

ほ う わ

個人向け
インターネットバンキングサービス
操作説明書

もくじ

ご利用にあたって

ご利用にあたって	1
----------	---

パソコン(ブラウザ)でご利用の方

初回ログイン方法	3
ワンタイムパスワード	6
ワンタイムパスワード認証方式変更	12
ワンタイムパスワード利用解除・再開	13
メール通知パスワード	14
残高照会	15
入出金明細照会	15
振込	16
振替	19
振込(振替)の依頼内容照会・取消	20
セレクトEメールサービス	21
メール通知パスワード送信先複数登録	23

スマートフォンでご利用の方


初回ログイン方法	24
通常ログイン方法	31
お取引メニュー	32
ワンタイムパスワード利用解除	33
ワンタイムパスワード利用再開	34

サービスご利用のヒント

用語集	35
ご注意事項	36

ご利用にあたって 1/2

ご利用時間について

サービス項目		サービス概要	ご利用時間(注)
振込	都度振込	個別入力による振込ができます。	24時間(土、日、祝日を含む。)
	振込先一覧	振込後に登録した「振込・振替先一覧」から振込ができます。	
振替		お申込みの口座間(事前に登録された代表口座・関連口座)で、お客さまご指定の振替指定日にお振替いたします。	<期日指定振込> 振込および振替先をその都度入力し、翌営業日から7営業日先まで指定できる。ただし、振込指定日を土日祝日とすることはできない。
口座情報の照会		お客さまの口座(事前に登録された代表口座・関連口座)の照会をいたします。 ・リアルタイム残高照会 ・入出金明細照会	24時間(土、日、祝日を含む。)
税金・各種料金の払込み(Pay-easy)		ペイジーマークの付いた各種料金(税金や公共料金等)を支払うことができます。 ※領収書等の発行はいたしません。	24時間(土、日、祝日を含む。)

(注) ただし、以下の時間帯を除きます。

- ・1月1日～1月3日 ⇒ 午前0時～午前8時及び午後7時～午前0時
- ・5月3日～5月5日 ⇒ 午前2時～午前6時
- ・毎月第1、第3月曜日 ⇒ 午前2時～午前6時(定期休止日)
- ・サービス追加等によるメンテナンス時及びあらかじめ通知する時間帯(停止時間の詳細についてはホームページ等をご覧ください。)

お振込手数料について

振込手数料(消費税込みの金額です。)

	3万円未満	3万円以上
同一店内	無料	無料
当行本支店	無料	無料
他行	270円	330円

(2021年10月1日現在)

ご利用にあたって 2/2

ご利用いただける方

- ◆個人の方（事業でお使いの口座についてはご利用できません。）
- ◆当行に普通預金（総合口座を含む）、貯蓄預金、当座預金をお持ちの方（ただし、カードローン明細口座はご利用できません。また、代表口座は普通預金に限られます。）
- ◆インターネットに接続できる方
- ◆Eメールを受信可能な方

セキュリティ

- ◆パソコンをご利用の場合は、インターネットでの情報の漏洩、盗聴、データの偽造・改ざんを防ぐため、お客さまの情報の送受信に128bitSSL暗号化方式を採用しております。

可変式パスワード

- ◆パソコンをご利用の方は、ログイン時の「ワンタイムパスワード」または取引時の「メール通知パスワード」のいずれかの可変式パスワードのご利用が必須となります。
- ◆スマートフォンをご利用の方は、「ワンタイムパスワード」のご利用が必須となります。

お問合せ先

- ◆困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、お電話でお問合せいただけます。

豊和銀行 インターネットバンキング係
フリーダイヤル 0120-080-848
受付時間：午前9時～午後5時（銀行営業日）

【1】豊和銀行のホームページを表示し、個人用インターネットバンキングにログインします



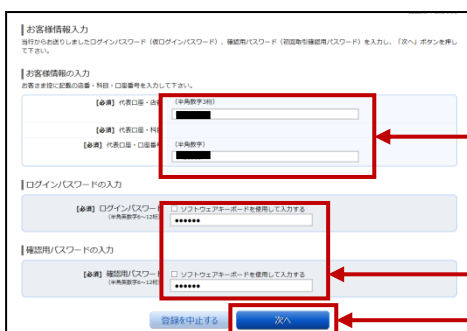
当行ホームページ (https://www.howabank.co.jp/) の「個人用インターネットバンキング **ログイン**」をクリックしてください。

【2】「初回利用登録」をします



初回利用登録をクリックしてください。

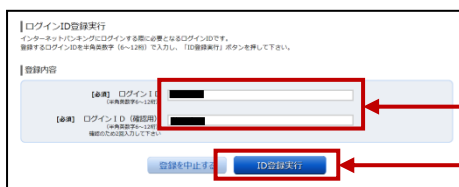
【3】代表口座情報、仮ログインパスワード、仮確認用パスワードを入力してください



①申込書(お客様控)にご記入の代表口座(店番、口座番号)を入力してください。

②「ログインパスワード」(申込書にご記入の仮ログインパスワード、ab+数字4桁)、「確認用パスワード」(当行から送付した登録完了のお知らせに記載の確認用パスワード(仮))を入力後、**次へ**をクリックしてください。

【4】インターネットバンキングにログインする際に必要となるログインIDを登録します



①これからお客様がご使用になる「ログインID」(半角英数6~12桁、英数字混在)を入力し、**ID登録実行**をクリックしてください。



②ログインID登録内容及び注意事項を確認後、「確認しました」をチェックしてください。

③**初回ログイン**をクリックしてください。

【5】ログインパスワード、確認用パスワードを登録します

①これからお客様がご使用になる「ログインパスワード」(半角英数 6～12桁、英数字混在)を入力してください。

②これからお客様がご使用になる「確認用パスワード」(半角英数 6～12桁、英数字混在)を入力後、**変更を確定する**をクリックしてください。

- ◆「ログインID」・「パスワード」は、お客様ご本人であることを確認するための重要な情報です。第三者に推測されないために、生年月日・電話番号等に関連した数字や文字の利用は避け、第三者に知られることのないように厳重に管理して下さい。
- ◆半角の英数字を組み合わせて6～12桁になるように入力して下さい。(数字のみ・英字のみの入力ではできません。英字は大文字(ABC…)、小文字(abc…)を区別します。)
- ◆「ログインID」・「ログインパスワード」・「確認用パスワード」は全て違うものを登録してください。

【6】メールアドレス、連絡先電話番号、限度額を登録します

①豊和銀行からのメールが受信できるメールアドレスを半角英数 64 文字以内で入力してください。
 ※受付結果や処理結果等の重要なお知らせをメールで送信しますので、正確なメールアドレスを登録してください。
 ※ドメイン(またはアドレス)指定受信機能を利用されているお客様は、「@howabank.jp」からのメールを受信できるように設定してください。
 なお、詳しい設定方法については、各携帯電話会社にお問い合わせをお願いいたします。

②連絡先電話番号を入力してください。

③一日あたりの振込限度額を口座ごとに入力してください。限度額は 50 万円以内(ワンタイムパスワード利用の場合は 500 万円まで)となります。

④「ワンタイムパスワード」をご利用になる方は「申請する」をチェック、「メール通知パスワード」をご利用になる方は「申請しない」をチェックし、**確認画面へ**をクリックしてください。

【7】お客様の登録内容を確認し、登録を確定します。

①登録内容を確認後、「確認しました」をチェックしてください。

②P4【5】-②で変更した確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」をクリックしてください。

【8】お客様情報登録完了画面が表示されます

★ワンタイムパスワードをご利用になる方は「次へ」をクリックし、P6へお進みください。
 ★メール通知パスワードをご利用になる方は「次へ」をクリックするとトップ画面へ遷移します。
 その後のご利用方法については、P14をご覧ください。

【グローバルナビゲーション】の「お客様情報変更」を選択することにより、お客様登録内容の確認及び各種変更（ログインID・パスワード、限度額など）ができます。

1. ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン) とは

ワンタイムパスワードとは、利用する際に毎回異なる文字列となる暗証番号やパスワードのことです。60秒(1分)毎に、パスワードを更新しますので、ID・パスワード情報を不正に取得するフィッシング、スパイウェアなどに有効で、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。個人向けインターネット・モバイルバンキングのログイン時に「ワンタイムパスワード」による認証を加えることにより、第三者による不正取引の防止において極めて有効な手段となります。

2. サービスの特徴について

① ワンタイムパスワードの特徴

- ・毎回パスワードが異なります。
- ・ランダムにパスワードが生成・表示されるため、推測されにくくなっています。
- ・盗まれてもそのパスワードは2度と使用できません。

② お客様のスマートフォンからいつでも利用できます。

お客様がお持ちのスマートフォンのアプリ(トークンアプリ)でパスワードを生成・表示します。パスワード生成機(ハードウェアトークン)などの専用装置は不要です。

③ 無料でご利用できます。

ワンタイムパスワードの利用手数料は無料です。当行の個人向けインターネットバンキングサービスをご利用のお客様であれば、どなたでもご利用可能です。

(ただし、アプリダウンロードの際の通信料はお客様負担になります)

④ 簡単な操作で、安全なセキュリティ対策が実現できます。

当行の個人向けインターネットバンキングサービス画面からワンタイムパスワードの利用開始の手続きをすることにより、利用開始できます。

【1】ソフトウェアトークンを発行します

①ワンタイムパスワードの注意事項を確認し、**トークン発行**をクリックしてください。

②登録先メールアドレスに、メール通知パスワードが記載されたメールが届きますので、確認後**OK**をクリックしてください。

③トークンを追加するスマートフォンのメールアドレスを入力してください。
※ドメイン(またはアドレス)指定受信機能をご利用されているお客様は、「@otp-auth.net」からのメールを受信できるように設定してください。
なお、詳しい設定方法については、各携帯電話会社にお問い合わせをお願いいたします。

④トークンを初期設定する際、一度だけ利用するパスワード(任意の数字4桁～8桁)を入力し、**次へ**をクリックしてください。

【2】 確認用パスワード・メール通知パスワードを入力し、確定します

※登録先メールアドレスに届いたEメールの送信日時と、画面に表示されている送信日時をご確認ください。

【お送りするEメールのイメージ】

送信日時：2019年1月4日 14:46
 件名：メール通知パスワードのご案内
 豊和太郎様
 2019年1月4日 14時46分46秒
 いつも豊和銀行をご利用いただきありがとうございます。
 メール通知パスワードをお知らせいたします。
 メール通知パスワード：12345678

①確認用パスワードを入力してください。

②Eメールに表示されているメール通知パスワード（数字8桁）を入力し、**確定する**をクリックしてください。

【3】 携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます

①スマートフォンに、ダウンロード先URLが記載されたメールが届きますので、URLをクリックしてください。
 ※すでに、トークンアプリをお持ちの方は、ダウンロードは必要ありませんので、P10【5】の操作にお進みください。

豊和銀行トークン発行メール	
いつも豊和銀行をご利用いただきありがとうございます。	
トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。	
サービスID	：×××××
ユーザID	：×××××
トークンアプリをお持ちでない場合は、下記のURLよりダウンロードしてください。	
スマートフォンの方	： https://××××××××

- ②アプリダウンロード画面が表示されますので、「ダウンロード」をクリックしてください。
- ③アプリのダウンロード完了画面が表示されます。
- 【ご注意】・ダウンロードには別途通信料がかかります。
- ・ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
 - ・スマートフォン以外の端末（タブレット端末等）には、アプリのダウンロードは出来ません。

【4】トークンアプリの初期設定をします

初期設定 ? ヘルプ

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:
[Redacted]

ユーザID:
[Redacted]

利用開始パスワード:
[Redacted]

⚠

ご利用の前に以下を必ずご確認ください。
本アプリはアプリデータの搾取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。
機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。
所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。

上記の内容に同意する。

送信

①アプリを起動すると、初期設定画面が表示されますので、「サービスID」(メールに記載)、「ユーザID」(メールに記載)、「利用開始パスワード」(P6【1】-④で入力したパスワード)を入力、「上記の内容に同意する。」をチェックし、送信を押してください。

初期設定完了 ? ヘルプ

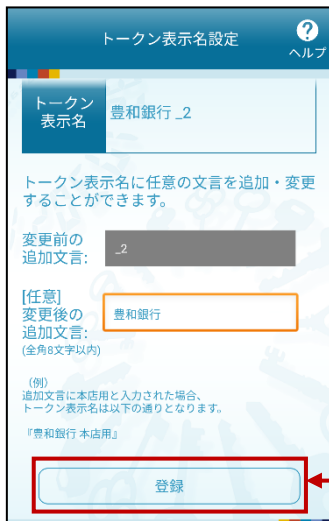
初期設定が正常に完了しました。

スマートフォンの日時を日本時間に合わせ、タイムゾーンを日本に設定してください。

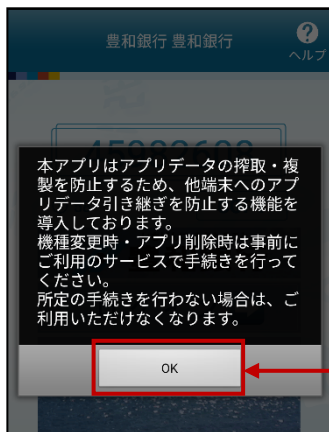
ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。

次へ

②「初期設定完了」画面が表示されますので、次へを押してください。



③「トークン表示名設定」画面が表示されますので、確認後、登録を押してください。



③注意文言が表示されますので、確認後、OKを押してください。



④「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。
※P11【6】へお進みください。

【5】トークンの追加をします

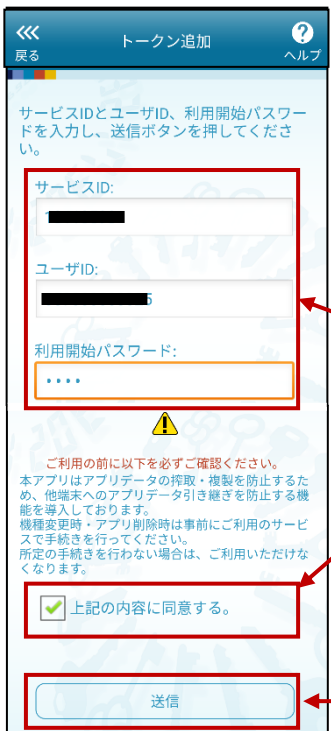
①スマートフォンのワンタイムパスワードアプリを起動し、「ワンタイムパスワード」画面で「設定」ボタンを押してください。



②「設定メニュー」画面で「トークン追加」を選択してください。



③トークン追加画面が表示されますので、「サービスID」（メールに記載）、「ユーザID」（メールに記載）、「利用開始パスワード」（P6【1】-④で入力したパスワード）を入力、「上記の内容に同意する。」をチェックし、「送信」を押してください。



④以降の操作は、P8【4】-②～を参考にしてください。

【6】ワンタイムパスワードの利用を開始します

【トークン発行 (ソフトウェアトークン発行完了)】

トークン発行が完了しました。
 携帯電話からSMSでトークン発行用のメールが送付されます。
 トークン機能に違い、ワンタイムパスワードの設定をお手続きをお願いします。

【送付先メールアドレス】

【トークン情報】

サービスID
 ユーザID

[ワンタイムパスワード申請内容選択へ](#)

①ワンタイムパスワード申請内容選択へをクリックしてください。

【ワンタイムパスワード申請内容選択】

ワンタイムパスワードの登録作業を開始します。
 登録情報の変更を行う場合は変更ボタンを押してください。

【ワンタイムパスワード登録状況】

登録状況 トークン発行済

【トークン情報】

サービスID
 ユーザID

【注意事項】

【ワンタイムパスワードとは】
 ・ワンタイムパスワードとは、1分毎に変更される暗号化されたパスワードで、利用者は携帯電話もしくはスマートフォンからワンタイムパスワードを照会し、パソコンに入力します。
 ・暗号化に「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を確保することができます。

【トークンとは】
 ・トークンとは、ワンタイムパスワードを生成する機能のことです。
 ・「トークン発行」では、お客様の携帯電話もしくはスマートフォンを「トークン」として利用するための専用プログラム（アプリ）をダウンロードする必要があります。

【ワンタイムパスワード利用開始とは】
 ・ワンタイムパスワード利用開始とは、お客様の携帯電話もしくはスマートフォンから「ワンタイムパスワード」を照会する作業のことです。
 ・お客様のスマートフォンからワンタイムパスワード照会専用アプリをダウンロードし、ワンタイムパスワード利用開始ボタンを押してください。
 ・お客様は、携帯電話の携帯電話番号もしくはスマートフォンから「トークン発行」「ワンタイムパスワード利用開始」を実行してワンタイムパスワードの利用を開始します。

トークン発行 [ワンタイムパスワード利用開始](#) [ワンタイムパスワード利用開始](#) [ワンタイムパスワード設定方法変更](#)

②「ワンタイムパスワード利用開始」をクリックしてください。

【ワンタイムパスワード利用開始 (ソフトウェアトークン確認)】

ワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンを押してください。

【ワンタイムパスワードの入力】

【利用開始する】

③「ワンタイムパスワードアプリ」を起動し、表示されている数字を入力後、**利用開始する**をクリックしてください。

【ワンタイムパスワード利用開始 (ソフトウェアトークン完了)】

ワンタイムパスワード利用開始が完了しました。

[ワンタイムパスワード申請内容選択へ](#)

④ワンタイムパスワード申請内容選択へをクリックしてください。

【ワンタイムパスワード申請内容選択】

ワンタイムパスワードの登録作業を開始します。
 登録情報の変更を行う場合は変更ボタンを押してください。

【ワンタイムパスワード登録状況】

登録状況 サービス利用中

【取引履歴照会状況】

照会済取引履歴 取引履歴パスワード確認なし

【注意事項】

【ワンタイムパスワードとは】
 ・ワンタイムパスワードとは、1分毎に変更される暗号化されたパスワードで、利用者は携帯電話もしくはスマートフォンからワンタイムパスワードを照会し、パソコンに入力します。
 ・暗号化に「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を確保することができます。

【トークンとは】
 ・トークンとは、ワンタイムパスワードを生成する機能のことです。
 ・「トークン発行」では、お客様の携帯電話もしくはスマートフォンを「トークン」として利用するための専用プログラム（アプリ）をダウンロードする必要があります。

【ワンタイムパスワード利用開始とは】
 ・ワンタイムパスワード利用開始とは、お客様の携帯電話もしくはスマートフォンから「ワンタイムパスワード」を照会する作業のことです。
 ・お客様のスマートフォンからワンタイムパスワード照会専用アプリをダウンロードし、ワンタイムパスワード利用開始ボタンを押してください。
 ・お客様は、携帯電話の携帯電話番号もしくはスマートフォンから「トークン発行」「ワンタイムパスワード利用開始」を実行してワンタイムパスワードの利用を開始します。

トークン発行 [ワンタイムパスワード利用開始](#) [ワンタイムパスワード利用開始](#) [ワンタイムパスワード設定方法変更](#)

⑤トップページへをクリックすると、トップ画面へ遷移します。

ホーム 振替・明細照会 税金・各種料金の払込 (ハイパー) お客様情報変更

画面ID: BPT001

いつもご利用ありがとうございます。

メッセージボックス

- 重要なお知らせ
- 未読のお知らせはありません。
- 銀行からのお知らせ
- 未読のお知らせはありません。

ログイン履歴 最新3件

2014年12月12日 13時17分58秒
 2014年12月12日 13時15分34秒
 2014年12月12日 13時05分18秒

登録メールアドレス
 メールアドレス

【口座情報】

並べ替え: 支店名 | 科目 ▲

本店営業部 普通 1,000,000.00

この口座から 振込 振替 入出金明細

本店営業部 普通 1,000,000.00

この口座から 振込 振替 入出金明細

【振込手数料無料残回数について】
 振込手数料無料残回数のご案内
 振込手数料無料残回数の詳細内容についてはこちらへ

【※】通常ログイン時の操作

個人向けインターネット・バンキング

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

・悪意のある第三者から、お名前やID、パスワードに似せた、偽造のIDやパスワードを入手され、不正利用の恐れがあります。お名前やID、パスワードを適切に管理し、不正利用の恐れがないことを確認してください。

【初めてご利用になる方】

初めてご利用になる方は、「初回利用登録」をクリックしてください。

【初回利用登録が済みの方】

ログインID (お客様番号)

ログインパスワード (16桁数字)

ソフトウェアコードを使用し入力する

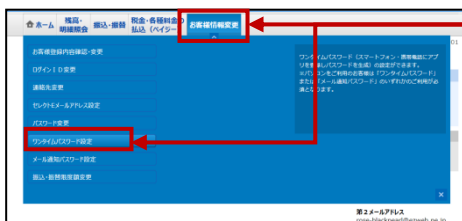
ログイン

「ログインID」、「ログインパスワード」入力後、**ログイン**⇒「ワンタイムパスワード」入力⇒トップ画面へ遷移します。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～ワンタイムパスワード認証方式変更～

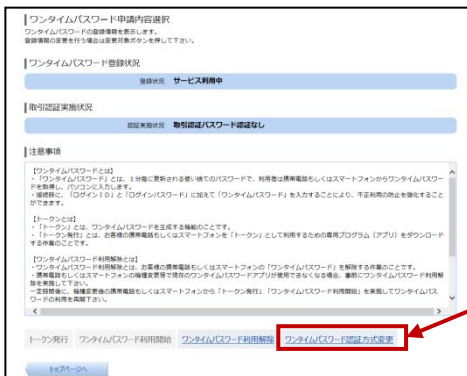
「振込」、「お客様登録情報の変更」など対象の業務をご利用の場合に、事前にご登録いただいているメールアドレスに、1回限りの有効な「取引認証パスワード」を通知いたします。
振込の場合はお取引内容を確認することができ、また送金に必要なパスワードが可変式となる為、ログインパスワード悪用による不正送金防止を図ることができます。

【1】「お客様情報変更」⇒「ワンタイムパスワード設定」を選択してください

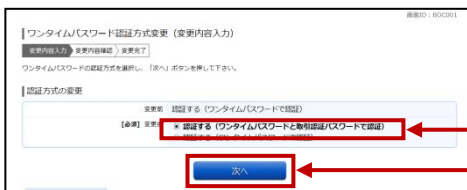


「お客様情報変更」⇒「ワンタイムパスワード設定」をクリックしてください。

【2】ワンタイムパスワード認証方式を変更します



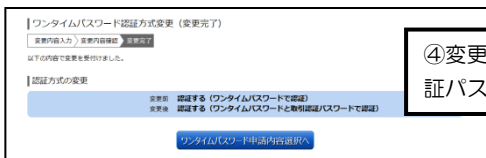
①「ワンタイムパスワード認証方式変更」をクリックしてください。



②「認証する (ワンタイムパスワードと取引認証パスワードで認証)」を選択し、「次へ」をクリックしてください。



③確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」をクリックしてください。

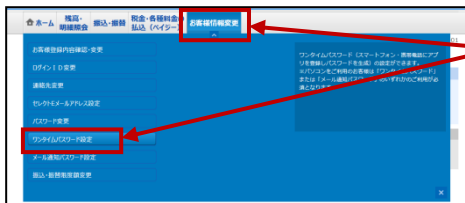


④変更完了画面が表示され、次回対象業務時より、登録先メールアドレスに「取引認証パスワード」(メールの内容についてはP14を参照)が通知されます。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～ワンタイムパスワード利用解除・再開～

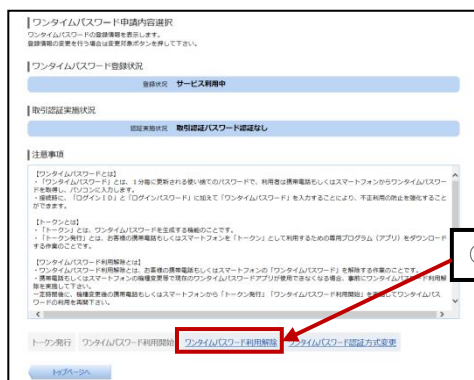
スマートフォンの機種変更等で現在のワンタイムパスワードアプリが使用できなくなる場合、事前にワンタイムパスワード利用解除を実施し、利用解除の30分後以降に【利用再開】の手順を実施し、ワンタイムパスワードのご利用を再開してください。

【1】「お客様情報変更」⇒「ワンタイムパスワード設定」を選択します



「お客様情報変更」⇒「ワンタイムパスワード設定」をクリックしてください。

【2】ワンタイムパスワード利用解除を選択し、確認用パスワードを入力します



①「ワンタイムパスワード利用解除」をクリックしてください。



②確認用パスワードを入力し、「解除する」をクリックしてください。



③ワンタイムパスワード利用解除画面が表示されます。

【3】次回ログイン後に、ワンタイムパスワード利用促進画面が表示されます



「申請する」を選択し、「次へ」をクリックしてください。

🔄以降の操作は、P6をご覧ください。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～メール通知パスワード～

1. メール通知パスワードとは
インターネットバンキング上で対象取引を行う際に、メールで通知するパスワードによる追加認証を行うことで、不正取引を防止する機能です。お振込を行う場合は、ご利用の都度、電子メールでお取引内容及びメール通知パスワードをお知らせいたします。従来の確認用パスワードに加えて、通知されたパスワード(メール通知パスワード)を入力することにより、振込等を実行していただけます。お取引内容を確認することができ、また送金に必要なパスワードが可変式となる為、ログインパスワード悪用による不正送金防止を図ることができます。
2. 対象となるお客さま
本機能は、パソコン(ブラウザ)でほうわ個人向けインターネットバンキングサービスをご利用中で、ワンタイムパスワード機能をご利用されていないお客さまには必須で適用とさせていただきます。
3. 対象のお取引
ほうわ個人向けインターネットバンキングサービスで以下のお取引を行う場合はメール通知パスワードの入力が必須となります。
 - ①「振込」のお取引
 - ②「お客さま登録情報変更」の操作
 - ③「セレクトEメールサービス」の利用変更の操作
 - ④「メール通知パスワード利用変更」の操作
 - ⑤「ワンタイムパスワード」のソフトウェアトークン発行の操作
 ※一定回数、メール通知パスワードの入力を誤ると強制ログアウトとなります。

【振込の際にお送りするEメールのイメージ】

件名：メール通知パスワードのご案内

豊和太郎様

2019年1月4日 15時29分07秒

いつも豊和銀行をご利用いただきありがとうございます。
お取引内容及びメール通知パスワードをお知らせいたします。

お取引名：振込

お振込先：木下支店 普通****123

お振込金額：30,000円

メール通知パスワード：12345678

※発行されたメール通知パスワードはこの振込を実施する場合のみ有効です。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

Eメールの送信日時をインターネットバンキングの画面に表示されている送信日時をご確認ください。



Eメールに表示されているメール通知パスワード(数字8桁)を入力してください。

【※】通常ログイン時の操作



①「ログインID」、「ログインパスワード」入力後、「ログイン」をクリックします。

②ワンタイムパスワード利用促進画面が表示されますので、「申ししない」をチェック⇒次へをクリック⇒トップ画面へ遷移します。



豊和銀行では、より安全性の高い「ワンタイムパスワード」のご利用をお勧めしております。「メール通知パスワード」をご利用のお客様がログインされた場合、都度「ワンタイムパスワード利用促進画面」を表示させていただきますので、ご了承ください。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～残高照会～

トップ画面の「残高・明細照会」⇒「残高照会」を選択します

①「残高・明細照会」⇒「残高照会」をクリックしてください。

②登録している口座の残高が一覧で表示されます。

口座	残高	10/31現在の残高	10/31末日の残高
おひかり定期	14	100,000,000円	0円
おひかり活期	1	100,000,000円	0円

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～入出金明細照会～

【1】トップ画面の口座情報から入出金明細を選択します

該当する口座の「入出金明細」をクリックしてください。

【2】照会条件を指定します

照会条件を入力し、**照会する**をクリックしてください。

- ・最近1週間 : 当日を含めて7日間の明細を表示
- ・日付範囲指定: 前々月1日から当日までの間で、指定された範囲の明細を表示
- ・当月分 : 当月分の明細を表示

【3】照会結果が表示されます

照会結果が表示されます。

振替	日付	お引き当り金額	お振り込み金額	残高	備考
*001	11月25日	500,000円			出金 F-NET-25分
*002	11月25日	500,000円			出金 F-NET-25分
*003	11月25日	500,000円			出金 F-NET-25分
合計		1,500,000円		98,500,000円	

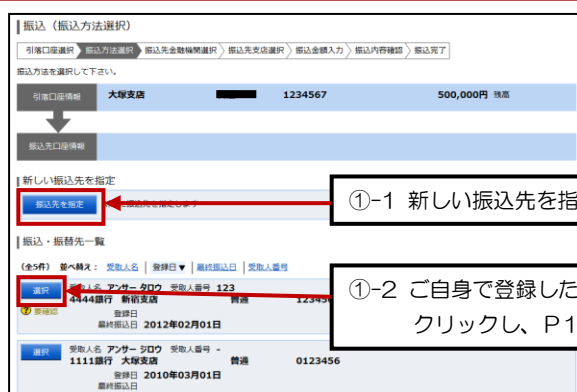
通帳形式ダウンロードをクリックすると、入出金明細をCSV形式でダウンロードすることができます。

【1】トップ画面の口座情報から「振込」をクリックします



「振込」をクリックしてください。

【2】振込方法を選択します



①-1 新しい振込先を指定する場合は、**振込先を指定**をクリックしてください。

①-2 ご自身で登録した振込先へ振込する場合は、「振込・振替先一覧」から該当先の**選択**をクリックし、P17【5】へお進みください。

【3】振込先金融機関を選択します



①-1 登録先の金融機関からボタンで選択できます。
※P17【4】へお進みください。

①-2 50音のボタンで検索できます。



② 該当の金融機関の**選択**をクリックしてください。

【4】 振込先支店を選択します



①150音のボタンで検索できます。



②該当の支店の選択をクリックしてください。

【5】 振込金額等を入力します



入金科目・口座番号・振込金額・振込指定日を入力し、**確認画面へ**をクリックしてください。
ただし、他行口座宛振込の場合、15時以降は「振込指定日」に当日の指定はできません。

【6】 振込内容を確認し、パスワードを入力します

①振込内容を確認後、確認用パスワードを入力してください。

※メール通知パスワード方式の方、ワンタイムパスワード方式の方で「取引認証パスワードで認証する」に変更された方は登録先メールアドレスに届いた取引内容を確認し、メールに記載された取引認証パスワードを入力してください。

②承諾をクリックしてください。

【7】 振込結果を確認し、振込先登録をします

①振込結果が確認できます。

②振込先を登録する場合は、「振込先の登録」をクリックしてください。

③確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」をクリックしてください。

④振込先登録が完了しました。

登録後、「振替・振込先一覧」より
選択できる。最大登録数は30先。

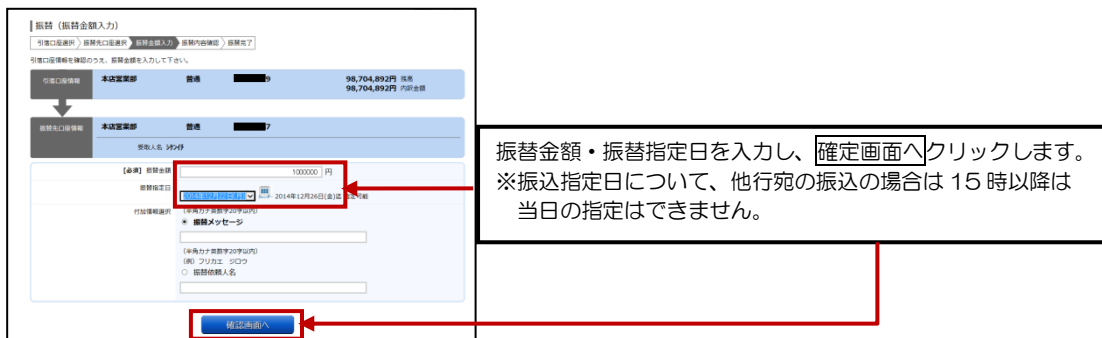
【重要】平成30年12月31日まで「受取人番号」をご利用のお客さまへ
平成31年1月4日より受取人番号はご利用できません。登録いただいていた受取人番号の振込先の内容は引き継がれませんので、お手数ですが振込を行ったあとに必要なに応じて上記【7】を参照のうえ、振込先の登録を行ってください。
⇒登録後は「振込・振替先一覧」に表示されます。

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～振替～

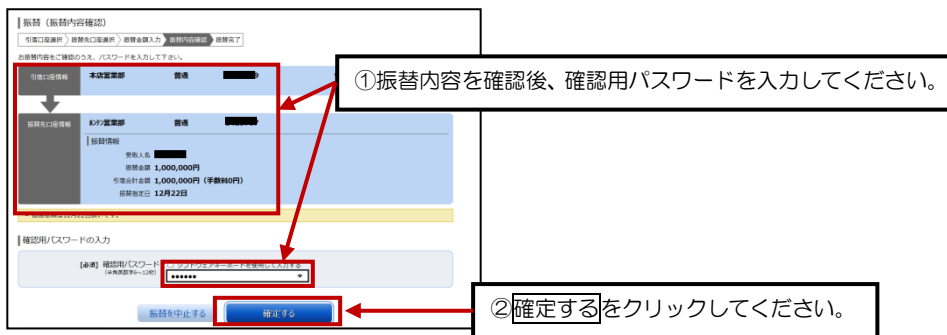
【1】 トップ画面の口座情報の「振替」をクリックします



【2】 振替金額・振替指定日を入力します



【3】 確認用パスワードを入力します

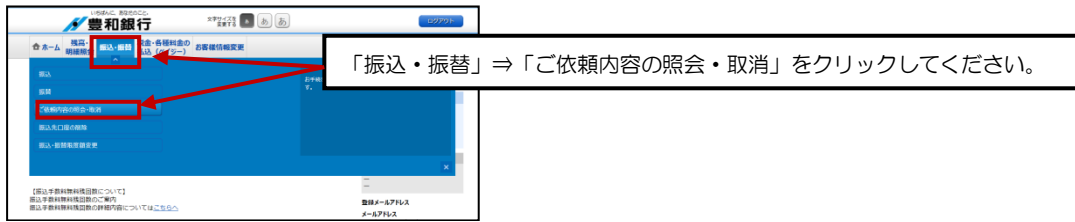


【4】 振替完了結果が表示されます



パソコン(ブラウザ)でご利用の方～振込(振替)の依頼内容照会・取消～

【1】 振込(振替)の依頼内容の照会や取消ができます



【2】 「詳細」または「取消」をクリックします

①-1 依頼内容の詳細を確認する場合は、該当取引の「詳細」をクリックしてください。

②-1 予約扱い(翌営業日以降)の振込(振替)の取消をする場合は、該当取引の「取消」をクリックしてください。

①-2 詳細が確認できます。

①-3 「ご依頼内容の取消確認へ」をクリックすると取消ができます。

②-2 取消内容を確認後、確認用パスワードを入力します。

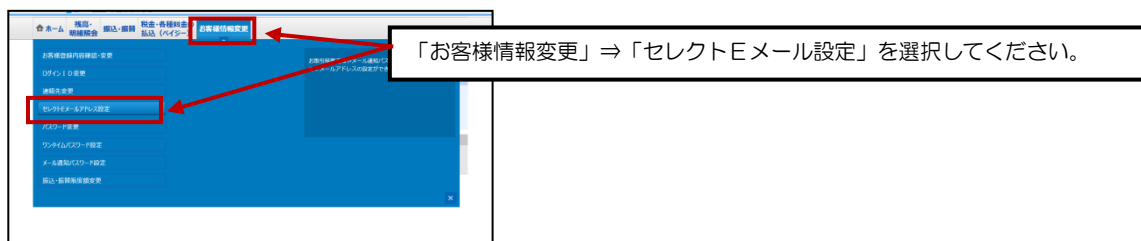
②-3 「取消を確定する」をクリックしてください。

②-4 取消結果が確認できます。

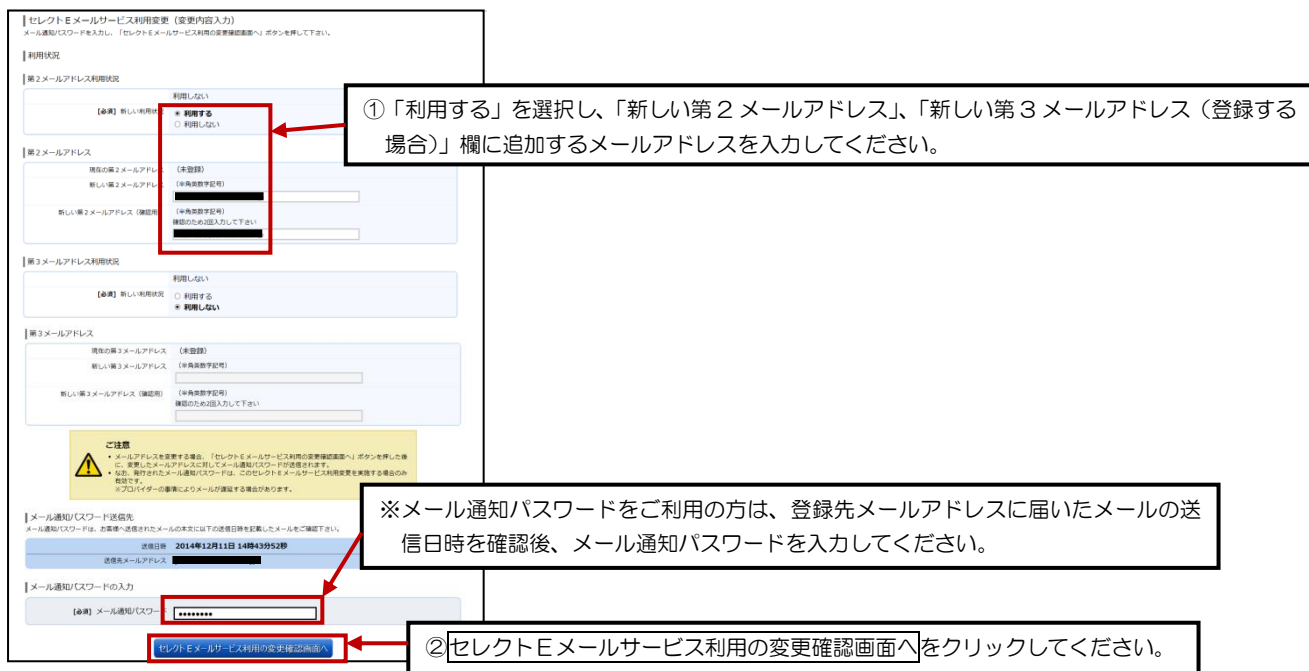
The diagram shows a flow from the main transfer list to a detailed view of a transaction, and then to the cancellation confirmation screen. Red boxes and arrows indicate the specific elements to click and the resulting information displayed on each screen.

セレクトEメールサービスとは、「振込・振替」や、「登録情報変更」などの取引受付メールについて、あらかじめ登録しているメールアドレスのほか、万一にそなえて複数の宛先を通知先として追加登録できるサービスです。

【1】「お客様情報変更」⇒「セレクトEメール設定」を選択します



【2】登録するEメールアドレスを入力します



【3】変更内容を確認し、確認用パスワードを入力します

セレクトEメールサービス利用変更 (変更内容確認)

変更内容をご確認ください。
以下の内容でよろしい場合は確認用パスワード・メール通知パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

利用状況

第2メールアドレス利用状況

現在の利用状況 利用しない
新しい利用状況 利用する

第2メールアドレス

現在の第2メールアドレス (未登録)
新しい第2メールアドレス

第3メールアドレス利用状況

現在の利用状況 利用しない
新しい利用状況 (変更なし)

第3メールアドレス

現在の第3メールアドレス (未登録)
新しい第3メールアドレス (変更なし)

メール通知パスワード送信先

メール通知パスワードは、お客様へ送られたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認ください。

送信日時 2014年12月11日 14時45分50秒
送信メールアドレス

確認用パスワードの入力

【必須】確認用パスワード
(4桁数字と1～2桁英字)
コンピュータパスワードを登録して入力する

メール通知パスワードの入力

【必須】メール通知パスワード

変更を中止する 変更を確定する

①変更内容を確認後、確認用パスワードを入力してください。

※メール通知パスワードをご利用の方は、登録先メールアドレスに届いたメール通知パスワード(送信日時確認)を入力してください。

②変更を確定するをクリックしてください。

セレクトEメールサービス利用変更 (変更完了)

以下の通り、セレクトEメールサービス利用変更手続きを完了しました。

利用状況

第2メールアドレス利用状況

利用しない
利用する

第2メールアドレス

現在の第2メールアドレス (未登録)
新しい第2メールアドレス

第3メールアドレス利用状況

現在の利用状況 利用しない
新しい利用状況 (変更なし)

第3メールアドレス

現在の第3メールアドレス (未登録)
新しい第3メールアドレス (変更なし)

セレクトEメールサービスメニュー画面へ

③変更完了画面が表示されます。

※セレクトEメールサービスメニュー画面へをクリックすると、利用状況及び配信状況一覧が確認できます。

セレクトEメールサービスメニュー

セレクトEメールサービス設定は、登録メールアドレスに必ず入力可能な登録されているメールアドレスとは異なり、通知登録したメールアドレスにてご自身のメールアドレスを登録するサービスです。
セレクトEメールサービス利用状況の設定・変更、Eメールサービスの登録・変更は「セレクトEメールサービス利用変更」ボタンを押して下さい。

利用状況

セレクトEメールサービス利用状況 利用する
第2メールアドレス (未登録)
第3メールアドレス (未登録)

配信状況一覧

ログイン 配信済み

お客様登録情報変更 配信済み

届込・振替 配信済み

税金・各種料金の払込み 配信済み

届込・振替履歴変更 配信済み

セレクトEメールサービス利用変更

パソコン(ブラウザ)でご利用の方～メール通知パスワード送信先複数登録～

セレクトEメールサービスで登録した第2メールアドレス(第3メールアドレス)へ、メール通知パスワードを送信する場合に設定します。

【1】「お客様情報変更」⇒「メール通知パスワード設定」を選択します



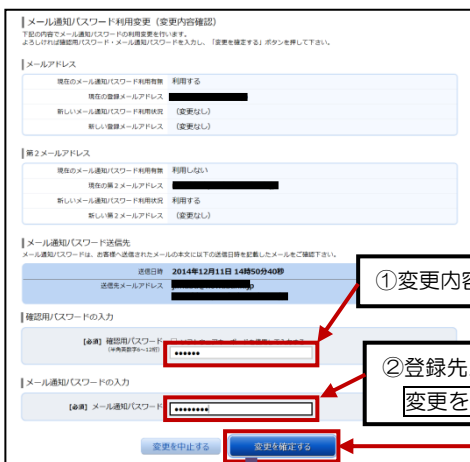
「お客様情報変更」⇒「メール通知パスワード設定」をクリックしてください。

【2】変更内容を入力します



「利用する」を選択し、登録先メールアドレスに届いたメール通知パスワード(送信日時確認)を入力後、**メール通知パスワード情報の変更確認画面へ**をクリックしてください。

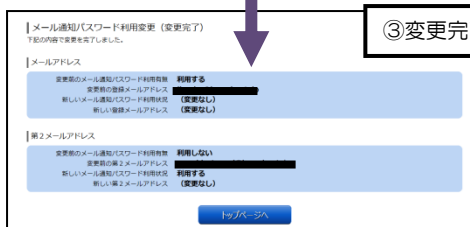
【3】変更内容を確認し、パスワードを入力します



①変更内容を確認し、確認用パスワードを入力してください。

②登録先メールアドレスに届いたメール通知パスワード(送信日時確認)を入力後、**変更を確認する**をクリックしてください。

③変更完了画面が表示されます。



【1】スマートフォンで豊和銀行のホームページを表示します



スマートフォンで豊和銀行のホームページを表示し、個人向けインターネットバンキング「ログイン」をタップしてください。

【2】「初回利用登録」をします



初回利用登録をタップしてください。

【3】代表口座情報、仮ログインパスワード、仮確認用パスワードを入力します

お客様情報入力
 当行からお送りしました ログインパスワード（仮ログインパスワード）、確認用パスワード（初回取引確認用パスワード）を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力
 お客様さま控に記載の店番・科目・口座番号を入力して下さい。

【必須】 代表口座・店番
 (半角英数字3桁)

【必須】 代表口座・科目
 普通

【必須】 代表口座・口座番号
 (半角数字)

ログインパスワードの入力
 【必須】 ログインパスワード
 (半角英数字6～12桁)

確認用パスワードの入力
 【必須】 確認用パスワード
 (半角英数字6～12桁)

次へ
 登録を中止する

①申込書（お客様控）にご記入の代表口座（店番、口座番号）を入力してください。

②「ログインパスワード」（申込書にご記入の仮ログインパスワード、ab+数字 4桁）、「確認用パスワード」（当行から送付した登録完了のお知らせに記載の確認用パスワード（仮））を入力後、「次へ」をタップしてください。

【4】インターネットバンキングにログインする際に必要となるログインIDを登録します

ログインID登録実行
インターネットバンキングにログインする際に必要となるログインIDです。
登録するログインIDを半角英数字（6～12桁）で入力し、「ID登録実行」ボタンを押して下さい。

登録内容

[必須] ログインID
(半角英数字6～12桁)

[必須] ログインID (確認用)
(半角英数字6～12桁)
確認のため2回入力して下さい

ID登録実行

登録を中止する

①これからお客様がご使用になる「ログインID」（半角英数 6桁～12桁、英数字混在）を入力し、**ID登録実行**をタップしてください。

ボタンを押しますと、ログインした状態となりますので、引き続きパスワード変更、お客様情報登録を行って下さい。

登録内容

ログインID

注意事項

- 上記の内容でログインIDを受け付けました。
次回から上記IDにてログインされますようお願いいたします。
尚、ログインIDおよびパスワード、確認用パスワードについては、お忘れにならないよう控をおとり下さい。
また、ご本人様以外に情報がもれないようご注意ください。

※ログインID登録後、1年以内に一度でもご利用がない場合は、下記ID登録を無効とさせていただきますので、その際には、再度ログインID登録を行なって下さい。

確認しました。

初回ログイン

②ログインID登録内容及び注意事項を確認後、「確認しました」をチェックし、**初回ログイン**をタップしてください。

【5】ログインパスワード、確認用パスワードを登録します

パスワード変更
ログインパスワードおよび取引確認用パスワードの変更をお願いします。
新しいパスワードをご入力の上、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

ログインパスワードの変更
インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

新しいログインパスワード

[必須] 新しいログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

[必須] 新しいログインパスワード (確認用)
(半角英数字6～12桁)
確認のため2回入力して下さい

取引確認用パスワードの変更
お振込み・お振替・お客様情報変更の際に必要なパスワードです。

新しい取引確認用パスワード

[必須] 新しい取引確認用パスワード
(半角英数字6～12桁)

[必須] 新しい取引確認用パスワード (確認用)
(半角英数字6～12桁)
確認のため2回入力して下さい

変更を確定する

中止する

①これからお客様がご使用になる「ログインパスワード」（半角英数 6桁～12桁、英数字混在）を入力してください。

②これからお客様がご使用になる「確認用パスワード」（半角英数 6桁～12桁、英数字混在）を入力し、**変更を確定する**をタップしてください。

- ◆「ログインID」・「パスワード」は、お客様ご本人であることを確認するための重要な情報です。第三者に推測されないために、生年月日・電話番号等に関連した数字や文字の利用は避け、第三者に知られることのないように厳重に管理して下さい。
- ◆半角の英数字を組み合わせて6～12桁になるように入力して下さい。(数字のみ・英字のみの入力ではできません。英字は大文字(ABC…)、小文字(abc…)を区別します。)
- ◆「ログインID」・「ログインパスワード」・「確認用パスワード」は全て違うものを登録してください。

【6】メールアドレス、連絡先電話番号、限度額を登録します

お客様情報登録入力
お客様情報をご入力の上、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力

メールアドレス設定

【必須】 e-mailアドレス
(半角英数字記号)

【必須】 e-mailアドレス (確認用)
(半角英数字記号)
確認のため2回入力して下さい

セレクトEメールサービス設定

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号
(半角数字)

一日あたりの振込・振替限度額
一日あたりの振込限度額を登録して下さい。

- 全ての口座の振込限度額欄に金額を入力して下さい。
- 1口座あたりの上限は500万円です。
- 0万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。

豊洲支店	普通	振込限度額	万円
泉岳寺支店	普通	振込限度額	万円
五反田支店	普通	振込限度額	万円
日吉駅前営業所	普通	振込限度額	万円

確認画面へ

中止する

①豊和銀行からのメールが受信できるメールアドレスを半角英数 64 文字以内で入力してください。
※受付結果や処理結果等の重要なお知らせをメールで送信しますので、正確なメールアドレスを登録してください。
※ドメイン (またはアドレス) 指定受信機能を利用されているお客様は、「@howabank.jp」からのメールを受信できるように設定してください。
なお、詳しい設定方法については、各携帯電話会社にお問い合わせをお願いいたします。

②連絡先電話番号を入力してください。

③一日あたりの振込限度額 (上限 50 万円以内) を口座ごとに入力後、**確認画面へ**をタップしてください。(ワンタイムパスワードを利用する場合のみ、設定後、上限 500 万円まで変更が可能であり、翌日より利用可能となる。)

【7】入力内容を確認し、登録を確定します

ログイン (入力内容確認)
取引確認用パスワードを入力して下さい。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

e-mailアドレス

セレクトEメールサービス設定

セレクトEメールサービス設定状況
利用しない

第2メールアドレス
(未登録)

振込限度額 500万円

竹田支店 普通

振込限度額 500万円

取引確認用パスワードの入力

【必須】 取引確認用パスワード
(10桁の数字・半角英数字)

登録を確定する

中止する

入力内容を確認後、確認用パスワード (P25【5】-②で変更) を入力後、**登録を確定する**をタップしてください。

【8】ワンタイムパスワードの利用申請をします

ログイン (お客様情報登録完了)
以下のお客様情報の登録を受け付けました。

お客様情報の確認

メールアドレス設定
e-mailアドレス

セレクトEメールサービス設定

設定状況 **利用しない**
第2メールアドレス (未登録)
第3メールアドレス (未登録)

連絡先電話番号設定
連絡先電話番号

一日あたりの振込・振替限度額

豊洲支店	普通	0980012	振込限度額	30万円
茶臼寺支店	普通	1234567	振込限度額	30万円
五反田支店	普通	2345678	振込限度額	30万円
日暮駅前営業所	普通	4567890	振込限度額	30万円

次へ

①お客様情報登録完了画面が表示されますので、**次へ**をタップしてください。

ワンタイムパスワード利用申請 (ソフトウェアトークン)

ソフトウェアトークンを発行します。送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「確定する」ボタンを押してください。

こちらをお読みください

ワンタイムパスワード申請情報

トークン発行する種別のメールアドレスを入力してください。
【必須】 メールアドレス
(半角英数字記号)

【必須】 メールアドレス (確認用)
(半角英数字記号)
確認のため2回入力してください

トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録してください。
利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないようご注意ください。
【必須】 利用開始パスワード

【必須】 利用開始パスワード (確認用)
確認のため2回入力してください

確定する
中断

②ワンタイムパスワードを登録するスマートフォンのメールアドレスを入力し、利用開始パスワード（トークン発行時に一回のみ使用する4桁～8桁の数字）を入力してください。
※ドメイン（またはアドレス）指定受信機能をご利用されているお客様は、「@otp-auth.net」からのメールを受信できるように設定してください。
なお、詳しい設定方法については、各携帯電話会社にお問い合わせをお願いします。

③**確定する**をタップしてください。

豊和銀行 **ログアウト**

ワンタイムパスワード利用申請 (ソフトウェアトークン) (結果確認)

トークン発行を受け付けました。
メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定の手続きをお願いします。

送付先メールアドレス
メールアドレス

トークン情報
サービスID
ユーザID

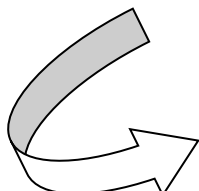
現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンロード」からも設定が可能です。

トークンダウンロード

④ワンタイムパスワード利用申請画面（結果確認）が表示されますので、**ログアウト**をタップしてください。

【9】トークンアプリをダウンロードします

- ①スマートフォンに、ダウンロード先URLが記載されたメールが届きますので、URLをタップしてください。
 ※すでに、トークンアプリをお持ちの方は、ダウンロードは必要ありませんので、P30【11】の操作にお進みください。

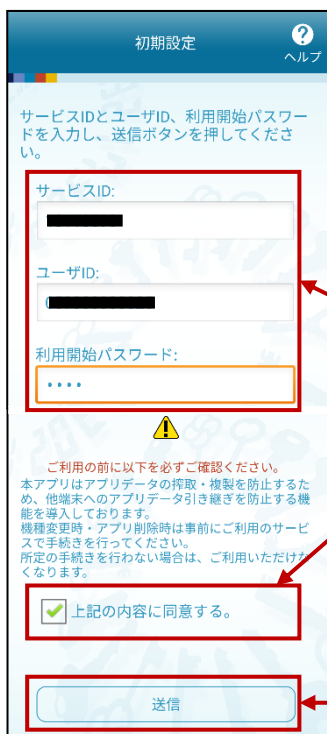


豊和銀行トークン発行メール

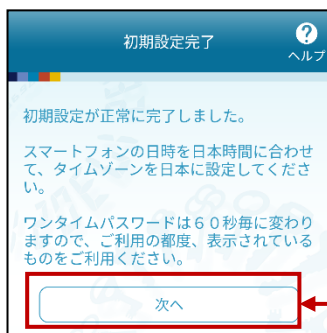
いつも豊和銀行をご利用いただきありがとうございます。
 トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
 サービスID：××××××
 ユーザID：××××××
 トークンアプリをお持ちでない場合は、下記のURLよりダウンロードしてください。
 スマートフォンの方：<https://x.x.x.x.x.x.x.x>

- ②アプリダウンロード画面が表示されますので、「ダウンロード」をタップしてください。
 ③アプリのダウンロード完了画面が表示されます。
 【ご注意】・ダウンロードには別途通信料がかかります。
 ・ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

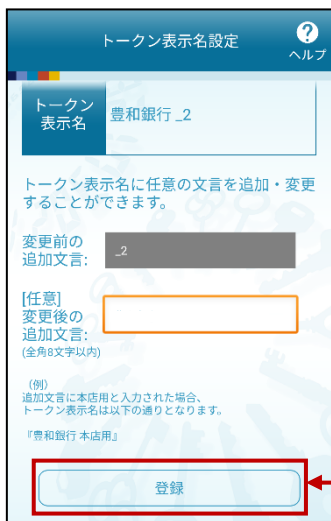
【10】トークンアプリの初期設定をします



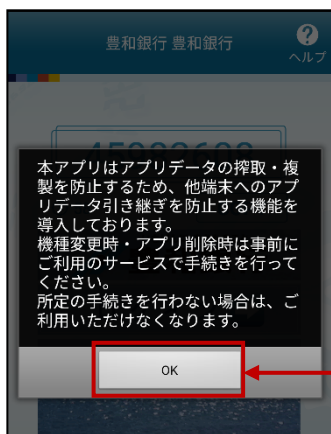
①アプリを起動すると、初期設定画面が表示されますので、「サービスID」（メールに記載）、「ユーザID」（メールに記載）、「利用開始パスワード」（P27【8】-②で入力したパスワード）を入力、「上記の内容に同意する。」をチェックし、「送信」を押してください。



②「初期設定完了」画面が表示されますので、「次へ」を押してください。



③「トークン表示名設定」画面が表示されますので、確認後、**登録**を押してください。



③注意文言が表示されますので、確認後、**OK**を押してください。



④豊和銀行の「ワンタイムパスワード画面」が表示されますので、**ログイン**をタップしてください。
※その後の操作につきましては、P31【2】をご覧ください。

【11】トークンの追加をします

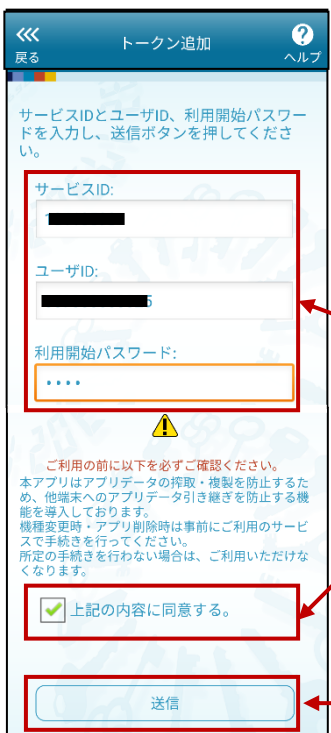
①スマートフォンのワンタイムパスワードアプリを起動し、「ワンタイムパスワード」画面で「設定」ボタンを押してください。



②「設定メニュー」画面で「トークン追加」を選択してください。



③トークン追加画面が表示されますので、「サービスID」（メールに記載）、「ユーザID」（メールに記載）、「利用開始パスワード」（P27【8】-②で入力したパスワード）を入力、「上記の内容に同意する。」をチェックし、「送信」を押してください。



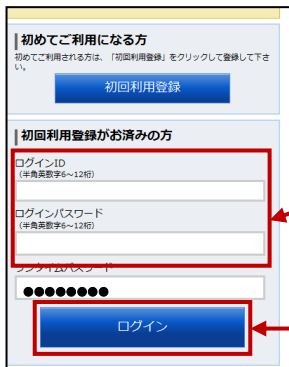
④以降の操作は、P28【10】-②～を参考にしてください。

【1】ワンタイムパスワードアプリを起動します



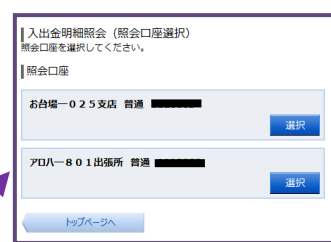
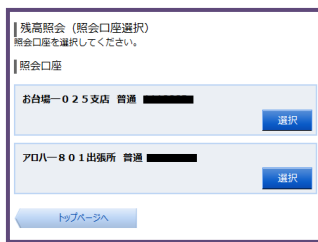
アプリを起動し、豊和銀行の「ワンタイムパスワード」画面の「ログイン」をタップしてください。

【2】ログインID、ログインパスワードを入力します



「ログインID」、「ログインパスワード」(ワンタイムパスワードは既に貼付されています)を入力後、「ログイン」をタップしてください。

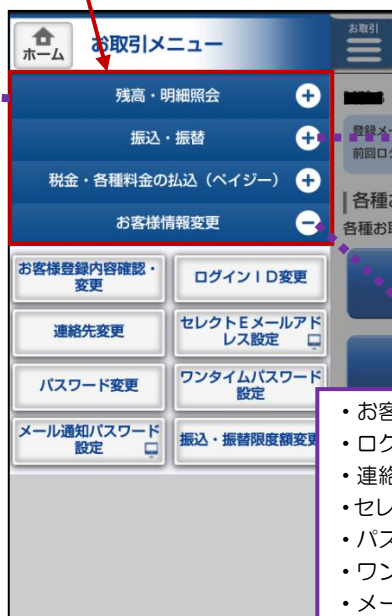
【3】スマートフォン専用トップ画面が表示されます



お取引メニューからも各種操作を行うことができます



「お取引」をタップすると、「お取引メニュー」が表示されます。



- ・残高照会
- ・入出金明細照会

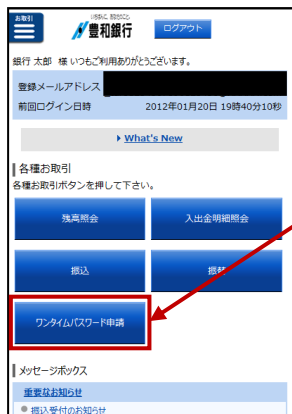
- ・税金・各種料金の払込（ペイジー）

- ・振込
- ・振替
- ・ご依頼内容の照会・取消
- ・振込先口座の削除（PCサイトへ遷移します）
- ・振込・振替限度額変更

- ・お客様登録内容確認・変更
- ・ログインID変更
- ・連絡先変更
- ・セレクトEメールアドレス設定（PCサイトへ遷移します）
- ・パスワード変更
- ・ワンタイムパスワード設定
- ・メール通知パスワード設定（PCサイトへ遷移します）
- ・振込・振替限度額変更

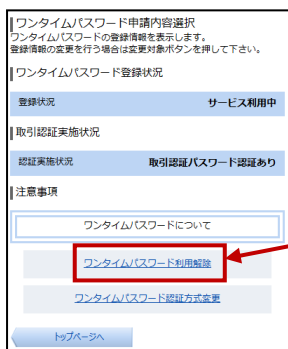
- ワンタイムパスワード利用解除とは、お客様のスマートフォンの「ワンタイムパスワード」を解除する作業のことです。
- スマートフォンの機種変更等で現在のワンタイムパスワードアプリが使用できなくなる場合、事前にワンタイムパスワード利用解除を実施し、30分後以降に、機種変更後のスマートフォンからP34の操作を実施してください。

【1】トップ画面の「ワンタイムパスワード申請」を選択します



ワンタイムパスワード申請をタップしてください。

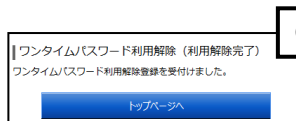
【2】ワンタイムパスワード利用解除を選択し、確認用パスワードを入力します



①「ワンタイムパスワード利用解除」をタップしてください。



②確認用パスワードを入力し、「解除する」をタップしてください。



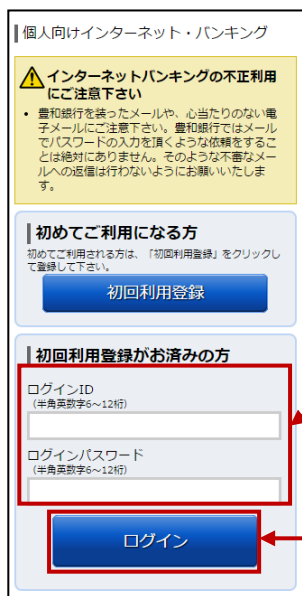
③ワンタイムパスワード利用解除完了画面が表示されます。

【1】スマートフォンで豊和銀行のホームページを表示します



スマートフォンで豊和銀行のホームページを表示し、個人向けインターネットバンキング **ログイン** をタップしてください。

【2】ワンタイムパスワードの利用を再開します



「ログインID」、「ログインパスワード」入力後、**ログイン** をタップしてください。

※以降の操作につきましては、P27【8】-②をご覧ください。

用語	説明
ログインID	<p>インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。半角英数字 6～12 文字（英数字混在）で、大文字（ABC…）、小文字（abc…）を区別いたします。</p> <p>パソコン（ブラウザ）、スマートフォンでサービスを利用するときは必ず使用しますので、大事に記憶・保管してください。</p>
ログインパスワード	<p>インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様ご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。半角英数字 6～12 文字（英数字混在）で、大文字（ABC…）、小文字（abc…）を区別いたします。</p> <p>パスワードは、当行では確認できませんので、必ず大事に記憶・保管してください。</p> <p>※パソコン（ブラウザ）、スマートフォンとも同じパスワードを使用いたします。</p>
確認用パスワード	<p>サービスご利用時、「振込」「振替」「お客様情報変更」「税金・各種料金の払込」等で使用するパスワードになります。半角英数字 6～12 文字（英数字混在）で、大文字（ABC…）、小文字（abc…）を区別いたします。</p> <p>パスワードは、当行では確認できませんので、必ず大事に記憶・保管してください。</p> <p>※パソコン（ブラウザ）、スマートフォンとも同じパスワードを使用いたします。</p>
ワンタイムパスワード	<p>利用する際に毎回異なる文字列となる暗証番号やパスワードのことです。</p> <p>60秒（1分）毎に、パスワードを更新しますので、ID・パスワード情報を不正に取得するフィッシング、スパイウェアなどに有効で、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。</p> <p>※詳しくは、P6をご覧ください。</p>
メール通知パスワード	<p>インターネットバンキング上で対象取引を行う際に、メールで通知するパスワードによる追加認証を行うことで、不正取引を防止する機能です。</p> <p>お振込を行う場合は、ご利用の都度、電子メールでお取引内容及びメール通知パスワードをお知らせいたします。従来の確認用パスワードに加えて、通知されたパスワード（メール通知パスワード）を入力することにより、振込等を実行していただけます。</p> <p>お取引内容を確認することができ、また送金に必要なパスワードが可変式となる為、ログインパスワード悪用による不正送金防止を図ることができます。</p> <p>※詳しくは、P14をご覧ください。</p>

ご注意事項	説明
ログインID、パスワード等を忘れてしまった	<p>お客さまがご使用になっているパスワード等は当行でも把握できないシステムとなっております。</p> <p>お手数ですが、当行所定の申込書にて変更手続きをお願いいたします。</p>
パスワード（ログインパスワード・確認用パスワード）を間違えた	<p>セキュリティを高め、お客さまに安心してお取引をしていただくために、連続して6回パスワードを間違えると約1時間サービスがご利用いただけなくなります。（この状態を「ロックアウト」といいます。）ロックアウトが3回発生するとサービスの利用を停止させていただきます。</p> <p>サービスを再開するためには、お手数ですが、当行所定の申込書にてパスワード等の変更手続きをお願いいたします。</p>
スマートフォンの機種変更をした らインターネットバンキングサービスにログインできなくなった	<p>ワンタイムパスワードの利用解除を行わずにスマートフォンの機種変更やアプリの削除を行った場合、再度アプリのダウンロードを行っても、そのままではご利用出来ません。</p> <p>お手数ですが、【「本人確認情報変更申請書（個人向け）」】を当行ホームページ（「便利につかう」⇒「個人向けインターネットバンキング」⇒「セキュリティ機能」）より印刷して必要事項をご記入、ご捺印のうえ、お取引店に提出をお願いいたします。</p>
メール通知パスワードが届かない	<p>登録したメールアドレスを変更した場合や、誤ったEメールアドレスを登録していた場合はメール通知パスワードを受け取れず、お取引がご利用できなくなりますのでEメールアドレスが正しく登録されていることをご確認ください。</p> <p>メール通知パスワードを受け取れず、「振込」などのお取引がご利用できないお客さまは、「メール通知パスワード利用解除」のお手続きが必要となりますので、お手数ですが、【「本人確認情報変更申請書（個人向け）」】を当行ホームページ（「便利につかう」⇒「個人向けインターネットバンキング」⇒「セキュリティ機能」）より印刷して必要事項をご記入、ご捺印のうえ、お取引店に提出をお願いいたします。</p>

ほうわ 個人向け インターネット・モバイルバンキング 操作説明書

2014年12月30日 第1版発行
 2017年10月16日 第2版発行
 2019年1月4日 第3版発行
 2019年12月16日 第4版発行
 2020年12月1日 第5版発行
 2021年8月16日 第6版発行
 2021年10月1日 第7版発行
 2022年4月1日 第8版発行

このマニュアルに記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。
 本マニュアルは、著作権法上の保護を受けています。
 本マニュアルの一部あるいは全部について、株式会社豊和銀行の許諾を得ず、いかなる方法においても無断で複写・複製することは禁じられています。

豊和銀行 インターネットバンキング係

フリーダイヤル 0120-080-848

受付時間：9:00～17:00（銀行営業日）

