平成28年2月

インターネットバンキングご利用者さま

株式会社 豊和銀行

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください。

最近、フィッシング詐欺やウィルス感染によって、お客様のID・パスワード等が悪意のある第三者に盗み取られ、不正アクセスされる事例が全国で多く発生しています。

ご利用のお客さまにおかれましては、当行が提供しておりますセキュリティ対策をご導入いただくとともに、ご注意いただきたい事項を以下に取りまとめましたので、ご確認ください。

１．ＩＤやパスワード等のアカウント情報を、ご利用のパソコンやクラウド上に絶対に保存しないでください。

IDやパスワード等のアカウント情報はご利用のパソコンおよびクラウド上[※1]においても絶対に保存しないでください。ご利用のパソコンがウィルス感染すると、クラウド上に保存しているアカウント情報が不正取得される恐れがあります。

[※１] クラウド・・・ここではインターネット経由でデータを保存するサービスのことをいいます。
例）Googleドライブ、Yahoo!ボックス等

◆ご注意ください！◆
最近、クラウド上に保存していたアカウント情報が漏洩したとみられる
不正アクセスが多数発生しております。

２．フィッシング詐欺に遭わないために、当行インターネットバンキングのログイン画面が真正かどうか慎重に確認してください。

インターネットバンキングをご利用の際はログイン画面URLを確認してください。

◎ 有効な対策　⇒　セキュリティ対策「PhishWallプレミアム」はこちら

◆当行インターネットバンキングＵＲＬ◆
（個人）https://www.parasol.anser.ne.jp/ib/index.do?PT=BS&CCT0080=0590
（法人）https://www.bizsol.anser.ne.jp/0590c/rblgi01/I1RBLGI01-S01.do

ただし、真正なURLでログインした場合でも通常と異なる操作手順を求められたり、少しでも不審な点を感じることがあれば、直ちに操作を中止し、下記お問合せ先までご連絡いただきますよう、よろしくお願いいたします。

■ その他のインターネットバンキングのご利用時の注意事項はこちら

■（法人向け）当行がご提供するセキュリティ対策はこちら

■（個人向け）当行がご提供するセキュリティ対策はこちら

３．上記以外にご注意頂きたい事項です。併せてご確認下さい。

① 不審な電子メールを不用意に開いたり、不審なサイト等へのアクセスやフリーソフトのインストールによるスパイウェア・ウイルスの感染にはご注意ください。インターネットへの接続に当たっては、ＯＳ・ブラウザ、セキュリティ対策ソフト等インストールされている各種ソフトウェアを常に最新の状態に更新して使用してください。
② ご利用のパソコンへのウイルス等の感染を防ぐため、セキュリティ対策ソフトを導入してください。また、ご利用に当たってはセキュリティ対策ソフトを常に最新の状態に更新し、定期的にウイルスチェックと駆除を行ってください。
③ 不正払戻し等を防止するために、当行がご提供・推奨する電子証明書などのセキュリティ対策サービスを積極的にご利用ください。
④ フリーメールアドレス（無料でメールアカウントを取得できるアドレス）は、第三者に悪用されてしまう可能性がありますので、フリーメールアドレスを登録することは避けてください。
⑤ お取引の安全のため、メール通知パスワードや振込結果確認の送信先には、携帯電話会社の提供するメール（キャリアメール）アドレスを登録するなど、お取引に利用するパソコンとは別の機器でのみ受け取ることができるメールアドレスを登録されることを強くお薦めします。
⑥ インターネット・バンキングに利用するパソコンは、過去の入力履歴を用いて、入力しようとする内容を予め表示するキーボード入力補助（オートコンプリート）機能は解除して使用してください。
⑦ 不特定多数の方が使用するパソコンでのご利用は避けてください。
⑧ 当行行員や、銀行協会職員が電子メールや電話等でＩＤ・パスワード等を照会することはありません。不審なことがあれば、直接当行窓口もしくはフリーダイヤル（0120-080-848）までご連絡ください。
⑨ ＩＤやパスワード（暗証番号）等は決して第三者に知らせないでください。また、当行またはお客さま以外の第三者が指定したＩＤやパスワード（暗証番号）等は使用しないでください。
⑩ パスワード（暗証番号）には他人から推測されやすい、例えば、生年月日、自宅の住所・地番、電話番号、勤務先の電話番号、自動車のナンバー等の番号のご使用はお避けください。推測されやすい番号は、すみやかに変更されることをお勧めします。
⑪ パスワード(暗証番号)をキャッシュカードの暗証番号等他のサービスの暗証番号として使うこと、あるいは、ロッカー、貴重品ボックス、携帯電話等の金融機関との取引以外で使うことは避けてください。
⑫ 不正な払戻し等の早期発見のため、定期的に預金残高や取引履歴を確認してください。
⑬ 多額の不正な払戻し等の被害に遭わないように、振込や、電子マネー購入等のための即時振替の取引限度額は必要な範囲でできるだけ低く設定されることをお薦めします。

＜ 本件に関するお問い合わせ先 ＞
◆ 豊和銀行インターネットバンキング係
◆ フリーダイヤル：０１２０－０８０－８４８（銀行営業日の午前９時から午後５時まで）

以　　上