

平成 19 年 12 月 14 日

各 位

株式会社 豊和銀行

お客様情報の紛失について

今般、弊行におきまして、お客様の情報が記載されている書類を紛失したことが判明致しました。これら個人情報を含む書類の取扱につきましては、従来から管理の徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

弊行としましては今回の事態を重く受け止め、必要な再発防止策を実施しお客様情報の管理態勢の強化・徹底に努めてまいります。

記

1. 紛失したお客様情報

(1) 紛失書類

- ①旧中央支店（平成 19 年 3 月に本店営業部に統合）において平成 14 年度（平成 14 年 4 月～平成 15 年 3 月）及び平成 16 年度（平成 16 年 4 月～平成 17 年 3 月）に取り扱った大分県収納金の収納済票（銀行控）
- ②旧別府駅構内支店（平成 16 年 9 月に別府支店に統合）において平成 16 年 7 月～9 月に取り扱った大分県収納金の収納済票（銀行控）
- ③寒田支店において平成 14 年度（平成 14 年 4 月～平成 15 年 3 月）に取り扱った大分県収納金の収納済票（銀行控）

(2) 紛失した書類に含まれていた主なお客様の情報

お客様の氏名、住所、納付額、自動車登録番号等

(3) 紛失した書類の件数

①旧中央支店	平成 14 年度分	842 件	
	平成 16 年度分	744 件	
②旧別府駅構内支店	平成 16 年度分	84 件	
③寒田支店	平成 14 年度分	875 件	合計 2,545 件

2. 紛失の経緯と対応について

内部調査の結果、店舗統廃合等の作業において不要な書類や保存期限の経過した書類等の廃棄を行った際に、当該書類が混入し焼却処分を行った可能性が高く、外部への情報漏えいの懸念はきわめて低いものと考えております。

なお、本件に関するお客様からのお問い合わせや弊行に対する不正要求等問題となる事象は生じておりません。

3. お客様への対応

本件に関するお客様専用お問い合わせ窓口を以下のとおり設置いたします。

<お客様専用お問い合わせ窓口>
TEL : 0120 - 308 - 329 (フリーダイヤル) 皆様の相談室
受付時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00

以 上

本件に関する問い合わせ先 経営管理部 浜野 TEL 097-534-2608