

2021年6月30日

お客様各位

株式会社 豊和銀行

**「お客さま本位の業務運営に関する取組状況」の公表および  
「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」の改正について**

株式会社豊和銀行（頭取 権藤 淳：以下 当行）は、「Customers：お客さま第一主義」という経営理念に基づき、お客さまに質の高い金融商品やサービスを提供する取組に努めております。

2020年度の活動成果を評価・検証するための成果指標（KPI）取組状況をまとめましたので、お知らせいたします。

また、お客さま本位の業務運営をより一層実現し続けるため、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を改正いたしましたので、お知らせいたします。

当行は、今後もお客さまに寄り添い、信頼される銀行として「お客さま本位の業務運営」を徹底し、今後の取組状況を定期的に検証し、活動の改善を図ってまいります。

以 上

《 本件に関するお問い合わせ先》  
営業統括部 奥永 電話 097-534-2616  
(受付時間:平日 9:00~17:00)