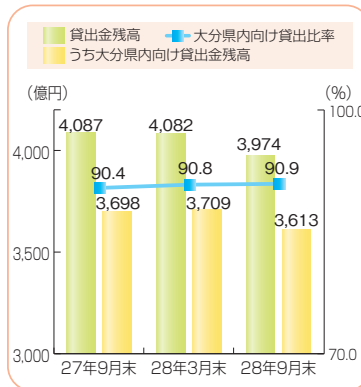


## ◆貸出金の状況（平成28年9月末現在）

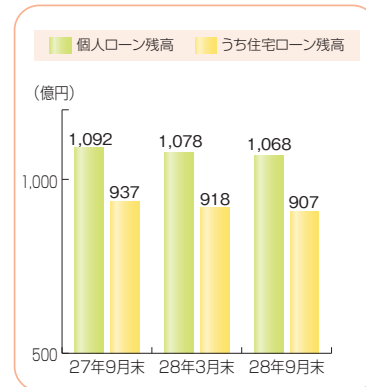
### ●中小企業等向け貸出金



### ●大分県内向け貸出金



### ●個人向け貸出金



## 用語説明

- ・中小企業等向け貸出金… 資本金3億円（ただし、卸売業は1億円、サービス業、小売業、飲食業は5千万円）以下の会社又は常用する従業員が300人（ただし、卸売業、サービス業は100人、小売業、飲食業は50人）以下の企業及び個人に対する貸出金をいいます。

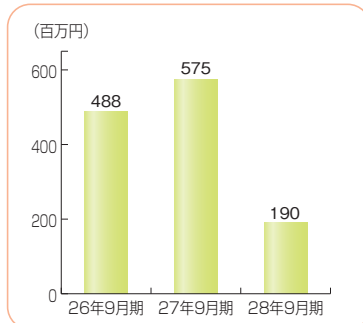
# 業績ハイライト

## ◆損益の状況

### ●コア業務純益



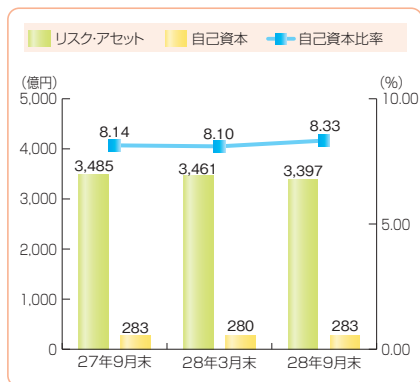
### ●経常利益



### ●中間純利益

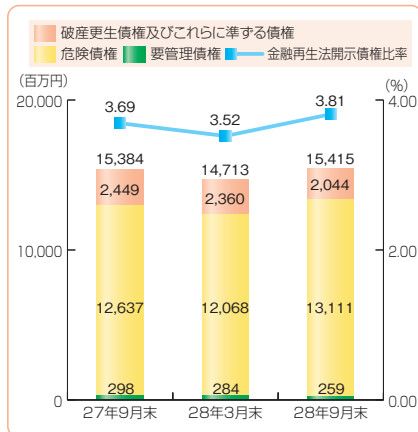


## ◆自己資本比率の状況

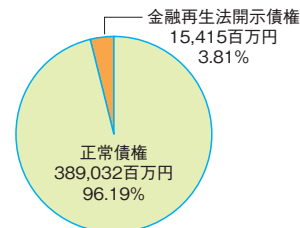


## ◆不良債権の状況

### ●金融再生法に基づく開示債権比率



### ●金融再生法に基づく開示債権の構成比 (平成28年9月末現在)



総与信額 404,447百万円

※部分直接償却を実施しない場合の28年9月末の金融再生法開示債権比率は5.95%となります。

## 用語説明

- **自己資本比率**…銀行の健全性を示す指標のひとつで、国内基準と国際統一基準があります。当行は国内基準を適用しております。

$$\text{自己資本比率} = \frac{\text{自己資本 (資本金など)}}{\text{リスク度合いを考慮した資産}}$$

- **金融再生法による開示債権の定義**

破産更生債権及びこれらに準ずる債権…破産・会社更生・再生手続等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権。  
 危険債権…債務者が経営破綻には至っていないものの、財政状態・経営成績が悪化し、契約どおりの返済を受けることができなくなる可能性の高い債権。  
 要管理債権…3ヶ月以上延滞債権及び貸出条件緩和債権。

# 経営強化計画について

当行は、「金融機能の強化のための特別措置に関する法律」第12条に基づき、平成28年4月から平成31年3月を実施期間とする「経営強化計画」を策定しました。

本計画では、「地域への徹底支援による地元経済の活性化」を基本方針に据え、これを実現するための3つの取組み方針を定め、当行が「地元大分になくてはならない地域銀行」になることを目指します。

## 基本方針：地域への徹底支援による地元経済の活性化

### 取組方針：★地域への徹底支援による 地方創生への取組み

#### ★営業力・収益力の強化

#### ★経営基盤の強化

- － 経営改善応援ファンドによる積極的な資金供給
- － 販路開拓支援への取組み

- － 営業店事務の本部集中化の推進
- － 販路開拓コンサルティングの推進
- － ソリューション支援室による営業サポート

- － 人材の育成
- － シニアの活躍、女性の営業力強化
- － 業務の効率化、生産性の向上
- － 事務品質の向上

・ 地域経済活性化に向け地域を下支え  
・ 苦しい地域経済を支える

・ お客さまとのリレーションを構築  
・ お客さまの本業を支援

## 目指す姿：地元大分になくてはならない地域銀行

### ■「経営強化計画」の主なポイント

大分県経済は、県外から誘致された大企業の多くが素材中心の産業集積型の構造にあることから、マクロの景気動向や原料価格の変動等による影響を強く受ける傾向にあります。

そうした厳しい経営環境においても、経営改善の意欲をお持ちの中小企業の皆さまを徹底的にご支援し、地元経済の活性化に貢献することは、大分県を地元とする地域銀行として、また、多くのお取引先からの資本面を含め、様々なご支援により営業活動をさせていただいている銀行としての責務であると考えております。

そこで、今回策定した経営強化計画では、その具体的な取組みとして、主に2つの柱を掲げています。

まず、1つ目は、**経営改善応援ファンド**による資金供給のさらなる強化です。経営改善応援ファンドを活用し、経営改善に必要な資金支援によるファイナンス支援及び経営改善計画策定等のコンサルティング支援を今まで以上に積極的に行ないます。

2つ目は、**販路開拓コンサルティング（Vサポート<sup>※</sup>）**の開始です。お客さまの本業支援に注力し、お客さまのトップライン（売上高）改善に向け、当行自らがお客さまの事業活動への本格的関与を行ないます。

※Vサポートの「V」はValue Up（価値向上）の略で、お客さまの企業価値向上をお手伝いするという意味を込めています。

**経営改善応援ファンド及び販路開拓コンサルティング（Vサポート）については、6ページ以降で詳しくご説明します。**

# 経営強化計画について

## ■数値目標の進捗状況

経営強化計画において掲げた「経営の改善の目標」及び「地域経済の活性化に資する方策に係る目標」の実績は、以下のとおりとなりました。

### 1. 経営の改善の目標

(単位：百万円、%)

	28/3期 実績	28/9期 (速報値)			29/3期 計画	29/9期 計画	30/3期 計画	30/9期 計画	31/3期 計画
		計画	実績	計画比					
コア業務純益	2,870	990	870	△120	2,019	1,135	2,434	1,513	3,031
業務粗利益経費率	53.02	61.10	64.45	+3.35	61.43	61.00	60.15	55.42	53.01

※コア業務純益＝業務純益－一般貸倒引当金繰入額－国債等債券関係損益

※業務粗利益経費率＝(経費－機械化関連費用)÷業務粗利益

### 2. 地域経済の活性化に資する方策に係る目標

#### ○中小規模事業者等向け貸出残高、総資産に対する比率

(単位：億円、%)

	28/3末 実績	28/9末 (速報値)			29/3末 計画	29/9末 計画	30/3末 計画	30/9末 計画	31/3末 計画
		計画	実績	計画比					
中小規模事業者等向け貸出 残高	2,294	2,310	2,267	△42	2,376	2,428	2,489	2,540	2,600
総資産残高	5,596	5,587	5,641	+54	5,608	5,671	5,737	5,813	5,860
総資産に対する比率	40.99	41.35	40.19	△1.16	42.36	42.82	43.39	43.70	44.37

※総資産に対する比率＝中小規模事業者等向け貸出残高÷総資産残高

※「中小規模事業者等向け貸出」とは、銀行法施行規則第19条の2第1項第3号八に規定する別表第一における中小企業等から個人事業者以外の個人を除いた先に対する貸出で、かつ次の貸出を除外しております。

政府出資主要法人向け貸出、及び特殊法人向け貸出、土地開発公社向け貸出、地方住宅供給公社向け貸出、及び地方道路公社向け貸出、大企業が保有する各種債権又は動産・不動産の流動化スキームに係るSPC向け貸出、当行の子会社向け貸出、及び当行を子会社とする銀行持株会社等(その子会社も含む)向け貸出、子会社に大会社を有する親会社向け貸出、その他金融機能強化法の趣旨に反するような貸出

#### ○経営改善支援等取組先企業数、取引先企業総数に占める比率

(単位：先、%)

	28/3末 実績	28/9末 (速報値)			29/3末 計画	29/9末 計画	30/3末 計画	30/9末 計画	31/3末 計画
		計画	実績	計画比					
経営改善支援等取組先 企業数	407	409	359	△50	420	431	445	448	450
創業・新事業開拓支援	83	85	104	+19	85	85	86	86	86
経営相談支援	74	81	87	+6	91	101	113	113	113
うち販路開拓コン サルティング	—	0	0	—	10	20	31	31	31
早期事業再生支援	13	12	13	+1	13	12	13	13	15
担保・保証に過度に依 存しない融資の促進	220	225	146	△79	225	227	227	230	230
事業承継支援	17	6	9	+3	6	6	6	6	6
取引先企業総数	5,625	5,645	5,620	△25	5,665	5,685	5,705	5,725	5,745
取引先企業総数に占める 比率	7.23	7.24	6.38	△0.86	7.41	7.58	7.80	7.82	7.83

※取引先企業総数に占める比率＝経営改善支援等取組先企業数÷取引先企業総数

※取引先企業総数は融資残高のある先で、個人ローンだけの取引先を含んでおりません。「創業・新事業開拓支援」、「経営相談支援」、「早期事業再生支援」、「担保・保証に過度に依存しない融資の促進」、「事業承継支援」の先数は、半期分を記載しております。

# 経営強化計画について

## ※経営改善応援ファンド※

経営改善応援ファンドは、足許の財務状況は必ずしも芳しくないものの、新規融資を含む適切な改善支援により経営改善が見込まれる中小企業等のお客さまや、抜本的な事業再生支援により経営改善の見込みがある中小企業等のお客さまを対象として、その経営改善に必要な資金をご融資するものです。

あわせて、当行がお客さまの事業内容や経営課題、成長可能性、事業継続性等を把握・分析し、適切な評価（事業性評価）を行ない、合理的で実現可能性の高い「経営改善計画」の策定をご支援します。

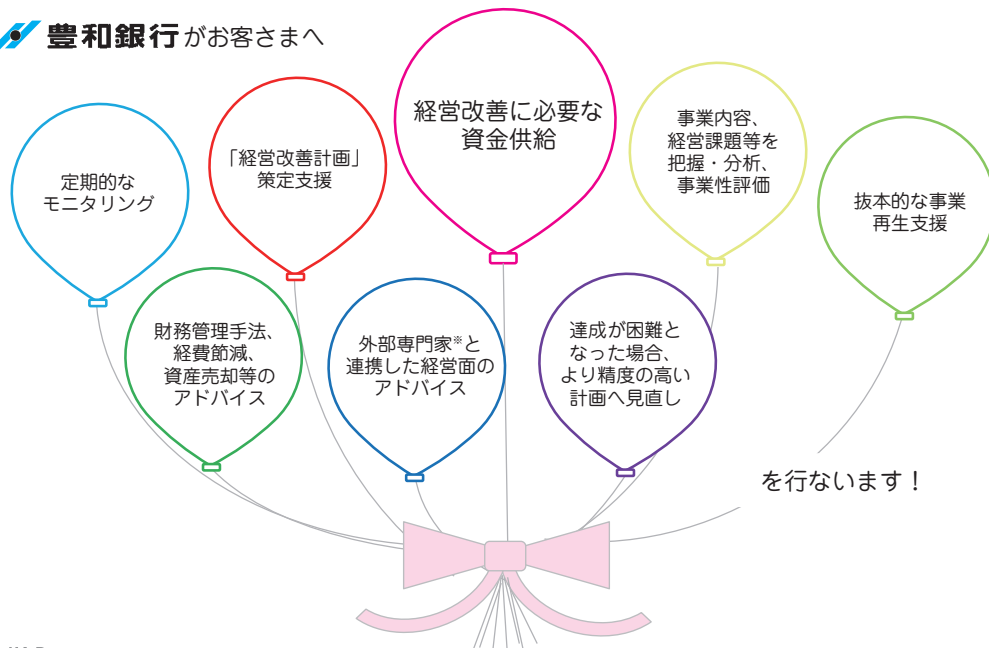
また、計画の進捗状況の定期的なモニタリングを行ない、お客さまの実態把握・課題分析を継続するとともに、財務管理手法や経費節減、資産売却、業務再構築等に関するアドバイス、外部専門家\*と連携した経営面へのアドバイスを行ないます。

さらに、計画の達成が困難となった場合には、外部専門家\*の第三者的な視点や専門的な知見・機能を活用し、より実態に即した精度の高い計画への見直しや抜本的な事業再生をご支援し、着実な経営改善を粘り強くサポートします。

※外部専門家とは、公認会計士、税理士、中小企業診断士、弁護士、中小企業再生支援協議会、地域経済活性化支援機構等をいいます。

## 経営改善応援ファンドとは…

 豊和銀行がお客さまへ





# 経営強化計画について

## ❖販路開拓コンサルティング（Vサポート）❖

大分県内では、大企業や中堅企業のように営業専担部署を有しておらず、新たな販売先の開拓や、商品説明・条件交渉等に課題を抱える中小企業等のお客さまが数多くいらっしゃいます。

販路開拓コンサルティングは、当行がそうしたお客さまの手足となって販路開拓をお手伝いし、お客さまの売上高改善に向け、お客さまの本業をご支援するものです。

### ポイント1 売上入金まで見届けるコンサルティング

販路開拓コンサルティングは、お客さまの売上を増やすために、当行ネットワークを活用して新たな販売見込先への販路開拓をご支援し、交渉展開から売上入金まで見届けるコンサルティング業務です。

新販路の紹介だけを目的とするビジネスマッチングや商談会とは異なり、“お客さまの本業のお手伝い”を行なうサービスです。

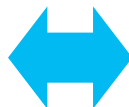
#### 従来型のビジネスマッチング・商談会

##### 豊和銀行


- 販売・購買ニーズを持つ複数のお客さまが一堂に会し、新たなお取引先を開拓する機会・場をご提供
- お客さまの商取引には一定の距離をおく

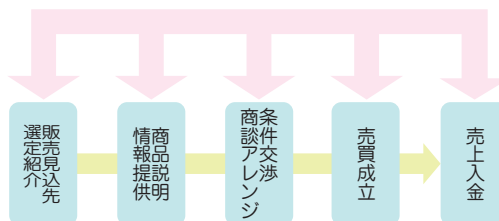
##### お客さま

- 一度に各地の様々な企業やバイヤーと接点を持ち、商談や情報交換ができる
- 営業専担部署を有していない中小企業などでは、商品説明や条件交渉がうまくいかず、なかなかお取引に繋がらない場合もある



#### 販路開拓コンサルティング

 豊和銀行が販売見込先紹介から売上入金まで、サポートします！



### ポイント2 安心の成果報酬型コンサルティング

当行は、販路開拓コンサルティングを預金や貸出と並ぶ本業と位置づけております。

そのため、本業務開始にあたっては、業務委託契約書を取り交わし、一定の条件のもとで、委託手数料をご負担いただきます。

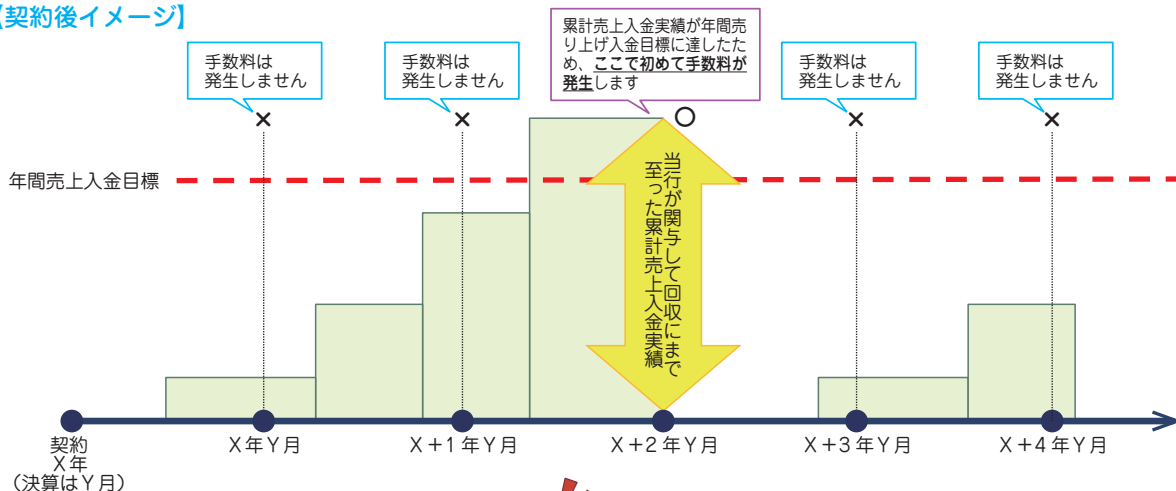
ただし、委託手数料は、コンサルティングの結果、当行が関与して入金にまで至った売上の累計が、契約で取り決めた年間売上入金目標に達した場合にのみお支払いいただき、そうでない場合、一切お支払いの必要はありません。

※累計の売上入金実績及び委託手数料発生時の判定は、毎年お客さまの決算月を基準に行ない、委託手数料は、判定時点での累計の売上入金実績にご契約の委託手数料率を乗じた金額（消費税別）となります。

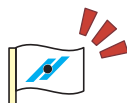
※委託手数料が発生した場合、それまで累計された売上入金実績は精算され、0円となります。

# 経営強化計画について

## 【契約後イメージ】



## お客さま支援部を設置しました



販路開拓コンサルティングを当行の新本業とし、「経営改善応援ファンドの豊和銀行」として、地域への徹底支援を実践するため、平成28年6月に、お客さま支援部並びに同部内に販路開拓支援室を創設しました。

販路開拓支援室は、販路開拓コンサルティング業務の定着・充実に向け、同業務に係る営業店の統括・サポートを専門に担当します。

また、同部内ソリューション支援室には、中小企業等のお客さまが抱える様々な経営課題に関するご相談・ニーズに適切に対応するため、専門的知識を有する職員を配置しています。営業店や融資部企業支援室、公認会計士・税理士等の外部専門家と連携し、最適なソリューションのご提案やファイナンス支援を行ないます。

### ～お客さま支援部より～

県経済を取り巻く環境が依然として厳しい中、事業拡大や経営改善を目指すお客さまを、営業店と連携して幅広い面からサポートするのが「お客さま支援部」の使命です。

これまでより大きく踏み込んで、お客さまの事業内容を理解し、ご支援していくことは容易にできることではありません。

しかしながら、今回は全力でこれを実現させる覚悟です。お客さまに信頼され、経営上の課題や悩みをご相談いただける存在になるよう、また、それに対して真に有効な解決策をご提案し、さらに、売り上げ増加という成果にまで結びつけるよう責任を持ってご支援してまいります。



取締役お客さま支援部長  
都留 裕文

## ■トピックス

### □「地方創生『食の魅力』発見商談会2016」開催

平成28年6月、「地方の食品」を扱う地元企業にスポットを当て、広く地域の食関連産業の育成と発展、地域経済の活性化を後押しすることを目的とした「地方創生『食の魅力』発見商談会2016」を開催しました。

当行を含む第二地方銀行30行とリッキービジネスソリューション株式会社の共催で、TRC 東京流通センター（東京都大田区）にて開催した本商談会には、221社が出展、当日は2,200名を超えるバイヤーが来場し、全国に向けた販路開拓に繋がる機会となりました。



### □「太陽光発電リスクマネジメントセミナー」開催

平成28年7月、日本政策金融公庫と共催で「太陽光発電リスクマネジメントセミナー」を開催しました。

平成24年7月に「再生可能エネルギーの固定買取制度」が開始されて以降、大分県内で太陽光発電を営む事業者は格段に増加しています。

本セミナーでは、長期にわたる太陽光発電事業の運営にあたり、太陽光パネルの故障等による発電能力の低下等、太陽光パネル発電量に不安を抱えている事業者さまなどを対象として、太陽光発電システムの問題点・リスク及びその対策についてわかりやすく解説しました。



### □「ほうわレディースカードローン」発売

平成28年9月、仕事に、家事に、子育てにと、働く女性を応援するため、女性専用カードローン「ほうわレディースカードローン」を発売しました。

ご利用限度額は最高100万円までで、インターネットによる仮審査のお申込みが可能です。

パート、アルバイト、専業主婦の方もご利用いただけます。

詳細につきましては、当行営業店窓口またはほうわホルトホールプラザへお問い合わせいただくか、当行ホームページをご覧ください。

### □学校法人溝部学園との連携協力協定締結

平成28年10月、地域発展に向けた人材育成の取組み並びに中小企業事業者の創業・新事業及び経営改善の支援について連携を強化し、地域経済の活性化に寄与することを目的として、学校法人溝部学園と連携協力協定を締結いたしました。





## ■CSR 活動

### □「第9回 NPO 助成金制度」助成金贈呈

地域で活動している NPO やボランティア団体への助成金を通じて、大分県の環境保全、文化振興、福祉・生活向上にお役立ていただき、「ゆたか」な社会を築く一助とすることを目的として、平成20年度より、NPO 助成金制度を実施しております。

今回は、県内23団体よりご応募を頂戴し、厳正な選考の結果、地道な社会福祉活動や地元の伝統文化、教育の向上、スポーツ振興等の特色を活かした取組みをされている団体として5団体を助成対象に決定し、平成28年9月に当行本店において助成金贈呈式を行ないました。



### □「アントレプレナーシップセミナー for Kids」開催

平成28年9月、大分大学産学官連携推進機構が主催する「第15回アントレプレナーシップセミナー for Kids」に協力機関として参加しました。

次代の産業を支える人材を育てるためには「起業家精神（アントレプレナーシップ）教育」\*を早期から実施することが効果的といわれています。

本セミナーの参加者は5名程度のチームに分かれ、「会社を作ることから、商品の仕入れ、販売、決算まで」という経済の流れを疑似体験し、一連のプロセスを通じて、お金に関する基本的な知識を身に付けるほか、「失敗を恐れずに挑戦する心」「自分の考えで行動できる力」「チームワークの大切さ」「他人を評価し尊重する気持ち」を学びました。

※「起業家精神（アントレプレナーシップ）教育」とは、子どもが本来持っている起業家精神を刺激し発揮・涵養させるための実体験を通じた教育プログラムのことです。



### □「第25回豊和銀行杯争奪大分県ゲートボール大会」開催

「地域間の交流と体力づくり」をテーマとした「豊和銀行杯争奪大分県ゲートボール大会」を大分合同新聞社と共催で毎年開催しております。

25回目となる今回は、平成28年10月に庄内総合運動公園で開催し、59チーム（約320名）の方にご参加いただきました。

各チームの実力が伯仲する熱戦の末、「別府朝日チーム」が見事優勝を果たしました。



# 中間財務諸表

## ■ 中間貸借対照表 (平成28年9月30日現在)

(単位：百万円)

科 目	金 額	科 目	金 額
(資産の部)		(負債の部)	
現金預け金	64,103	預金	517,417
有価証券	98,293	譲渡性預金	4,423
貸出金	397,414	借入金	10,655
外国為替	583	外国為替	0
その他資産	1,334	その他負債	2,128
有形固定資産	8,037	賞与引当金	148
無形固定資産	144	睡眠預金払戻損失引当金	139
前払年金費用	618	再評価に係る繰延税金負債	822
繰延税金資産	501	支払承諾	686
支払承諾見返	686	<b>負債の部合計</b>	<b>536,420</b>
貸倒引当金	△7,536	(純資産の部)	
		資本金	12,495
		資本剰余金	8,350
		資本準備金	8,350
		利益剰余金	5,045
		利益準備金	614
		その他利益剰余金	4,431
		繰越利益剰余金	4,431
		自己株式	△88
		株主資本合計	25,803
		その他有価証券評価差額金	255
		土地再評価差額金	1,702
		評価・換算差額等合計	1,957
		<b>純資産の部合計</b>	<b>27,761</b>
<b>資産の部合計</b>	<b>564,182</b>	<b>負債及び純資産の部合計</b>	<b>564,182</b>

## ■ 中間損益計算書

(平成28年4月1日～平成28年9月30日)

(単位：百万円)

科 目	金 額
<b>経常収益</b>	<b>5,132</b>
資金運用収益	4,054
（うち貸出金利息）	(3,728)
（うち有価証券利息配当金）	(306)
役員取引等収益	612
その他業務収益	1
その他経常収益	464
<b>経常費用</b>	<b>4,942</b>
資金調達費用	233
（うち預金利息）	(227)
役員取引等費用	562
その他業務費用	18
営業経費	3,001
その他経常費用	1,126
<b>経常利益</b>	<b>190</b>
<b>特別利益</b>	<b>77</b>
<b>特別損失</b>	<b>16</b>
<b>税引前中間純利益</b>	<b>251</b>
法人税、住民税及び事業税	3
法人税等還付税額	△25
法人税等調整額	128
法人税等合計	106
<b>中間純利益</b>	<b>144</b>

# 株式についてのご案内・各種お問い合わせ

## 株式事務のご案内

**事業年度**：毎年4月1日から翌年3月31日まで

**定時株主総会**：毎年6月

**基準日**：定時株主総会、期末配当金 3月31日  
中間配当金 9月30日

**株主名簿管理人**：東京都中央区八重洲1丁目2番1号  
みずほ信託銀行株式会社

**同事務取扱場所**：東京都中央区八重洲1丁目2番1号  
みずほ信託銀行株式会社 本店証券代行部

**単元株式数**：1,000株

**公告方法**：電子公告により当行ホームページ（<http://www.howabank.co.jp/>）に掲載いたします。ただし、事故その他やむを得ない事由によって、電子公告ができない場合には、日本経済新聞及び大分市において発行する大分合同新聞に掲載して行ないます。

（郵便物送付先・お問い合わせ先）

郵便物送付先	〒168-8507 東京都杉並区和泉2-8-4 みずほ信託銀行証券代行部
お問い合わせ先	フリーダイヤル 0120-288-324

（ご注意）

証券会社等をご利用の場合は、住所変更や買取請求等は引き続きご利用の証券会社等へご連絡願います。未払配当金については、上記の「お問い合わせ先」へご連絡ください。

## 単元未満株式の買増制度のご案内

当行は、単元未満株式ご所有の皆さまのご便宜をはかるため、「単元未満株式の買増制度」を実施しております。単元未満株式をご所有の株主さまにおかれましては、次の制度概要をご参照の上、ご検討くださいますようお願い申し上げます。

### 1. 単元未満株式の買増制度

当行の単元株式数（1,000株）に満たない株式をご所有の株主さまは、お手元の単元未満株式と併せて単元株式数になる数の株式を買い増すことができます。

### 2. 買増請求の方法

- 証券会社をご利用の場合  
証券会社をご利用の場合には、取引のある証券会社へお申出ください。
- 特別口座をご利用の場合  
みずほ信託銀行（フリーダイヤル0120-288-324）へお問い合わせください。

### 3. 買増請求の受付停止期間

毎年3月31日から起算して10営業日前から3月31日までの間、及び9月30日から起算して10営業日前から9月30日までの間は、買増請求の取扱いを停止いたします。また、買増請求された株式数が、当行の保有する自己株式数を超えるに至ったときは受付を停止いたします。

### 4. その他

単元未満株式の買取請求につきましても、従来どおりお取扱いいたします。証券会社等をご利用の場合も、単元未満株式の買取・買増請求の取扱停止期間が設けられます。

## 各種お問い合わせ

### ◆通帳、キャッシュカード等の紛失・盗難について

平日 8:30～17:00 … 各お取引店  
上記時間帯以外 … ATM 照会センターまたは  
CD 紛失共同受付センター  
【フリーダイヤル 0120-188-668】

### ◆インターネットバンキング・モバイルバンキングについて

平日 9:00～17:00 … 事務統括部  
【フリーダイヤル 0120-080-848】

### ◆各種商品について

平日 9:00～17:00 … 各お取引店  
平日 10:00～19:00 … ほうわホルトホールプラザ  
土・日・祝日 10:00～17:00  
【TEL：097-546-5777】

### ◆ご意見・ご要望等について

平日 9:00～17:00 … お客さま相談室  
【フリーダイヤル 0120-308-329】

### ◆金融円滑化について

金融円滑化相談窓口 … 全営業店設置  
(平日 9:00～15:00)  
金融円滑化相談専用 … 0120-225-027  
フリーダイヤル (平日 9:00～17:00)  
金融円滑化苦情相談 … 0120-135-122  
専用フリーダイヤル (平日 9:00～17:00)

### ◆当行ホームページ

<http://www.howabank.co.jp/>

# 店舗・ATM等のご案内 (平成28年11月30日現在)

店舗内・店舗外 ATM：●土曜日の稼働店 ●土曜・日曜・祝日の稼働店 ★通帳繰越機能付

※下線は、視覚障がい者対応 ATM (ハンドセット方式) 設置店舗

※通帳繰越機能付 ATM で繰越可能な通帳は、普通預金通帳 (シルバー) 及び総合口座通帳 (ゴールド) のみです。

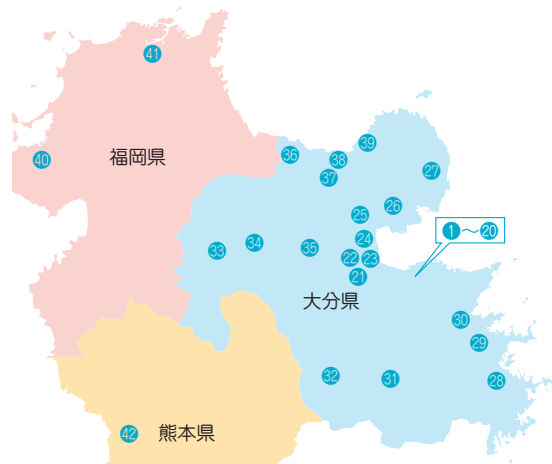
## ■ 店舗

## ■ ATM

大分市	1	本店営業部	097(534)2612	●★	マルシヨク東大道店	●
	2	県庁前支店	097(532)9155	●★	ソフィアプラザ	●
	3	上野支店	097(545)0088	●★	トキハ会館	●
	4	古国府支店	097(545)7511	●★	大分市役所	●
	5	大道支店	097(545)1101	●★	大分県庁	●
	6	南大分支店	097(543)6116	●★	大分フォーラス	●
	7	寒田支店	097(569)1811	●★	JR大分駅	●
	8	戸次支店	097(597)6288	●★	寒田支店敷戸出張所	●
	9	宗方支店	097(541)5211	●★	トキハインダストリー大分センター	●
	10	わさだ支店	097(586)1771	●★	大分県立病院	●
	11	富士見が丘支店	097(541)4343	●★	イオン光吉店	●
	12	光吉支店	097(568)2460	●★	トキハわさだタウン	●
	13	蒼来支店	097(549)2441	●★	大在支店佐賀園出張所	●
	14	東支店	097(558)2121	●★	パークプレイス大分	●
	15	明野支店	097(558)6366	●★	イオン高城店	●
	16	牧支店	097(552)1137	●★	トキハインダストリー明野センター	●
	17	下郡支店	097(567)2233	●★	コープふらいる	●
	18	鶴崎支店	097(527)3181	●★	日本文理大学	●
	19	鶴崎南支店	097(522)3040	●★	アムス大在店	●
	20	大在支店	097(593)1655	●★	イオン城西ショッピングセンター	●
別府市	21	別府支店	0977(23)4361	●★	ゆめタウン別府	●
	22	新別府支店	0977(22)1221	●★	えきマチ1丁目	●
	23	石垣支店	0977(25)5311	●★	トキハ別府店	●
	24	亀川支店	0977(66)1151	●★	別府市役所	●
築日・出・東杵	25	日出支店	0977(72)2821	●★	トキハインダストリー鶴見園店	●
	26	杵築支店	0978(62)3040	●★	新別府病院	●
	27	国東支店	0978(72)1221	●★	マルシヨク大学通り店	●
大分県南部	28	佐伯支店	0972(22)1920	●★	スギノイパレス	●
	29	津久見支店	0972(82)3101	●★	清部学園	●
	30	臼杵支店	0972(62)3171	●★	国東支店安岐出張所	●★
	31	三重支店	0974(22)7111	●★	サンリブ杵築店	●
	32	竹田支店	0974(63)2125	●★	大分空港ターミナルビル	●
西大分	33	日田支店	0973(22)5121	●★	トキハインダストリー佐伯店	●
	34	玖珠支店	0973(72)6655	●★	マルシヨク津久見店	●
	35	湯布院支店	0977(28)8171	●★	サンリブ竹田店	●
大分県北部	36	中津支店	0979(23)3223	●★	イオン三光ショッピングセンター	●
	37	宇佐支店	0978(32)3311	●★	ハイパーモールメルクス宇佐	●
	38	長洲支店	0978(38)1136	●★	マックスパリュ豊後高田店	●
	39	高田支店	0978(22)2680	●★	中津支店豊前出張所	●★
熊本	40	福岡支店	092(291)0831	●★		
	41	北九州支店	093(931)8841	●★		
熊本	42	熊本支店	096(366)7101	●★		

## ■ ほうわホルトホールプラザ

大分市 ほうわホルトホールプラザ 097(546)5777 ●★



## ● ゆうちょ銀行 ATM・コンビニ ATM

全国のゆうちょ銀行 ATM、ローソン ATM、セブン銀行 ATM をご利用いただけます。



※ほうわサンクスサービス「ファーストステージ」、「セカンドステージ」のお客さまは、ご利用手数料が無料です。

上記以外のお客さまは所定の手数料が必要となります。

※ローソンには、他の金融機関が個別に ATM を設置している場合があり、サービス内容 (ほうわサンクスサービス対象外)、ご利用時間、手数料等が異なります。詳細はご利用店舗の ATM 画面表示等をご確認のうえ、ご利用ください。

## ● 提携金融機関 ATM

西日本シティ銀行、福岡中央銀行、佐賀共栄銀行、長崎銀行、熊本銀行、宮崎太陽銀行、南日本銀行、沖縄海邦銀行の ATM・CD からのお引出しが手数料無料でご利用いただけます。

無料でご利用いただける時間 平日 8:45~18:00

※上記時間以外のご利用には時間外手数料、お振込みの場合には所定のお振込手数料が、別途必要となります。

※ご利用時間及びサービス内容は設置場所によって異なります。

詳細は営業店窓口へお問い合わせいただくか、当行ホームページをご覧ください。

いちばんに、あなたのこと。



ふたこじ  
両子寺（国東市）

国東半島に伝わる、神と仏が複雑に絡み合い独特に進化をとげた六郷満山文化は、平成30年に開山1300年を迎えます。その六郷満山の総持院であった両子寺は、子授け祈願の名所として知られ、多くの参拝客が訪れます。山門にある国東半島最大級の石造仁王像の、端整な顔立ちと筋骨隆々とした姿はまさに圧巻。仁王像の足をさすると、足の怪我や病気が治り丈夫になるといわれています。

発行：平成28年12月  
株式会社豊和銀行 総合企画部  
〒870-8686 大分市王子中町4番10号  
TEL.097-534-2611（代表）