

2021 年 6 月 28 日

各 位

株式会社 豊和銀行

メルペイの新規口座登録およびチャージの再開のお知らせ

株式会社豊和銀行（頭取 権藤 淳）は、メルペイにて一部顧客情報の流出が確認されたことから、2021 年 5 月 21 日付「メルペイの新規口座登録およびチャージの再開の延期のお知らせ」にて 2021 年 5 月 24 日に予定しておりました新規口座登録およびチャージの再開を延期しておりましたが、今般、メルペイにてお客さまにより安心・安全にサービスをご利用いただくための環境構築が行われたことから、下記の通り新規口座登録およびチャージを再開いたしましたのでお知らせいたします。

記

1. 再開するスマホ決済サービス

メルペイ

2. 再開日

2021 年 6 月 28 日（月）

3. お客さまが安全にサービスをご利用いただける態勢

当行では、多要素認証として I V R（※）を導入し本人認証の強化を図ったほか、不正取引モニタリング態勢の整備、決済事業者と連携した問い合わせ体制の整備等を実施しました。

（※） I V R とは

当行にお届けいただいている電話番号に、本人認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声で通知する仕組み。

以上

スマホ決済サービスに関するお問い合わせ先: 営業統括部 三重野、立花 097-534-2616 リリースに関するお問い合わせ先: 総合企画部 税所、羽田野 097-534-2608
