

重要情報シート（金融事業者編）

株式会社 豊和銀行

1 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

| | |
|-----------------|---|
| 社名 | 株式会社 豊和銀行 |
| 登録番号 | 九州財務局長（登金）第7号 |
| 加入協会 | 日本証券業協会 |
| 当社の概要を記したウェブサイト | https://www.howabank.co.jp/ |

2 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

| | | | |
|--------------|---|--------------|---|
| 預 金(投資性なし) | ○ | 預 金(投資性あり) | ○ |
| 株 式 | × | 債 券 | ○ |
| 特殊な債券(仕組債等) | × | 投資信託 | ○ |
| ラップ口座 | × | REIT | × |
| その他の上場商品 | × | 保 険(投資リスクなし) | ○ |
| 保 険(投資リスクあり) | ○ | 上記以外の商品 | × |

※ 金融商品仲介業務は、お客さまが当行ホームページを通じてSBI証券の証券総合口座を開設することで、SBI証券の取り扱う幅広い金融商品の売買や投資情報サービスの利用が可能となります。

3 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- ◎ 各金融商品については、その商品の特性を踏まえて、販売対象として想定するお客さまの属性が特定されており、その属性に合ったお客さまに対して提案を行ってまいります。
- ◎ 当行が説明できない、または当行のお客さまにはふさわしくないと考えられる、商品の仕組みが複雑な金融商品およびリスクの高い金融商品の品揃えは回避してまいります。

4 苦情・相談窓口（お問い合わせ先に関する電話番号と受付時間は次のとおりです）

| | |
|---------------------|---|
| 当行お客さま相談窓口 | 0120-308-329 お客さま相談室 月～金（祝日・年末年始を除く）：9時～17時 |
| 加入協会 共通の相談 窓口 | 全国銀行協会相談室 0570-017109 または 03-5252-3772 月～金（祝日・年末年始を除く）：9時～17時 |
| | 証券・金融商品あつせん相談センター (FINMAC) 0120-64-5005 月～金（祝日・年末年始を除く）：9時～17時 |
| | 生命保険協会 生命保険相談所 03-3286-2648 月～金（祝日・年末年始を除く）：9時～17時 |
| 金融庁金融サービス利用者相談室 | 0570-016811(03-5251-6811) 月～金（祝日・年末年始を除く）：9時～17時 |

(2021年9月作成)