

2022 年 6 月 30 日

お客さま各位

株式会社豊和銀行

「お客さま本位の業務運営に関する取組状況」の公表について

株式会社豊和銀行（頭取 榑藤 淳、以下 当行）は、「Customers：お客さま第一主義」という経営理念に基づき、お客さまに質の高い金融商品やサービスを提供する取組に努めております。

2021 年度の活動成果を評価・検証するための成果指標（KPI）取組状況をまとめましたので、お知らせいたします。なお、販売会社における比較可能な共通 K P I として、すでに導入している投資信託に加え、外貨建保険に関して、「運用評価別顧客比率」「銘柄別コスト・リターン」の 2 つの指標を公表いたします。

当行は、今後もお客さまに寄り添い、信頼される銀行として「お客さま本位の業務運営」を徹底し、今後の取り組み状況を定期的に検証し、活動の改善を図ってまいります。

以 上

《本件に関するお問い合わせ先》
営業統括部 奥永 Tel.097-534-2616
(受付時間：平日 9:00～17:00)