

IVR (利用者発呼) 認証による本人確認の流れ

IVRとは…当行にお届けいただいている電話番号に、本人確認に必要なワンタイムパスワードを自動音声で通知する仕組みです。

1 電話番号の入力

Web口座振替受付サービス

利用規定確認 口座情報確認 本人確認 口座振替申込 完了

● 口座振替を申込み収納機関

収納機関名 ホウワ

以下の項目を全て入力または選択してください。

● お客様口座情報

支店名 [支店コード] 本店 [001]

預金種目 選択してください。

普通

口座番号をソフトウェアキーボード入力または直接入力してください。

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 消去

1234567

口座名義人名 コウワリ タロウ

本人確認のため必ず入力してください。

● 本人確認

西暦で入力してください。
(入力例)
1980年4月1日 ⇒ 19800401

19800401

● 本人確認ご連絡先

急和銀行にご登録いただいている届出電話番号を入力してください。
(ご利用不可の電話番号)
0120/0570/3桁番号 (緊急連絡) /国際電話

届出電話番号 (半角数字、ハイフンなし) 0312345678

以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

戻る 中止 進む

本人確認入力項目の「生年月日」の下欄に、「届出電話番号」(当行にお届けいただいている電話番号)をご入力ください。

2 入力内容の確認

Web口座振替受付サービス

利用規定確認 口座情報確認 本人確認 口座振替申込 完了

以下の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

● 口座振替を申込み収納機関

収納機関名 ホウワ

● お客様口座情報

支店名 [支店コード] 本店 [001]

預金種目 普通

口座番号 1234567

口座名義人名 コウワリ タロウ

● 本人確認

口座名義人生年月日 1980年4月1日

● 本人確認ご連絡先

届出電話番号 *****5678

戻る 中止 進む

表示された内容をご確認いただき、「進む」ボタンを押してください。

3 電話認証選択画面

ネット口座振替受付サービス

利用規定確認 口座情報確認 本人確認 口座振替申込 完了

電話番号を使用した本人確認を行います。
以下より認証方式を選択し、「進む」ボタンを押してください。

電話認証選択

SMS認証
届出電話番号にショートメッセージにてワンタイムパスワードを通知し、認証を行います。届出電話番号でSMSをご利用できない場合は自動音声認証を選択してください。

自動音声認証
届出電話番号から指定の電話番号にお掛けいただき、自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、認証を行います。

戻る 進む

「自動音声認証」を選択いただき、「進む」ボタンを押してください。

※本画面は、届出電話番号が携帯電話番号(090/080/070)の場合に表示されます。

4 電話認証確認画面

ネット口座振替受付サービス

利用規定確認 口座情報確認 本人確認 口座振替申込 完了

「進む」ボタン押下後、以下のご連絡先より画面に表示される通知専用番号に発信してください。お電話にてワンタイムパスワードを通知致します。
本人確認ご連絡先: *****5678

戻る 進む

表示された内容をご確認いただき、「進む」ボタンを押してください。

5 架電・パスワードの入力

ネット口座振替受付サービス

利用規定確認 口座情報確認 本人確認 口座振替申込 完了

フリーダイヤルにてワンタイムパスワードを通知します。
入力した届出電話番号から通知専用番号に電話をお願いします。

通知専用番号 0120-XXX-XXX

※非通知設定をされている場合は、設定を解除するか、通知専用番号の前に「186」を付けてお電話ください。

● 本人確認ご連絡先

届出電話番号 *****5678

本人確認のため必ず入力してください。

● 本人確認

お知らせしたワンタイムパスワードをソフトウェアキーボードで入力してください。

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 消去

ワンタイムパスワード

以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

中止 進む

画面に表示された通知専用番号に電話すると自動音声によるワンタイムパスワードが通知されますので、本人認証欄に入力し「進む」ボタンを押してください。

※引き続き、キャッシュカードの暗証番号入力画面に移動します。

SMS（ショートメッセージサービス）による本人確認の流れ

SMSとは…当行にお届けいただいている電話番号に、本人確認に必要なワンタイムパスワードをショートメッセージサービスにより通知する仕組みです。

1 電話番号の入力

Web口座振替受付サービス

利用規定確認 口座情報確認 本人確認 口座振替申込 完了

● 口座振替を申込み収納機関

収納機関名 ホウワ

以下の項目を全て入力または選択してください。

● お客様口座情報

支店名 [支店コード] 本店 [001]

預金種目 選択してください。

普通

口座番号 [半角数字]

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 消去

1234567

口座名義人 名 コウフリ タロウ

本人確認のため必ず入力してください。

● 本人確認

口座名義人生年月日 (入力例) 1980年4月1日 ⇒ 19800401
19800401

● 本人確認ご連絡先

急和銀行にご登録いただいている届出電話番号を入力してください。
(ご利用不可の電話番号)

届出電話番号 (半角数字、ハイフンなし) 0120/0570/3桁番号 (緊急連絡) /国際電話

0312345678

以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

戻る 中止 進む

本人確認入力項目の「生年月日」の下の欄に、「届出電話番号」（当行にお届けいただいている電話番号）をご入力ください。

2 入力内容の確認

Web口座振替受付サービス

利用規定確認 口座情報確認 本人確認 口座振替申込 完了

以下の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

● 口座振替を申込み収納機関

収納機関名 ホウワ

● お客様口座情報

支店名 [支店コード] 本店 [001]

預金種目 普通

口座番号 1234567

口座名義人 名 コウフリ タロウ

● 本人確認

口座名義人生年月日 1980年4月1日

● 本人確認ご連絡先

届出電話番号 *****5678

戻る 中止 進む

表示された内容をご確認いただき、「進む」ボタンを押してください。

3 電話認証選択画面

ネット口座振替受付サービス

利用規定確認 口座情報確認 本人確認 口座振替申込 完了

電話番号を使用した本人確認を行います。
以下より認証方式を選択し、「進む」ボタンを押してください。

電話認証選択

○SMS認証
届出電話番号にショートメッセージにてワンタイムパスワードを通知し、認証を行います。届出電話番号でSMSをご利用できない場合は自動音声認証を選択してください。

○自動音声認証
届出電話番号から指定の電話番号にお届けいただき、自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、認証を行います。

認証方式

戻る 進む

「SMS認証」を選択いただき、「進む」ボタンを押してください。

※本画面は、届出電話番号が携帯電話番号(090/080/070)の場合に表示されます。

4 パスワードの入力

ネット口座振替受付サービス

利用規定確認 口座情報確認 本人確認 口座振替申込 完了

● 本人確認ご連絡先

届出電話番号 *****5678

本人確認のため必ず入力してください。

● 本人確認

お知らせしたワンタイムパスワードをソフトウェアキーボードで入力してください。

ワンタイムパスワード

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 消去

.....

以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

中止 進む

SMSで通知されたワンタイムパスワードを入力いただき、「進む」ボタンを押してください。
引き続き、キャッシュカードの暗証番号の入力画面に移動します。

ワンタイムパスワード入力時のご注意 (IVR/SMS 共通)

- ・ 入力を複数回間違われると、当日中の登録ができなくなる場合がございますのでご注意ください。
 - ・ 当行に届け出の電話番号と、入力した電話番号が異なる場合には認証エラーとなり、ご登録が完了しません。お近くの本支店窓口にて届出電話番号を変更いただいたのち、再度口座登録手続きをお願いいたします。
- なお、ご来店の際は、お届け印およびご本人確認資料等をご準備ください。