

2020年4月27日

各位

株式会社 豊和銀行

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う個人ローンに関するご相談について

このたびの新型コロナウイルスの発生により影響を受けられた皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社豊和銀行（頭取 権藤 淳）では、今般の新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けた個人のお客さまにつきまして、個人ローンのご返済条件の見直しや新規のお借入れに関するご相談につきまして迅速に対応してまいります。

当行では、2月21日より全営業店に「新型コロナウイルスに関する経営相談窓口」を設置しており、今後も引き続き円滑な資金供給を通じ、地域金融機関として、お客さまに対するきめ細かいサポートを行なってまいります。

記

○対象業務

個人ローンご返済条件の見直しや新規のお借入れに関するご相談

【当行にてローンを既にご利用の方】

住宅ローン・消費者ローンをお借入れのお客さまにつきましては、ご収支の状況を確認のうえ、柔軟に返済条件の見直しの相談に応じます。なお、返済条件見直しに伴う手数料は、当面の間、免除いたします。

【新規のお借入れをご希望の方】

生活費・教育資金等の新規お借入相談につきましては、お客様のご希望や取引状況に応じて適切なローン商品をご案内いたします。※審査の結果ご希望にそえない場合もございます。

【住宅金融支援機構の直接融資・フラット35を当行にてご利用の方】

住宅金融支援機構の住宅ローンのご返済が困難なお客さまにつきましても、今後のご返済の相談を承っています。

ご相談窓口は「株式会社住宅債権管理回収機構」となりますので、詳しくはお電話にてお問い合わせ下さい。

住所：〒819-0006 福岡市西区姪浜駅南1丁目7番27号 コウトクビル2階

電話番号：092-687-0203（受付時間 平日9:00～17:00）

以上

本件に関するお問い合わせ先
営業統括部：立花・大内 TEL 097-534-2616