

2023年3月10日

お客さま各位

株式会社 豊 和 銀 行

## (iOS 限定) 豊和銀行アプリがダウンロードできなかった事象について

iPhone など iOS 向けのアプリダウンロードサービス「App Store (アップストア)」において、下記の期間豊和銀行アプリがダウンロードできない状態となっておりましたのでお知らせいたします。

なお、現在はダウンロードできる状態に復旧しております。

このたびは大変ご迷惑をお掛けし心よりお詫び申し上げます。今後このようなことがないように十分に留意してまいります。

### 記

#### <ダウンロードできなかった期間>

2023年3月9日(木) 0:00 ~ 3月10日(金) 14:55

#### <原 因>

Apple IDの更新手続きの不備によるもの

#### < 本件に関するお問い合わせ先 >

■当行インターネットバンキング係

☎ フリーダイヤル：0120-080-848 【受付時間は銀行営業日の9:00-17:00】

以 上