

2021年1月6日

お客さま各位

株式会社 豊和銀行

テレホンサービスの終了について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、ご契約いただいているテレホンサービスにつきましては、**2021年3月12日(金)**
をもってサービスの提供を終了させていただくこととなりましたのでお知らせします。

※テレホンサービスとは、お客さまの口座へお振込みがあった際の電話での自動案内や、お客さまからのお電話による残高の照会に対して自動音声でご案内するサービスです。

本サービスは、運用開始以降、多くのお客さまにご利用いただいて参りましたが、近年における通信環境の変化等によりサービス終了の運びとなりました。

本サービスをご利用いただいておりますお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、代替サービスとして、本サービスより多機能な「法人向けインターネットバンキングサービス」や、「個人向けインターネットバンキングサービス」もお取り扱いしておりますので、ぜひこの機会にお切り替えをご検討くださいますようお願いいたします。

今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

<本件のお問合せ先>

豊和銀行 事務集中室

TEL : 0120-080-848

受付時間：銀行営業日の午前9時～午後5時