

2020年7月7日

各位

豊和銀行

令和2年7月の大雨により被害にあわれたお客さまへのご預金の払戻し等の対応について

このたびの大雨により被害にあわれた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当行では、被害にあわれたお客さまの預金払い戻し等について、下記のとおりお取り扱いをさせていただきます。

被害にあわれた皆さま方の一日も早い災害復旧を、心よりお祈り申し上げます。

記

1. 預金の通帳・証書等をなくされた場合は、預金者ご本人さまであることを確認のうえ、払戻し等の手続きをとらせていただきます。
2. 被災によりお届印をなくされている場合は拇印にて対応させていただきます。
3. 定期預金などの期限前払戻しにつきましても、ご相談を承ります。
4. 災害の影響により預金の通帳・証書・キャッシュカード等の再発行が必要な場合も、再発行手数料は頂戴しません。
5. 今回の災害による障害のため、支払期日が経過した手形については、窓口にご相談ください。
6. 損傷・汚損した日本銀行券や貨幣はお引き換えをいたします。
7. 災害の復旧、応急資金等の各種ご融資は、窓口にご相談ください。

以上

《本件に関するお問い合わせ先》  
事務統括部 TEL 097-534-2614