

2021 年 5 月 17 日

各 位

株式会社 豊和銀行

スマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージの再開のお知らせ

株式会社豊和銀行（頭取 権藤 淳）は、2020 年 9 月に他の銀行でスマホ決済サービスの不正利用被害が発生したことを受け、お客さまのご預金の安全を優先するため、当行が口座連携しておりますスマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージを一時停止いたしました。今般、お客さまが安全にサービスをご利用いただける態勢が整ったと判断し、下記の通り新規口座登録およびチャージを再開することといたしましたのでお知らせいたします。

なお、再開にあたりましては、当行において下記のスマホ決済サービスを既にご利用されているお客さまにつきましても、下記の I V R による本人認証を実施させていただきますので予めご了承ください。

記

1. 再開するスマホ決済サービス

- (1) メルペイ
- (2) J-Coin Pay

2. 再開日時

- (1) メルペイ 2021 年 5 月 24 日（月）12 時頃
- (2) J-Coin Pay 2021 年 5 月 25 日（火）12 時頃

3. お客さまが安全にサービスをご利用いただける態勢

当行では、多要素認証として I V R（※）を導入し本人認証の強化を図ったほか、不正取引モニタリング態勢の整備、決済事業者と連携した問い合わせ体制の整備等を実施しました。

（※） I V R とは

当行にお届けいただいている電話番号に、本人認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声で通知する仕組み。

以上

スマホ決済サービスに関するお問い合わせ先:営業統括部 三重野、立花 097-534-2616 リリースに関するお問い合わせ先:総合企画部 ^{さいしよ} 税所、羽田野 097-534-2608
