

2022年2月21日

お客さま各位

株式会社豊和銀行

「預り管理システム」の導入について

株式会社豊和銀行（頭取 権藤 淳）は、お客さまよりお預りした物件の厳正な管理と、環境に配慮した取り組みの一環として、「タブレット端末」を活用した「預り管理システム」を導入し、全営業店（ほうわホルトホールプラザ含む）で運用を開始いたしますので、お知らせいたします。

記

1. 「預り管理システム」の概要

- （1）「預り管理システム」は、お客さまからお預りした通帳や重要書類等をシステム登録し、厳正な物件管理と期日管理を実現するシステムです。
- （2）当行行員がお客さまから現金・通帳・重要書類等をお預りする際には、紙媒体である従来の「受取書」を発行せずに、「タブレット端末」にお預り情報を登録し、お客さまから電子サインをいただきます。
- （3）お客さまに物件をお返しする際には、「タブレット端末」にお受け取りの電子サインをいただくことで、ペーパーレス・印鑑レスで手続きが完結いたします。
- （4）「タブレット端末」に登録した情報や電子サインは当行システムに保管され、お預り・処理・保管・ご返却までのプロセスを全てシステム上で管理いたします。
- （5）電波障害等で「タブレット端末」を使用できない場合や、お客さまがご希望される場合は、従来通りの「受取書」を発行いたします。

2. 運用開始日

2022年3月1日（火）

以上

本件に関するお問い合わせ先

豊和銀行 事務統括部 TEL 097-534-2614