

2020年6月30日

お客さま各位

株式会社 豊和銀行  
取締役頭取 権藤 淳

## 不祥事案防止のためのご協力をお願い

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

先般、当行では元行員がお客さまからお預かりした金銭を着服する等の不祥事案が発生しました。お取引いただいておりますお客さまの信頼を損ねる事態が発生しましたことを心よりお詫び申し上げます。

当行では、行員がお客さまのお金を着服したり、お客さまと個人的な金銭の貸し借りを行ったりすることがないように、以下の2点を内部の規程で定めております。

- 1. お客さまから通帳・現金等をお預りする場合には必ず「受取書」を発行する。**
- 2. お客さまと行員の間での個人的な金銭の貸借は禁止とする。**

つきましては、万が一、当行の行員が上記2点に違反する行為を行った場合、又は行為を目撃した場合、お取引等で不審に感じた場合には以下の部署にご一報いただきますようお願い申し上げます。

### 【連絡先】

豊和銀行 お客さま相談室  
電話番号 0120-308-329 (フリーダイヤル)  
(受付時間：平日9:00～17:00)

二度と不祥事案が発生することがないように万全の対策を講じてまいりますので、何卒ご協力いただきますようお願い申し上げます。

敬具