

2021 年 5 月 21 日

各 位

株式会社 豊和銀行

メルペイの新規口座登録およびチャージの再開の延期のお知らせ

株式会社豊和銀行（頭取 権藤 淳）は、2021 年 5 月 17 日付「スマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージの再開のお知らせ」にてスマホ決済サービスであるメルペイと J-Coin Pay の新規口座登録およびチャージを再開する旨お知らせいたしました。しかしながら、メルペイにて一部顧客情報の流出が確認されたことから、お客さまのご預金の安全を優先するため、メルペイにつきましては 2021 年 5 月 24 日に予定しておりました新規口座登録およびチャージの再開を延期することといたします。サービスの再開時期は改めてお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、J-Coin Pay につきましては予定通り新規口座登録およびチャージを再開いたします。

記

1. 再開するスマホ決済サービス

J-Coin Pay

※メルペイは再開を延期いたします。再開時期は改めてお知らせいたします。

2. 再開日時

J-Coin Pay 2021 年 5 月 25 日（火）12 時頃

3. お客さまが安全にサービスをご利用いただける態勢

当行では、多要素認証として I V R（※）を導入し本人認証の強化を図ったほか、不正取引モニタリング態勢の整備、決済事業者と連携した問い合わせ体制の整備等を実施しました。

（※） I V R とは

当行にお届けいただいている電話番号に、本人認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声で通知する仕組み。

以上

スマホ決済サービスに関するお問い合わせ先:営業統括部 三重野、立花 097-534-2616 リリースに関するお問い合わせ先:総合企画部 さいしよ 税所、羽田野 097-534-2608
