

メール通知パスワードご利用マニュアル

目 次

| | |
|------------------------------|-----|
| 1 . メール通知パスワード概要 | 1 |
| 2 . 初期登録時の操作方法（新規のお客さま） | 2 |
| 3 . 2回目以降の操作方法（メール通知パスワード利用） | 5 |
| 4 . 既存のお客さま（メール通知パスワード利用） | 6 |
| 5 . メール通知パスワード利用の利用方法 | 8 |
| 6 . セレクトEメールサービス | 9 |
| 7 . メール通知パスワード送信先アドレスの複数登録方法 | 1 1 |
| 8 . ワンタイムパスワードへの変更 | 1 2 |

1 . メール通知パスワード概要

1 . メール通知パスワードとは

インターネットバンキング上で対象取引を行う際に、メールで通知するパスワードによる追加認証を行うことで、不正取引を防止する機能です。例えば、お振込を行う場合、従来の確認用パスワードに加えて、ご利用の都度、電子メールで通知されたパスワード（メール通知パスワード）を入力することにより、振込等を実行していただきます。送金に必要なパスワードが可変式となる為、ログインパスワード悪用による不正送金防止を図ることができます。

2 . 対象となるお客さま

本機能は、パソコン（ブラウザ）でほうわ個人向けインターネットバンキングサービスをご利用中で、ワンタイムパスワード機能をご利用されていないお客さまには必須で適用とさせていただきます。

3 . 対象のお取引

ほうわ個人向けインターネットバンキングサービスで以下のお取引を行う場合はメール通知パスワードの入力が必須となります。

「振込・振替」のお取引

「お客さま登録情報変更」の操作

「セレクトEメールサービス」の利用変更の操作

「メール通知パスワード利用変更」の操作

「ワンタイムパスワード」のソフトウェアトークン発行の操作

メール通知パスワードは、ログアウトをするまでは有効となります。

一定回数、メール通知パスワードの入力を誤ると強制ログアウトとなります。

スマートフォン、モバイルバンキング（従来の携帯電話）でお取引を行う際はメール通知パスワードは必要ありません。

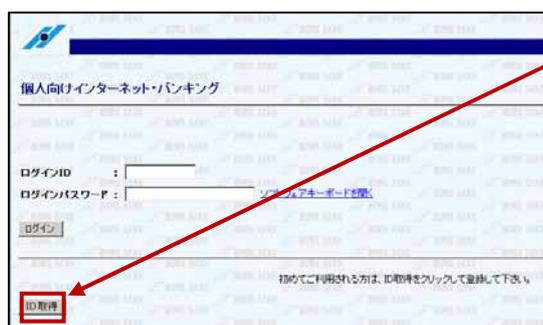
2. 初期登録時の操作方法（新規のお客さま）

【1】豊和銀行のホームページを表示



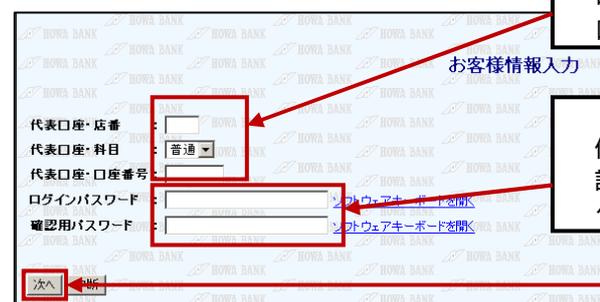
当行ホームページ(<http://www.howabank.co.jp/>)の「個人用インターネットバンキング **ログイン**」ボタンをクリックしてください。

【2】ログインID取得



ID取得ボタンをクリックしてください。

【3】代表口座、仮パスワードを入力



申込書（お客様控）にご記入の代表口座（支店番号、科目、口座番号）を入力してください。

「ログインパスワード：」（当行から送付したA4の紙にある仮ログインパスワード）、「確認用パスワード：」（申込書にご記入の初回登録用仮確認パスワード）入力後、**次へ**ボタンをクリックしてください。

2 . 初期登録時の操作方法（新規のお客さま）

【4】ログインID登録実行

「ログインID:」にはこれからお客様がご使用になるログインID（半角英数6～12桁、英数字混在）を入力し、ID登録実行ボタンをクリックして下さい。

ログインID登録完了後、確認ボタンをクリックしてください。

【5】初回ログイン

「ログインID: (手順4で取得)」「ログインパスワード:」(当行より通知)入力後、ログインボタンをクリックしてください。

【6】パスワード強制変更

「現在のログインパスワード:」(当行より通知)を入力してください。

「新しいログインパスワード:」にはこれからお客様がご使用になるログインパスワード（半角英数6～12桁、英数字混在）を入力してください。

「現在の取引確認用パスワード:」(お客様控に記入)を入力してください。

「新しい取引確認用パスワード:」にはこれからお客様がご使用になるログインパスワード（半角英数6～12桁、英数字混在）を入力後、変更実行ボタンをクリックしてください。

「ログインID」、「パスワード」は、お客様ご本人であることを確認するための重要な情報です。第三者に推測されないために、生年月日・電話番号等に関連した数字や文字の利用は避け、第三者に知られることのないように厳重に管理して下さい。
半角の英数字を組み合わせて6～12桁になるように入力して下さい。(数字のみ・英字のみの入力はできません。英字は大文字(ABC...)、小文字(abc...)を区別します。
「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は全て違うものを登録してください。

2 . 初期登録時の操作方法（新規のお客さま）

【7】お客様情報登録入力

お客様情報登録入力

e-mailアドレス、連絡先電話番号の登録をお願いします。

e-mailアドレス

※確認のため、再度入力して下さい。

e-mailアドレス:

※メール通知パスワードの登録は必須です。

現在のセレクトEメールサービス利用状況：利用しない
※セレクトEメールサービス利用状況を変更する場合は、セレクトEメールサービス利用変更にて変更して下さい。

現在の第2メールアドレス：登録されていません。
※第2メールアドレスを変更する場合は、セレクトEメールサービス利用変更にて変更して下さい。

現在の第3メールアドレス：登録されていません。
※第3メールアドレスを変更する場合は、セレクトEメールサービス利用変更にて変更して下さい。

連絡先電話番号

一日あたりの振込限度額を登録して下さい。

| 支店名 | 科目 | 口座番号 | 振込限度額 |
|-------|----|----------------------|-------|
| 本店営業部 | 普通 | <input type="text"/> | 500万円 |

ワンタイムパスワードの利用申請有無の選択では、「申請しない」をチェック、メール通知パスワード開始のチェックボックスをチェックして下さい。

申請する 申請しない

上記メールアドレスに付して、メール通知パスワードサービスが開始されます。
※メールアドレス変更の際は、必ずこの確認の上、確認用チェックボックスを必ずチェックして下さい。

取引確認用パスワード:

「新しいメールアドレス：」に豊和銀行からのメールが受信できるメールアドレスを半角英数64文字以内で入力して下さい。
受付結果や処理結果等の重要なお知らせをメールで送信しますので、正確な「メールアドレス」を登録して下さい。
ドメイン(またはアドレス)指定受信機能を利用されているお客様は、「howabank@howabank.co.jp」からのメールを受信できるよう設定して下さい。

「連絡先電話番号：」を入力してください。

一日あたりの振込限度額(上限500万円)を口座ごとに入力してください。

ワンタイムパスワードの利用申請有無の選択では、「申請しない」をチェック、メール通知パスワード開始のチェックボックスをチェックして下さい。

「取引確認用パスワード：」にP3【6】- で入力した「新しい取引確認用パスワード」を入力し、**変更実行**ボタンをクリックして下さい。

ほうわ個人向けインターネットバンキングのトップ画面が表示されます。

3. 2回目以降の操作方法（メール通知パスワード利用）

【1】豊和銀行のホームページを表示

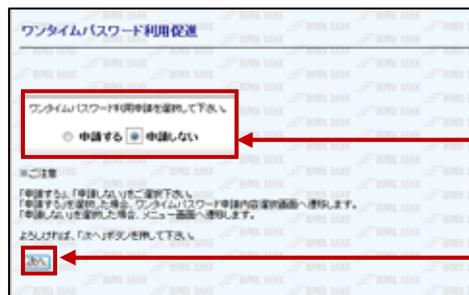


当行ホームページ（<http://www.howabank.co.jp/>）の「個人用インターネットバンキングログイン」ボタンをクリックしてください。

【2】ログイン



「ログインID：」（P3【4】で取得）「ログインパスワード：」（P3【7】-2で変更した新しいログインパスワード）を入力後、「ログイン」ボタンをクリックしてください。



ワンタイムパスワード利用促進画面が表示されますので、「申請しない」をチェックし、「次へ」ボタンをクリックしてください。

豊和銀行では、より安全性の高い「ワンタイムパスワード」のご利用をお勧めしております。「メール通知パスワード」をご利用のお客様がログインされた場合、都度「ワンタイムパスワード利用促進画面」を表示させていただきますので、ご了承ください。



ほうわ個人向けインターネットバンキングのトップ画面が表示されます。

4. 既存のお客様（メール通知パスワード利用）

【1】ログイン

個人向けインターネット・バンキング

ログインID :

ログインパスワード : [ソフトウェアキーボードを開く](#)

初めてご利用される方は、ID取得

現在ご利用中の「ログインID」、「ログインパスワード」を入力後、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

【2】メール通知パスワード利用開始

現在、ほうわ個人向けインターネットバンキングサービスをご利用中で、ワンタイムパスワードをご利用になっていないお客さまが、平成25年11月18日(月)以降、最初にログインされた後、メール通知パスワード送信先の設定画面が表示されます。

メール通知パスワード利用開始

以下のメールアドレスに対して、メール通知パスワードサービスが開始されます。
振込等の一部のお取引で、お客様のメールアドレスに送信するメールの通知パスワードが必要となります。
現在登録しているメールアドレスにお間違いないかご確認の上、お間違いない場合は、正しいメールアドレスに変更してください。

変更する 変更しない

現在のメールアドレス :

新しいメールアドレス :
* 確認のため再度入力して下さい。

変更するを選択し「次へ」ボタンを押した後に、変更したメールアドレスに、発行されたメール通知パスワードはお客様がログアウトされるか、※ブラウザの事情によりメールが届かない場合があります。

メールアドレスの変更を行わないお客さま
「変更しない」を選択し「次へ」登録実行ボタンを押してください。
P7-【3】へお進みください。

メールアドレスの変更を行われるお客さま
「変更する」を選択し、「新しいメールアドレス：」に豊和銀行からのメールが受信できるメールアドレスを半角英数64文字以内で入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。
受付結果や処理結果等の重要なお知らせをメールで送信しますので、正確な「メールアドレス」を登録してください。
ドメイン（またはアドレス）指定受信機能を利用されているお客さまは、「howabank@howabank.co.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

【お送りするEメールのイメージ】

メール通知パスワード利用開始

変更前のメールアドレス :

変更後のメールアドレス :

上記の内容でメール通知パスワードの利用を開始します。
よろしければ確認用パスワード・メール通知パスワードを入力して、「登録実行」ボタンを押して下さい。
メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認下さい。

上記メールアドレスに対して、メール通知パスワードサービスが開始されます。
 再度メールアドレスにお間違いないかご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、登録実行ボタンを押して下さい。

送信日時 : 2013年09月17日 14:28:28

送信先メールアドレス : *****

確認用パスワード :

変更後のメールアドレスに送信したメール通知パスワード :

送信日時 : 2013年11月18日 13:57
件名 : メール通知パスワードのご案内

Eメールの送信日時とインターネットバンキングの画面に表示されている送信日時をご確認ください。

太郎様

いつも豊和銀行をご利用いただきありがとうございます。
メール通知パスワードをお知らせいたします。
メール通知パスワード : 12345678

メール通知パスワードはお客様がログアウト、または、メール通知パスワードが再発行されるまで有効です。メールアドレス変更時、変更後のメールアドレスに新しいメール通知パスワードが送信されます。
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

連絡先 0120-080-848

Eメールに表示されているメール通知パスワード（数字8桁）を入力してください。

登録実行ボタンをクリックしてください。

これからも豊和銀行をよろしくお願いいたします。

4 . 既存のお客様（メール通知パスワード利用）

【3】ワンタイムパスワード利用促進

ワンタイムパスワード利用促進

ワンタイムパスワード利用申請を促して下されい

申請する 申請しない

※ご注意

「申請する」を選択された場合は、「ワンタイムパスワード利用申請のご案内」画面へ遷移します。
「申請しない」を選択された場合は、「メニュー画面」へ遷移します。

よろしければ、「次へ」ボタンを押して下さい。

次へ

ワンタイムパスワード利用促進画面が表示されますので、「申請しない」をチェックし、「次へ」ボタンをクリックしてください。

豊和銀行では、より安全性の高い「ワンタイムパスワード」のご利用をお勧めしております。「メール通知パスワード」をご利用のお客様がログインされた場合、都度「ワンタイムパスワード利用促進画面」を表示させていただきますので、ご了承ください。

ご利用履歴

| 取引種別 | 金額 | 取引日 | 振込先 |
|------|---------|-------------|------|
| 入金 | 10,000円 | 2014年10月10日 | 豊和銀行 |
| 出金 | 5,000円 | 2014年10月10日 | 豊和銀行 |

お知らせ

| 種別 | ご通知日 | 掲載終了日 | 状況 |
|------|-------------|-------------|----|
| お知らせ | 2014年10月10日 | 2014年10月10日 | 表示 |

登録口座一覧

| 種別 | 口座名 | 残高 |
|------|------|---------|
| 普通預金 | 普通預金 | 10,000円 |

パスワードを忘れたら? 個人情報を確認 お問い合わせ

ほうわ個人向けインターネットバンキングのトップ画面が表示されます。

5 . メール通知パスワードの利用方法

メール通知パスワードの利用方法

以下のお取引の都度、メール通知パスワードの入力が必要となります。

振込・振替
お客様登録情報変更
セレクトEメールサービス利用変更
メール通知パスワード利用変更
ワンタイムパスワードのトークン発行

但し、一度発行されたメール通知パスワードはお客様ログアウト、またはメール通知パスワードが再発行されるまで有効となりますので、Eメールに表示されている送信日時と秒単位まで相違ないことをご確認ください。

【お送りするEメールのイメージ】

送信日時：2013年11月18日 13:57
件名：メール通知パスワードのご案内

豊和太郎様

いつも豊和銀行をご利用いただきありがとうございます。
メール通知パスワードをお知らせいたします。

メール通知パスワード：12345678

メール通知パスワードはお客様がログアウト、または、
メール通知パスワードが再発行されるまで有効です。メー
ルアドレス変更時、変更後のメールアドレスに新しいメー
ル通知パスワードが送信されます。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

連絡先 0120-080-848

これからも豊和銀行をよろしく申し上げます。

Eメールの送信日時とインターネットバンキングの画面に表示されている送信日時をご確認ください。

The screenshot shows an email interface with the following fields: 送信日時 (2013年11月17日 13:15:1), 送信先メールアドレス (jmsbu@fowbank.jp), 確認用パスワード (*****), and メール通知パスワード (*****). The password field is highlighted with a red box, and a red arrow points from the text box below to it.

Eメールに表示されているメール通知パスワード
(数字8桁)を入力してください。

ご注意事項

登録したメールアドレスを変更した場合や、誤ったEメールアドレスを登録していた場合はメール通知パスワードを受け取れず、お取引がご利用できなくなりますのでEメールアドレスが正しく登録されていることをご確認ください。

メール通知パスワードを受け取れず、「振込・振替」などのお取引がご利用できないお客さまは、「メール通知パスワード利用解除」のお手続きが必要となります。

お手数ですが、【「ワンタイムパスワード」「メール通知パスワード」利用解除依頼書】を当行ホームページ（「便利につかう」「サービス内容」「個人向けインターネットバンキング」「セキュリティ機能」）より印刷して必要事項をご記入、ご捺印のうえ、お取引店に提出をお願いいたします。メール通知パスワード利用解除後の操作方法につきましては、P6「既存のお客さま（メール通知パスワード利用）」をご参照ください。

6 . セレクトEメールサービス

セレクトEメールサービスとは、「振込・振替」や、「登録情報変更」などの取引受付メールについて、あらかじめ登録しているメールアドレスのほか、万が一にそなえて複数の宛先を通知先として追加登録できるサービスです。

【1】セレクトEメールサービス



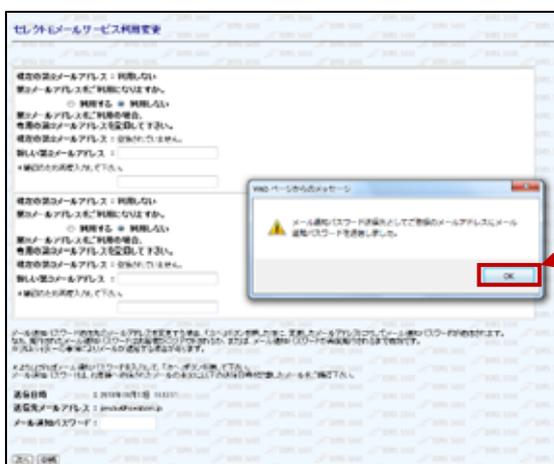
トップ画面の「セレクトEメールサービス」ボタンをクリックしてください。

【2】セレクトEメールサービス利用変更



セレクトEメールサービスメニュー画面が表示されますので、「セレクトEメールサービス利用変更」ボタンをクリックしてください。

【3】セレクトEメールサービス利用変更



セレクトEメールサービス利用変更画面が表示されますので、メッセージを確認し、「OK」ボタンをクリックしてください。

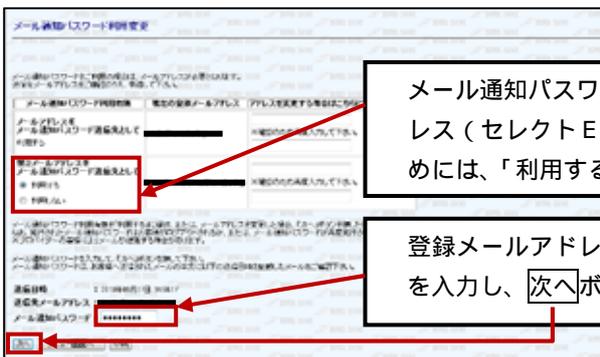
7. メール通知パスワード送信先アドレスの複数登録方法

【1】トップ画面



トップ画面の「メール通知パスワード利用変更」ボタンをクリックしてください。

【2】メール通知パスワード利用変更



メール通知パスワード利用変更画面が表示されますので、第2メールアドレス（セレクトEメールアドレス）にメール通知パスワードを送信するためには、「利用する」にチェックを入れます。

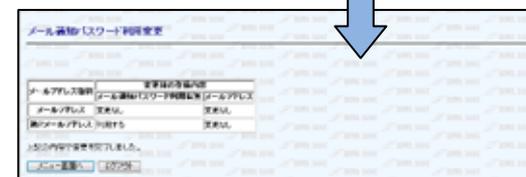
登録メールアドレスに届いているメール通知パスワード（送信日時確認）を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

【3】メール通知パスワード利用変更



登録内容を確認し、「確認用パスワード」を入力してください。

登録メールアドレスに届いているメール通知パスワード（送信日時確認）を入力し、「実行」ボタンをクリックしてください。



登録結果画面が表示されます。

8. ワンタイムパスワードへの変更

【1】ワンタイムパスワード利用促進

ログイン後に表示される「ワンタイムパスワード利用促進」画面で、「申請する」をチェックし、「次へ」ボタンをクリックしてください。

【2】ワンタイムパスワード申請内容選択

「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面の注意事項をご確認のうえ、「トークン発行」ボタンをクリックしてください。

【トークンとは】

- ・「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成する機能のことです。
- ・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話やスマートフォンを「トークン」として利用するための専用プログラム（アプリ）をダウンロードする作業のことです。

【3】トークン発行

トークンを追加する携帯電話またはスマートフォンのメールアドレスを入力してください。

トークンを初期設定する際、一度だけ利用するパスワード(数字4桁～6桁)を入力してください。

現在、インターネットバンキングでご使用中の確認用パスワード、メール通知パスワード(送信日時確認)を入力し、「実行」ボタンをクリックしてください。

画面の表示内容を確認のうえ、「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

「トークン発行」以降の操作につきましては、本行ホームページ「便利につかう」「サービス内容」「個人向けインターネットバンキング」「セキュリティ機能」の【ワンタイムパスワード利用方法】をご参照ください。